

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十二批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202405290001	高新区虎溪街道大学城熙街南边富力假日酒店旁边约几十亩荒地，建筑垃圾无人清理，影响市容市貌。	西部科学城重庆高新区	土壤	经调查问题属实。 1. 该地块目前共有2家单位在地块内经营管理，一是重庆交通建设（集团）有限责任公司租用靠景和路一侧区域作为市政道路设施材料临时堆放点；二是广州富力地产（重庆）有限公司建设临时停车场和临时管理用房。 2. 该地块由广州富力地产（重庆）有限公司管理，投诉内容中涉及的建设垃圾为原地块拆除临时建筑后所产生，未及时清运。	属实	1. 完成建筑垃圾清运工作。 2. 加强管理，形成长效机制。	1. 已组织开展建筑垃圾清运工作，截至2024年6月2日，已清运1250方，占比55%，剩余建筑垃圾计划在2024年6月15日前完成清理。 2. 向广州富力地产（重庆）有限公司发函，要求企业落实主体责任，加强已供未建土地的管理，做好场内环境卫生管理工作，举一反三，同时对现有的违法线索移交综合执法局查处。	阶段性办结	无
2	D3CQ202405290002	忠县白公街道长河社区沙田大桥旁边两个沙场每天早上5点半开始上下货时排放扬尘及噪声扰民。	忠县	大气	经调查问题部分属实。 1. 现场核实，忠县林群建材经营部砂石已销售清空，现场仅剩地磅一台，业主未再进行砂石销售活动。在前期砂石清场整改中，存在凌晨5点半作业情况。该经营部自行于2024年5月31日关闭沙场，停止砂石销售活动。 2. 重庆兴军物流有限公司污染防治措施完好，作业时间为7:00—20:00，未发现凌晨5点半上下货作业情况。该公司经营行为合法，堆场已覆盖，并配套建设喷淋及进出口冲洗设施。	部分属实	立行立改、消除扬尘、噪声扰民问题。	1. 依法关停忠县林群建材经营部砂石销售经营行为。 2. 县市场监管局对重庆兴军物流有限公司砂石销售作出合法性界定。 3. 县住房城乡建委已完成视频监控安装，对作业时间及沙场扬尘等情况进行监控。 4. 加强联合执法，于2024年6月20日对关停沙场增添隔离措施。 5. 严控准入条件，并依法查处沙场违法作业行为，保障周边居民舒适环境。	阶段性办结	无
3	D3CQ202405290003	蚂蟥梁立交改造工程施工现场内存在建筑垃圾堆放凌乱、未覆盖防尘网的问题。	江北区	土壤	经调查问题属实。 蚂蟥梁立交改造工程场地内存在部分破损地砖、木架托盘以及编织带等杂物堆放凌乱、未覆盖防尘网的情况。	属实	责令施工单位立即整改并长效保持。	1. 施工单位已全面规整场地内建筑垃圾，并覆盖防尘网。 2. 加强对建筑工地日常监督管理工作，确保施工单位严格遵循相关法律法规和规范性要求执行操作。	未办结	无
4	D3CQ202405290004	万盛经开区江山城社区老年食堂油烟直排至8栋大堂。	万盛经开区管委会	大气	经调查问题部分属实。 1. 社区老年食堂厨房产产生有油烟，经两套油烟净化器、喷淋和水箱净化处理后，经烟道引至设置于8号楼入户大厅外的排放口排放，未接入公共烟道至楼顶高空排放。 2. 且有部分绿化带被破坏，有轻微油污。	部分属实	将油烟接入公共商业烟道，消除油烟扰民。	1. 下达《环境问题限期改正通知书》，要求运营公司于2024年7月3日前将油烟接入公共商业烟道至楼顶高空排放。 2. 要求其在烟道整改完成后对江山城小区8号楼入户大厅附近绿化带进行恢复补绿。	未办结	无
5	D3CQ202405290005	沙坪坝区大学城街道盛德路108号附1号、附2号的教培机构星辰大海少儿兴趣中心，学员不定时进行架子鼓教培时产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 该中心内设有架子鼓等乐器的房间地面与墙壁均装有隔音棉等减噪材料，但临街面为玻璃幕墙，无法进行隔音处理。 2. 顾客会现场试用架子鼓、钢琴等乐器，产生的噪音会对临近楼层居民生活产生一定影响。	属实	减少噪声扰民情况。	督促该中心从改变内部格局、调整营业时段等方面提出减噪整改措施降低噪声。	阶段性办结	无
6	D3CQ202405290006	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。 2. 轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	1. 建立轨道噪声治理长效机制。 2. 持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无

7	D3CQ202405290007	1. 沙坪坝区陈家桥学府广场政府综合楼楼下瀚府宴语餐馆油烟扰民，且油烟机产生噪音扰民。 2. 沙坪坝区陈家桥桂桥缘梦餐馆的污水排入梁滩河。学府广场对面老旧小区没有污水管道，污水直接排入梁滩河。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 瀚府宴语餐馆安装有油烟净化设施，监测达标，油烟机运行时存在噪声扰民情况。 2. 桂桥缘梦餐馆的污水全部接入污水管网，未发现污水直排情况，但桂桥缘梦餐馆大约每半月冲洗廊道地面，冲洗脏水直接排入河道。 3. 学府广场对面老旧小区建有污水管网，但存在部分居民向河内倾倒废水行为。	属实	1. 减少油烟、噪声扰民情况。 2. 禁止桂桥缘梦冲洗废水直排河道，劝导居民倾倒废水行为。	1. 督促瀚府宴语按要求定期对油烟净化设施进行清洗维护，采取措施降低油烟净化器噪声。 2. 督促桂桥缘梦立即整改，杜绝冲洗废水直排河道情况。 3. 加强引导宣传，对发现居民乱倒污水的情况及时制止教育。	阶段性办结	无
8	D3CQ202405290008	沙坪坝区拉特芳斯小区旁轨道一号线赖家桥到微电园段，轨道运行噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 轨道交通一号线微电园-陈家桥段环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。 2. 拉特芳斯小区为后建项目，靠近轨道一侧确有噪声。	属实	1. 建立轨道噪声治理长效机制。 2. 持续推进轨道噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 加强设施设备维护工作，持续有针对性地对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 2. 推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。	未办结	无
9	D3CQ202405290009	沙坪坝区青木关仪表二村1号附3号重庆冠邦环保科技有限公司生产产生刺鼻喷漆气味扰民，直排工业污水。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 重庆冠邦环保科技有限公司无喷漆工艺，该单位原料搅拌环节有废气产生，通过收集处理后排放，监测达标，厂界外未闻到刺鼻性气味。 2. 该单位无工业废水产排。	部分属实	减少废气扰民情况。	1. 督促企业对废气处理设施升级改造。 2. 减少废气排放量，废气稳定达标排放。	阶段性办结	无
10	D3CQ202405290010	1. 沙坪坝区龙湖U城北区小区外轨道1号线尖顶坡站，轻轨碾压轨道噪音扰民。 2. 小区外绕城高速，车辆行驶噪音扰民。原有绿化带被改为砂石厂，无法减少噪音。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 绕城高速西段（大学城段）于2005年5月取得国家环境保护总局环境影响报告书批复，2005年下半年开工建设，2008年底建成开通。 2. 轨道交通1号线尖顶坡段于2022年8月完成竣工环保验收。 3. 龙湖U城组团分批次于2012年至2016年竣工验收，与轨道最近距离约38米，与绕城高速距离约80米，中间间隔已废弃的砂石场，是市地产集团储备用地。 4. 绕城高速旁存在约20米降噪绿化林带。	部分属实	1. 建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程度。 2. 降低绕城高速西段（大学城段）路面噪音。	1. 加强轨道列车驾驶员培训。规范驾驶员驾驶行为，要求在该区段进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声。 2. 加强设备维护。严格按照相关要求，对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮镟轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月进行一次，确保设备设施处于完好状态，缓解列车运行噪声影响。 3. 推进列车大修。按照相关要求，持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。 4. 计划6月底前完成在绕城高速公路K156+000至K165+000段增设禁鸣标识的工作。 5. 加强对绕城高速路面巡查工作和绕城高速沿线绿化林带巡查工作，对破损路面、隔音屏核枯死树木及时修复。 7. 目前已启动投诉事项中涉及的小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，计划于2024年8月底完成。	未办结	无
11	D3CQ202405290011	沙坪坝区联芳街道香榭里社区苹果派2期49号4单元1楼麻将馆产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 该麻将馆未加装隔音帘等减噪设施且晚间营业时间过长，打牌过程中产生的噪音对小区业主生活有一定影响。	属实	采取措施降低噪声。	督促麻将馆从加装隔音帘、压缩夜间营业时段等方面采取整改措施降低噪声。	阶段性办结	无

12	D3CQ202405290012	沙坪坝区渝碚路街道双巷子社区渝碚路62号小区楼下的多家餐饮店铺。 1. 夜醉美店铺占道经营时产生油烟及食客喝酒划拳噪声扰民。 2. 此处并未设置商业烟道，餐饮店铺在墙体开孔，自行建设排烟孔或直接排放。 3. 乐山烧烤店铺直接排放油烟至下水道产生恶臭味扰民。 4. 响火锅将排风扇放置在店铺门口，将火锅异味四处吹散。 5. 印象火锅的油烟净化器运行时噪声扰民。 6. 詹成芬牛肉馆在店铺门口进行食物加工，并安装大型排风扇直排油烟及产生噪声扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 夜醉美饮食店主经营江湖菜和烧烤，安装有油烟净化设施。夜间营业时，在经营高峰时段存在油烟外排情况；同时，偶有食客在店内高声喧哗、划拳行为发生。 2. 渝碚路62号属于老旧小区，在该地段进行老旧改时，统一加装专用商业烟道，楼下所有餐饮店的油烟均经处理后接入专用烟道高空排放。 3. 乐山烧烤店的油烟经油烟净化器处理后通过专用烟道排放，未向下水道排放。 4. 响火锅店门口未安装排风扇；但由于火锅饮食的特殊性，在店铺门外确实能闻到火锅气味。 5. 印象老火锅在经营过程中需要同时启动风机及油烟净化设备，确有噪音产生。 6. 詹成芬牛肉馆在店门口处设置半开放“明档”进行食品蒸煮加工，无油烟产生，但有水蒸气夹带食物味道散排至店外，但操作台未安装排风设备。	部分属实	减少油烟和噪声对楼上居民影响。	1. 督促夜醉美店在门口处加装隔音帘，并做好高声喧哗食客规劝工作，对烧烤油烟进行收集处理，通过专用烟道进行排放。 2. 加强对该片区巡查，保持长效监管。 3. 督促印象老火锅对油烟净化机和排风设备进行检修和安装隔音设施。 4. 督促詹成芬牛肉馆店在“明档”处加装隔断帘或隔断玻璃，防止蒸煮时产生的水蒸汽和食物味道散排到室外。	阶段性办结	无
13	D3CQ202405290013	酉阳县双泉乡永祥村1组公路旁投诉人的土地（公路酉阳到苍岭的路段），因公路没有修建排水沟，公路污水流向其果园内，导致水土流失，投诉人称土地属于一级粮田，因农耕地被公路污水影响，改为种果树，结果果树也种植不成功。现诉求：恢复耕地，并赔偿损失。	酉阳县	土壤	经调查问题部分属实。 1. 关于“因公路没有修建排水沟，公路污水流向其果园内，导致水土流失”问题部分属实。经核查，2022年底公路改造时确实未修建排水沟，又由于该区域位置处于低洼地段，因而遇到下雨就存在积水，但不存在冲刷导致水土流失和土壤污染问题。 2. 关于“土地属于一级粮田，因农耕地被公路污水影响，改为种果树，结果果树也种植不成功”问题不属实。经核实，投诉人的土地属农用地（旱地）。投诉人于2010年栽种蜜桃，因选种及管护不善等原因，并未产生实质性的经济收益，而非因为公路污水所致。	部分属实	调整路面标高，将路面水引走，确保路面水不在此处积水，保持路面排水畅通。	1. 进行现场踏勘调查时，决定调整道路纵坡进行引流积水，调整为0.5%单向纵坡，下挖最大深度约1米，调整长度约100米。 2. 经与投诉人沟通协调，投诉人赞成整改措施，现正在完善设计方案和协调排水设施用地问题，预计于2024年6月底前完成。	未办结	无
14	D3CQ202405290014	北碚区蔡家岗镇同溪路风栖体育公园旁坝坝鸡餐馆，投诉人称不清楚餐馆污水排出情况，担心餐馆随意排放污水，影响生态环境。现诉求：解释公园旁为何有餐馆，核实餐馆污水排向区域。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 蔡家岗街道同熙路同栖体育文化公园旁，确有名为“好灶头坝坝鸡”餐馆店。2017年该餐馆开始营业，2020年同栖体育文化公园建成。 2. 该餐馆的污水排放至同熙路市政污水管网，未见违规排放行为，不存在随意排放污水的情况。	部分属实	加强监督管理，确保污水不乱排放。	1. 要求餐馆经营者严格依法经营，禁止污水乱排。 2. 加强日常巡查和监督管理，确保该区域污水不乱排放。	阶段性办结	无
15	D3CQ202405290015	潼南区梓潼街道时代广场1期3栋紧邻永辉超市空调外机，空调运行时产生噪音扰民，外机会产生军团菌导致居民患有哮喘、皮肤病症状。	潼南区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 关于“梓潼街道时代广场1期3栋紧邻永辉超市空调外机，空调运行时产生噪音扰民”问题基本属实。区生态环境局要求超市正常运行空调后，现场进行噪声监测，结果显示1#点位临界达标，2#点位临界超标。梓潼街道对空调外机附近40户居民走访调查，其中9户居民表示噪音白天较少、晚上较多（其中，2户表示对环境有影响）。 2. 关于“外机会产生军团菌导致居民患有哮喘、皮肤病的症状”问题。5月31日，区疾控中心工作人员现场采样检测嗜肺军团菌，结果需10—12个自然日。但2024年5月20日，区疾控中心采样检测报告显示冷却水中嗜肺军团菌未检出。	部分属实	1. 减小空调外机运行噪声对周边环境的影响。 2. 加强沟通解释，争取群众理解。	1. 下达环境整改通知书，督促开发商减小空调外机运行噪声对周边环境的影响。 2. 相关部门做好政策宣传解释和群众引导工作。	未办结	无
16	D3CQ202405290016	江北区溉澜溪社区万科御澜道小区2栋楼下的冬梅养生馆、彭氏艾灸店，营业时产生艾灸气味扰民。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 两家艾灸馆均装有排烟设施对艾灸气味进行过滤。 2. 艾灸理疗时仍会有艾灸气味。	部分属实	要求店家落实环保主体责任，避免气味扰民。	1. 函告小区物业公司更改小区商业街烟道排烟管位置，已进场施工。 2. 督促小区物业公司加快更改排烟管位置进度。 3. 加强巡查，督促商家落实措施，避免营业时艾灸气味扰民。	未办结	无

17	D3CQ202405290017	1. 渝北区回兴街道春天花园小区内C1栋位置有一片绿地，2021年，被永恒物业公司及业委会非法占用，用于停车。 2. 下雨天车辆带泥上路，晴天扬尘严重。 3. 车辆不定时进出时鸣笛、关车门、人员喧哗噪声扰民，严重影响居民生活环境。	渝北区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经查，该小区C栋旁一块长约250米的条形绿化带被居民自发当作停车场，并非被物业公司和业委会占用。 2. 经查，该停车场地为泥地未硬化，雨天车辆带泥、晴天扬尘，部分车辆进出时鸣笛等产生噪声。	部分属实	消除泥土、扬尘、噪声扰民问题。	1. 经征集小区全体业主意见，决定将该绿化带改建为生态停车场。 2. 生态停车场改建完成前，将该地块铺上仿真草皮，减少泥土、扬尘。 3. 已制作标识标牌，对小区居民加强宣传和引导，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
18	D3CQ202405290018	长期以来，渝北区回兴街道欢乐颂小区附近驰骋轻型汽车部件股份有限公司，每天不间断加工作业时产生噪声扰民，偶尔凌晨搬动货物时噪声更甚。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 1. 驰骋轻型汽车部件股份有限公司（以下简称“驰骋公司”），紧邻欢乐颂小区的悬焊车间发货区夜间成品发货装卸和运输车辆运行时产生的噪声。 2. 驰骋公司为降低生产和物流产生的噪声对欢乐颂小区居民的影响，从2021年以来先后进行多次整改，分别更换设备、安装隔音墙等，2024年5月对厂区内路面货车碾压损坏处完成修复，减小货车在行驶过程中发出的噪声。 3. 2024年1月环境监测报告显示厂界环境噪声监测结果满足噪声排放标准。	属实	通过调整货车物流线路、货车车厢增加胶皮、对稳定杆生产线进行全自动化改造等措施，减少噪音对周边影响。	1. 调整厂区内货车物流线路，对邻近欢乐颂小区一侧公路实行单行道，避免货车上坡行驶，降低运输车辆行驶噪声，预计2024年6月完成。 2. 对稳定杆生产线进行全自动化改造升级，进一步减少加工噪声产生，预计2024年12月完成。 3. 通过对货车车厢增加胶皮，减少因上下货时撞击发生的噪声，预计2024年6月完成。 4. 加强内部宣传引导和管理，做到文明生产，避免车辆夜间鸣笛、野蛮搬运等操作，减少噪声对居民产生的影响。 5. 做好与群众沟通和解释，争取群众理解和认可。	未办结	无
19	D3CQ202405290019	1. 中亿阳名山水小区背后知行路位置的过桥天桥垃圾遍地。 2. 桥头位置泥土路未硬化影响居民生活问题。	渝北区	土壤	经调查问题属实。 1. 该桥面存在垃圾。 2. 按规划该路段未纳入市政道路，未硬化。	属实	1. 清除桥面垃圾。 2. 抓好未硬化道路清洁卫生。	1. 已清除桥面和未硬化道路垃圾。 2. 加强日常巡查，及时发现和处置环境问题。 3. 属地街道正积极与相关部门对接，商议未硬化道路长效管护方式。	阶段性办结	无
20	D3CQ202405290020	皇冠东和花园4栋楼下餐饮店油烟扰民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 经查，小区商业公共烟道破损油烟外溢扰民。	属实	修复破损烟道，消除油烟扰民现象。	1. 于6月7日前完成商业公共烟道排查，拟定修复方案，6月30日前完成修复。 2. 督促餐饮门市负责将店内烟道衔接处的管道进行优化，确保油烟排放通畅。	阶段性办结	无
21	D3CQ202405290021	1. 2021年，九龙坡区渝洲路街道歌台子附近虎歇路道路两边有种植行道树，2023年上半年，疑似因树坑内泥土过少，石子过多导致树木死亡。 2. 树木移除后树坑回填，做为人行道，至今未补栽。	九龙坡区	生态	经调查问题属实。 1. 关于疑似因树坑内泥土过少，石子过多导致树木死亡问题。该路段下方为轻轨结构层、埋有管线，土层薄，行道树长势不好导致死亡。 2. 关于移除死亡树木、树坑回填，至今未补栽问题。该路段不满足栽植行道树的基本条件，为避免行人踩坑摔倒，封闭了树坑，恢复为人行道。	属实	做好居民沟通解释工作。	1. 因土层薄，下方为轻轨结构层、埋有管线，故无栽植条件和计划。 2. 已封闭死亡树木的树坑，并恢复人行道铺装，消除安全隐患。 3. 下步将继续做好市民沟通解释工作。	未办结	无
22	D3CQ202405290022	九龙坡区石桥铺远洋城岭墅小区附近餐饮店铺油烟扰民。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 现场核查发现，远洋城岭墅小区烟道排口安装有开口朝下百叶窗，就餐高峰时段烟道油烟通过百叶窗排出时向下弥漫扰民。	属实	规范餐饮店经营行为，整改烟道排口，减少油烟扰民。	1. 再次现场督促餐饮店做好油烟净化设备的清洗维护，确保达标排放，减少油烟扰民。 2. 协调开发商、物业、业主等，尽快确定排烟口整改方案和实施主体。	未办结	无
23	D3CQ202405290023	1. 九龙坡区西彭镇城西家园5组团附近有大量绿化草坪无人监管，附近居民在此开荒种菜，施肥臭气扰民。 2. 现场使用铁皮将此处区域围挡，存在占绿毁绿的情况。	市城投集团；九龙坡区	生态	经调查问题部分属实。 1. 现场核查未发现草坪被破坏情况，该组团附近及内部草坪签订有管理维护相关协议，不存在草坪无人监管及占绿毁绿情况。 2. 1幢、8幢旁存在利用少量闲置地块种菜导致臭味扰民行为，8幢靠围墙处设置有铁皮围挡，是2022年疫情隔离点建设时设置的隔离围挡。	部分属实	1. 取缔小区内种菜行为。 2. 拆除8幢旁隔离围挡。 3. 做好草坪绿化管护。	1. 已完成菜地铲除、麦冬种植以及隔离围挡拆除，并完成新一轮小区内草坪维护。 2. 持续做好内部草坪绿化管护，加强引导，确保草坪绿化长效保持。	已办结	无

24	D3CQ202405290024	1. 九龙坡区杨家坪街道恒大绿洲A区15栋楼下的三个垃圾桶位置设置不合理，垃圾桶过小，垃圾裸露在外，招引蚊虫、产生臭气扰民。 2. 桃花溪水污染严重，水质黑臭，河面有垃圾。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 1. 该分类垃圾集中投放点在设置时已向15栋居民进行入户宣传，为方便该栋居民垃圾投放，在楼下必经道路旁设置投放点。目前该处投放点已完成点位升级，未发现垃圾裸露、蚊虫、臭气的情况。 2. 根据水质监测月报，桃花溪杨家坪段5月份为III类水质。现场调查时，桃花溪临近恒大绿洲段水体清澈，无黑臭现象，河面确有少量树叶等漂浮物。	部分属实	加强小区垃圾收运，做好河道日常管护，维护居民良好生活环境。	1. 已对河面漂浮物进行清理。 2. 进一步做好垃圾清运，加大投放点垃圾的转运、消杀力度，并做好投放点位清洁卫生。 3. 加大巡查力度，强化桃花溪日常管护。	阶段性办结	无
25	D3CQ202405290025	1. 垫江县三溪镇箐口社区罗家坡垫江县福顺建材有限责任公司、箐口一村88号重庆渝建矿业有限公司：长期没有让除尘设备设施和治理大气污染污水设备设施处于正常工作状态，未长期运行。（应付检查时会开启） 2. 两家企业运输石子的车辆冒装。沿途抛洒严重，相关职能部门放任大货车严重超限超载毁坏公路，扬尘漫天。且运输车辆产生噪声扰民，严重影响附近居民身体健康。 3. 两家企业矿山开采区域，进行植被恢复生态环境修复，严重滞后，非法占用林地及其他农用地，破坏生态环境。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 1. 两家企业现有的除尘设备有运行，但存在设备运行不到位、除尘设备建设不规范等问题；两家企业均建有三级沉淀池收集污水，但存在污水收集不规范问题，已责令企业限期整改。 2. 经实地核查三溪镇箐口社区非现场执法治超站检测系统，未发现运输车辆有冒装、超限行为，但有扬尘现象。 3. 两家企业均依法进行林地及农用地流转。福顺建材矿山已实施终边坡和工业广场、排土场周边生态修复，但是终了边坡生态修复复绿效果不佳，累计审批临时占用林地5件，2024年4月，检查发现存在违法占用林地0.912亩，现正在开展查处工作。 4. 重庆渝建矿业有限公司矿山目前已完成工业广场硬化、生产车间密闭、厂区绿化。累计审批临时占用林地2件，2023年5月，在矿区红线范围内占用林地堆放弃土弃渣，违法面积3.37亩，于2023年12月接受处罚，在2024年4月完成整改并验收通过。	部分属实	1. 细化完善矿山常态化管理机制。 2. 加强日常监督管理。	1. 督促指导两家企业在一个月内修理、增设各类除尘治污设施设备和沟渠清掏等，保障各类设施设备运行正常。 2. 落实主体责任和监管责任，对各自负责的路段进行常态化洒水车洒水作业，增加洒水频次和保洁人员清扫保洁频次。并将该路段以整治货运车辆不覆盖运输、超限运输等违法行为为重点，进一步强化监管执法。 3. 督促指导矿山企业严格按批准进行生产，确保矿山终边坡留设等与设计一致。 4. 在审批林地到期后及时复绿或办理林地手续，进一步提升矿山生态环境修复质量。	阶段性办结	无
26	D3CQ202405290026	1. 涪陵区百胜镇重庆大业建材有限公司，未正常运行污染治理设施。 2. 该企业运输石子的车辆冒装；沿途抛洒严重，相关职能部门放任大货车严重超限超载毁坏公路，扬尘漫天。且运输车辆产生噪声扰民，严重影响附近居民身体健康。 3. 该企业矿山开采区域，生态环境修复严重滞后，非法占用林地及其他农用地，破坏生态环境。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 1. 现场检查时，布袋除尘器及喷淋抑尘设施均正常开启使用。现该公司2#、3#碎石加工线与成品仓连接的输送皮带未全密闭，五条碎石加工线的布袋除尘器底部出灰口与装车车辆之间落差较大，存在粉尘无组织逸散的风险；2#粗破厂房外沉淀池淤泥未及时清理，存在溢池风险。 2. 现场检查时，未发现省道S206道路沿途抛洒、扬尘漫天和公路毁坏情况。企业运输车辆在行驶过程中存在鸣笛情况，对附近居民可能产生影响。 3. 大业建材矿山已完成永久终了边坡和台阶修复，因矿山采区中部还未到达最低开采标高，可暂不进行生态修复；公司矿山按照地质环境保护与土地复垦方案（二合一方案）设计要求，累计完成基金足额计提；2024年1月9日，经区规自局现场验收，公司矿山实际修复面积满足计划修复面积。 4. 大业建材取得了区林业局林地用地批复，办理对应地块的林木采伐许可证。于2018年5月31日、2019年3月20日，大业建材签订了《土地流转合同书》，分别流转土地面积624.18亩、650.25亩。	部分属实	1. 强化企业日常环境管理，督促企业严格落实污染防治措施，规范矿产资源开发利用和保护工作。 2. 加强沟通，积极争取群众认可。	1. 生产区环保措施整改。（1）采取工程措施，对2#、3#碎石生产线与成品仓连接的输送皮带进行全密闭，防止粉尘逸散，预计2024年6月30日完成整改。（2）已在布袋除尘器底部出灰口增加连接管。（3）已完成2#粗破外沉淀池清淤作业，清理出来的淤泥转到土地整治项目进行综合利用。 2. 加强对车辆驾驶人员的宣传教育，减少车辆鸣笛。 3. 加强信息沟通，力争获得群众的理解和认可。	未办结	无
27	D3CQ202405290027	涪陵区江东街道菜场社区3社6户污水管道未接入下水道，生活污水无法流入菜场沱污水处理厂，影响生态环境。	涪陵区	水	经调查问题部分属实。 1. 经现场核查，群众举报位置附近共2户住宅，均自建有粪池，未养殖生畜家禽等。因属于零星散户，生活污水产生量少，且污水进入旱厕，未建设入户管道统一收集进入市政管网集中处理。 2. 经现场核查，两户居民生活污水全部进入自建旱厕，用于种植灌溉实现土地消纳，暂未发现污水横流迹象，未发现房前屋后有黑臭水体或臭水沟，未产生生态环境影响。	部分属实	1. 强化宣传，引导农户不乱排废水。 2. 加强沿线污水管网巡查。	1. 强化宣传，引导农户不乱排废水，加强农户资源化利用指导与服务。 2. 开展菜场社区污水管网巡查，确保污水管网正常运行。	已办结	无

28	D3CQ202405290028	1. 两江新区人和街道怡和路100号悦水岸小区附近重庆轨道15号线重光站，每天晚上不定时使用破碎机施工噪声扰民。 2. 投诉人住房紧邻施工场地，施工时房屋出现震动现象。夜间许可证明仅标注施工时间及项目名称，无施工机具明细。 3. 近期，施工方在早上6点开始使用破碎机排放噪声扰民。 现诉求：请各区县环保局负责本区域内的夜间施工许可证明的审批，或现有审批部门在夜间施工许可证明中明确标注使用机具，禁止使用强噪设备。	两江新区	噪音	经调查该问题属实。 1. 经查，周边涉及修建地铁的工地为轨道15号线1期1标重光站项目，该项目正进行车站主体施工，存在早晨实施机械作业，机械施工噪声较大，车辆鸣笛与超速行驶现象时有发生。 2. 该项目依法取得夜间施工证明，按照有关通知，未对在夜间施工证明中明确施工机具作明确要求。	属实	采取有效措施，减轻噪声影响。	1. 下发整改通知书，责成建设单位、施工单位立即整改，严格遵守有关法律法规。 2. 优化强噪音作业时间，避免在居民休息时段使用强噪音设备作业。 3. 增大巡查力度，一经发现违规施工现象，依法依规严肃处理。	未办结	无
29	D3CQ202405290029	1. 2021年，两江新区悦来街道新春社区悦来生态城樾上府小区附近中环快速干道（金星大道），全天不定时有车辆行驶经过时产生噪声扰民。 2. 先有路后有房，小区内部有安装隔音屏，但道路两旁没有安装，无法有效降噪，小区业主自发请第三方检测公司进行噪声监测，结果显示噪声超标。 现诉求：安装全封闭的隔音罩，解决噪声问题。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。 2. 前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1. 推动在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2. 交巡警等部门加强道路交通执法力度，降低车辆超速行驶。 3. 持续开展道路路面维护。 4. 加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
30	D3CQ202405290031	1. 长期以来，两江新区礼嘉街道嘉宁社区华侨城云溪别院1期附近重庆光能融能汽车配件有限公司夜间不定时偷排废气扰民。 2. 通过全国排污许可登记官网查询到，该企业属于重点排污企业，紧邻居民区，怀疑该企业无合法环评手续。 3. 该企业有十几个排污口，仅三个排污口有在线监测设施，担心存在违法排污的情况。 4. 排污口烟囱高度有15米，居民小区处于下风口。 现诉求：改进排污管道口，整合为一根，以便监管。建议将排污口调整位置，远离居民区或下风口、喷漆工艺搬离居民区。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该企业依法取得环评批复，项目一、二期分别于2017年、2019年通过环保验收。 2. 该企业按照排污许可证要求，规范设置12个废气排口，其中主要排口为涂装废气排口，废气通过Rto燃烧处理后排放，按照要求安装在线监控设备。根据排放标准，排气筒高度不应低于15m。合并排口会导致高浓度废气被低浓度废气稀释，降低处理效率。 3. 经多次排查，该企业在生产作业时废气治理设施均配套运行，废气自动监控历史数据和实时数据无明显异常，周边均未发现明显异味，未发现企业偷排情况；经昼间、夜间大气走航监测结果显示，企业周边与小区周围区域挥发性有机物浓度与城市空气平均浓度总体一致。	部分属实	1. 企业稳定达标排放。 2. 加强区域大气质量监控。 3. 争取群众理解和认可。	1. 对周边涉气企业主要排放口和厂界废气进行全面监测。 2. 持续做好企业监管，发现违法行为依法查处。 3. 结合区域大气质量监管，在云溪别院小区安装挥发性有机物自动监控设备并将结果实时公开，现已确定好安装点位，等待下一步安装。 4. 对企业排口设置视频监控，数据接入小区物业。 5. 加强群众沟通，争取群众理解。	未办结	无
31	D3CQ202405290032	1. 两江新区康美街道康庄美地C区附近轨道6号线康庄站至九曲河站，地铁运行时碾压轨道产生噪声扰民。 2. 此处未安装隔音屏，是架空层，先有房后有路，现诉求：安装隔音屏进行降噪。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该段轨道6号线与康庄美地C区最近的楼栋直线距离约200m，轻轨运行时噪声对周边居民造成影响。 2. 6号线康庄至礼嘉段运行速度为45km/h，中间相隔社区公园，公园内有种植绿植的降噪措施，未安装隔声屏。	部分属实	1. 优化车辆运行降噪措施。 2. 做好群众解释和沟通工作。	1. 持续推进6号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。 2. 对延长降速时段进行研究论证。 3. 开展噪声监测，根据监测结果研究降噪措施。 4. 加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
32	D3CQ202405290033	大渡口区跳磴镇景雅路有游商占道经营，存在异味、垃圾扰民问题。	大渡口区	大气	经调查问题属实。 现场核查发现景雅路柏桦超市、百花幼儿园门口均存在游商占道经营和异味、垃圾扰民问题。	属实	1. 市容秩序规范有序。 2. 人居环境干净整洁。	1. 现场制止占道经营行为，消除现场环境卫生问题。 2. 规范游商经营行为，加强后期常态化监管巡查。	阶段性办结	无
33	D3CQ202405290035	大渡口区愉悦天城小区存在业主毁坏小区公共绿植的情况。小区正大门的断头路存在车辆乱停放的情况。	大渡口区	生态	经调查问题属实。 1. 经查，金地自在城愉悦天城小区一楼部分住户存在毁坏公共绿化的现象，共计12户。 2. 小区正大门的断头路存在车辆乱停放的情况。	属实	1. 恢复损坏的绿植。 2. 解决车辆乱停放问题。	1. 损坏的绿植已全部恢复。 2. 加强违停行为执法查处。	阶段性办结	无

34	D3CQ202405290036	大渡口区重庆有机化工厂治理项目虽停工，但存在异味，影响周围居民生活。	大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经核实，该项目停工原因是业主与施工单位双方因工程增量、补充调查等事宜产生合同纠纷，开展司法诉讼，现已完成二审判决，但双方诉求均被驳回，导致至今无法恢复施工。 2. 已对场内异味开展监测。现场检查未发现有明显异味情况。	部分属实	督促责任单位严格落实污染地块风险管控，防止影响周边居民生活。	1. 项目停工因合同纠纷导致，双方正在通过司法途径解决。复工及完工时间还无法确定。 2. 经监测，场内臭气监测结果达标。	未办结	无
35	D3CQ202405290037	綦江区古南街道锦绣春天小区外无名菜市场，每天5点至11点，17点至20点，菜市场存在叫卖噪声扰民，居民随地大小便，菜市场卫生环境不好。且菜市场是在小区外的人行道上，并非是单独的市场。	綦江区	噪音	经调查问题属实。 1. 反映的无名菜市场位于古南街道沱湾社区锦绣春天小区外人行道上，由于上升街片区暂无菜市场，无法满足居民买菜和卖菜需求，群众对此意见极大。为此，沱湾社区和枣园社区研究，经居民代表大会讨论决定，在此区域设立临时销售摊区。 2. 经街道、社区现场调查，该临时销售摊区5点至11点，17点至20点售卖者与购买者交易频繁，人声嘈杂。 3. 经调查，该区域曾发生过个别居民随地小便的现象，且该临时销售摊区销售的多为蔬菜、瓜果，个别销售者售卖后未及时清理残留在地上的垃圾，导致卫生环境不好。	属实	1. 另选址设立便民市场，取缔现有临时销售摊区。 2. 在便民市场未投入使用前，严格规范临时销售摊区管理，确保类似问题得到有效制止。 3. 加强日常监管，解决群众实际问题。	1. 綦江区古南街道、区城市管理局联合发布《关于进一步加强上升街居民自治临时售卖区管理的通告》。 2. 各部门开展联合检查，对现有临时销售摊区规范管理：一是从5月30日晚起，5:00至21:00，分两个班次对临时摊区进行巡查监管，引导经营者进入摊区内规范经营，做好清洁卫生；二是在20:00后对仍堆放物品占用摊区的进行清理。 3. 古南街道已选址设立便民市场，计划6月中旬开始施工。 4. 加强常态化监管，做好群众沟通解释工作。	未办结	无
36	D3CQ202405290038	渝中区宜居苑1栋、2栋楼顶居民种菜、违规搭建导致垃圾堆积异味扰民。	渝中区	大气	经调查问题部分属实。 1. 楼顶有居民种植蔬菜、花卉及果树，现场桶、泡沫箱等沤肥产生异味。 2. 部分居民在阳台饲养猫狗，产生异味，但未改变房屋原始结构。 3. 部分居民加装阻燃雨棚，均未超过规定的宽度，不属于违法建筑，但部分雨棚存在少量垃圾，产生异味。	部分属实	1. 清理宜居苑1栋、2栋楼顶沤肥容器和种植蔬菜。 2. 督促养宠居民及时清理阳台，物业清理小区雨棚垃圾。	1. 社区入户督促居民加强宠物管理，清理阳台，基本消除异味。 2. 已对雨棚垃圾进行清理，消除异味源。6月1日，楼顶沤肥容器已全部清理，种植蔬菜一个月之内完成清理。 3. 加强宣传引导，避免问题反弹。	阶段性办结	无
37	D3CQ202405290039	渝中区石油路街道嘉华鑫城小区3栋、4栋、5栋、6栋楼下部分餐饮店铺油烟排向小区。	渝中区	大气	经调查问题属实。 1. 嘉华鑫城3、4、5、6栋楼下餐饮店铺因公共烟道漏烟，油烟扰民问题较为突出。 2. 公共烟道修建至各栋楼顶，未朝向居民小区，烟道周围孔洞无实际用途。	属实	1. 督促涉及的19家餐馆规范治理油烟，收集完全、达标排放。 2. 督促6栋楼下7家餐馆规范接入主烟道，杜绝烟道漏烟。督促物业封堵漏烟缝隙。 3. 将19家餐馆纳入日常监管，督促经营者按时清洗维护油烟净化设施，确保设施正常运行。	1. 聘请第三方查清各涉及餐馆问题并分别形成调查报告。物业已封堵烟道周围明显孔洞。 2. 对5家超标餐馆下发限期整改告知书，3家餐馆已完成整改，2家餐馆预计6月15日完成整改。 3. 召集物业和涉事餐馆确定公共烟道整改方案，解决排烟不畅等问题，施工单位进场开始施工准备工作。 4. 加快对3、4、5栋剩余餐馆排查工作，并督促问题整改和主烟道整改工作。	阶段性办结	无
38	D3CQ202405290040	1. 云阳县迎宾大道888号艺联建材家居汽车城的物业未管理市场内环境，未清理化粪池导致环境差。 2. 市场内垃圾场无人清理，产生臭味扰民。 现诉求：搬迁垃圾场、清理市场内的垃圾、清理化粪池。	云阳县	大气	经调查问题属实。 1. 亿联建材家居汽车城属开放式商业综合体，目前正值新旧物业交接期，投诉人反映的垃圾场堆放了一些建筑装修和周边居民生活垃圾。 2. 市场内存在一定存量垃圾，化粪池一个，容量大约1200立方，去年年底清理了一次。	属实	1. 拆除垃圾场。 2. 清理市场内的垃圾、清理化粪池。	1. 调动挖掘机和铲车拆除垃圾场。 2. 清理市场内的垃圾和清掏化粪池。 3. 经协调，搬迁垃圾场和清理化粪池两项任务由前期物业瑶池商管公司负责落实，清理市场内的垃圾由新聘物业巨拓物业管理公司牵头落实，前期物业瑶池商管公司配合。 4. 目前，搬迁垃圾场和清理市场内的垃圾两项任务已经完成整改。因天气和化粪池方量大等原因，化粪池清理工作还在继续整改中，6月7日完成整改。	阶段性办结	无

39	D3CQ202405290041	石柱县黄水镇东方神光、紫竹山水、夏都别院、凤凰溪等小区，包括整个黄水镇的生活污水、粪水、雨水，因当地没有修建污水处理厂，全部流向林溪镇的河口再流向万州区大昌口水库，影响水质。	石柱县	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 关于没有修建污水处理厂等问题不属实。目前黄水镇场镇共建有生活污水处理厂3座，分别为一厂、二厂、三厂，其中，二厂已于2023年11月启动扩建工作，届时将增加污水处理能力5000m³/d。</p> <p>2. 关于所涉小区及黄水镇场镇生活污水处理等问题部分属实。东方神光（实为“东方晨光”）、紫竹山水、夏都别院、凤凰溪（实为“凤凰栖”）四个小区的生活污水统一收集到一厂进行集中处理。因发展快速等原因，黄水镇场镇存在生活污水管网不完善、破损修补不及时等问题，导致雨污混流，特别是旅游高峰时段，管网压力较大。</p> <p>3. 关于影响水质问题不属实。经一厂、三厂处理后的水排入油草河，据油草河出境断面（磨刀溪化杠断面）2023年以来的监测数据显示，该断面年均值达到地表水II类水质标准，部分月份达到地表水I类水质标准。二厂处理后的水排入黄水镇牛汉溪后流入悦峡河，据2023年以来的水质监测数据显示，均达到地表水III类以上水质标准。</p>	部分属实	<p>1. 立行立改，完善黄水镇场镇生活污水管网建设。</p> <p>2. 对污水处理厂进行扩容提标改造，提升生活污水处理能力。</p>	<p>1. 加快推进黄水镇场镇排水系统项目建设和二厂扩建项目建设。</p> <p>2. 加强场镇排水系统和污水处理厂运维管理。</p>	未办结	无
40	D3CQ202405290042	万州区塘坊社区绿地A组团1栋18-4的业主反映，小区内1栋的电梯运行时低频噪声过大，影响居民生活环境，仅仅在电梯井内安装隔音棉的降噪效果不明显。	万州区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>绿地A组团1栋为新建楼盘，于2020年12月竣工并交房，电梯由三菱电梯公司安装并负责后期运维；该栋18-4为1栋顶楼，楼房公用电梯和房屋厨房及餐厅共用墙体，由于投诉人装修时拆除了原开发商安装的隔音墙，对低频噪声的有效阻隔有一定影响。</p> <p>2024年5月31日，有关部门负责人员到现场进行调查，并与业主充分沟通。经与投诉人核实，其配偶及子女对低频噪音感受并不突出，但本人对低频噪音比较敏感。</p>	部分属实	8月31日前，解决电梯运行过程中产生的低频噪声扰民问题。	<p>1. 已将《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）、《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）规定提供给投诉人，并作进一步解释说明。</p> <p>2. 正与投诉人协商按《民用建筑隔声设计规范》（GB50118-2010）的规定开展低频噪音检测，若检测结果不达标，针对性制定降低低频噪音的方案。</p> <p>3. 针对投诉人提出的配套减震器的措施，拟再次邀请三菱电梯公司技术人员进行协商，能否在不破坏电梯的钢结构，不造成安全隐患的前提下，新增减震器。</p>	未办结	无
41	D3CQ202405290043	<p>1. 万州区金融路247号附1号至附8号商铺外的花园被毁坏。</p> <p>2. 因金融路233号3单元需要修建电梯，施工方选址在金融路247号附3号的店铺区域，投诉人称金融路247号附3号外是沼气池，如施工需要破坏沼气池，存在安全隐患。</p> <p>3. 福安公寓B座的生活污水直排城市雨水管道，通过雨水管道排入长江，影响长江水质。</p>	万州区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>经调查，金龙路福安小区始建于2000年，共有A、B两栋楼，属于典型的三无小区（无物管、无主管、无人防物防）。</p> <p>问题一：经核查部分属实。</p> <p>投诉反映的被毁花园位于福安B栋楼下，虽然福安A、B栋系同一规划设计项目，但两栋楼未形成封闭式小区，在地理位置及自治管理上无关联性。2017年，牌楼街道1个老旧小区改造项目在该小区落地，在征求B栋业主意见、召开院坝会协商后，对坝子进行了修缮平整，并将花台规划到坝子边缘。改造完成后不久，福安B栋业主为解决停车难问题，通过楼栋自治，自行商讨，自发在该小区内部坝子上施划了停车位，安装了智能车杆。</p> <p>问题二：经核查不属实。</p> <p>1. 对于违规修建电梯、占用消防通道问题，金龙路233号3单元增设电梯获得区规划自然资源局规划许可，属于合规建设，经区住房城乡建委核查未占用消防通道。</p> <p>2. 投诉反映的沼气池，因该小区没有物业，无人对沼气池进行维护，导致沼气池在2017年整治福安公寓坝子前已经废弃停用，非修建电梯时破坏。</p> <p>问题三：经核查不属实。</p> <p>经区住房城乡建委现场核查，福安公寓B栋铺设城市污水管网，接入了城市污水管道，进入明镜滩污水处理厂处理，并非通过雨水管道排入长江。</p>	部分属实	<p>1. 加强政策宣传解释，消除居民疑虑。</p> <p>2. 确保小区无污水溢流、直排现象。</p>	<p>1. 牌楼街道办事处及相关部门做好占用消防通道、污水直排雨水管网、毁坏花园、违规修建电梯等的宣传解释工作，消除居民疑虑。</p> <p>2. 区住房城乡建委、牌楼街道办事处加强管网巡查，及时更换、维修破损管网，强化管网维护，确保小区无污水直排、溢流现象。</p>	阶段性办结	无
42	D3CQ202405290044	2024年1月开始，沙坪坝区小龙坎正街诺丁阳光小区楼下无名废品回收站，加工废品、车辆运输废品、搬动货物时产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>废品回收站使用切割机进行废品加工、车辆运输废品、搬动货物时存在噪声扰民现象。</p>	部分属实	消除噪声扰民情况。	废品回收站已完成搬迁并将现场打扫干净。	已办结	无

43	D3CQ202405290045	武隆区鸭江镇三元村高速路口下道下行100米处有建筑公司非法建设搅拌站，无环评手续，无生产许可，产生扬尘扰民，且水泥泥浆直排至鸭江内污染水质。搅拌站距离鸭江仅10米。	武隆区	大气	经调查部分属实。 1. 涉事搅拌站无环评批准文件，无生产许可。 2. 该搅拌站存在沙石原材料未遮挡覆盖、未安装喷淋系统等，大风天气可能产生扬尘。 3. 现场检查时该搅拌站未生产，该搅拌站建有沉淀池，生产废水经沉淀处理后排放至杨家湾溪。	部分属实	限期拆除该搅拌站。	5月30日，武隆区政府相关部门向当事人送达了《责令整改通知书》，限其在6月20日前拆除完毕，涉事企业已拟定拆除方案，并序时推进相关工作。	阶段性办结	
44	D3CQ202405290047	江津区白沙工业园区，2023年3月开始施工，进行大面积扩建上千亩，距离种植厂不到200米，产生扬尘过大及工业园区内的工厂排放废气，导致投诉人晨曦食用菌种植厂内种植的台秀菌死亡。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 扩建项目主要指白沙工业园三期用地范围内部分施工项目，扩建项目现场作业已于2024年1月完成，施工器械已离场，道路建设项目现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。 2. 工业废气主要指和友重庆光能有限公司、武骏重庆光能有限公司排放的废气，经现场查看两企业正常生产，对废气处理等环保设施设备进行检查，未发现运行异常；两企业环评报告、排污许可证、监测报告等环保资料总体完善，烟气排放记录等资料数据显示烟气排放未超标，属于达标排放。 3. 重庆市江津区晨曦食用菌种植厂成立于2019年，该厂距白沙工业园征地拆迁范围外200米左右，中间间隔“黄墩溪”，目前无菌类种植，经走访询问附件居民，该厂近几年以来未正常生产。其持有的“检测报告”内容与实际情况有较多不符，反复提到“搬迁、拆迁”等要求。	部分属实	1. 督促企业按要求达标排放和安全文明施工。 2. 加强日常监督检查，及时向群众做好宣传解释。	1. 5月29日接投诉以来，相关单位再次安排专人连续对该辖区范围内排污企业和施工项目开展巡查检查，仍未发现明显异常。下一步，将持续对该区域开展不定期巡查，发现问题及时整改。目前，已完成委托第三方监测机构采购程序，拟于6月5日进场对投诉点位周边开展土壤、废气监测，后续将根据监测结果开展相关工作。 2. 加强与食用菌种植厂业主沟通交流和政策解释并持续跟进，积极引导其通过司法途径解决。	未办结	无
45	D3CQ202405290048	2021年开始，奉节县夔州街道阳光家园小区与橙都印象小区之间城建公司建设市政项目，道路破损严重，扬尘漫天，无任何遮挡、车辆乱停乱放，影响居民生活环境。	奉节县	大气	经调查问题属实。 该道路因施工单位原因处于停工状态，导致该段地面未进行沥青铺装，以致于车辆在土路上行驶会产生扬尘扰民，同时也存在车辆乱停乱放的现象。	属实	规范施工，减少施工扬尘。	1. 每天安排洒水车对施工现场进行洒水降尘4次，确保施工现场不产生扬尘污染生态环境。 2. 安排专人加强施工现场巡查，对乱停乱放的车辆进行劝离。	未办结	无
46	D3CQ202405290049	2018年，大有镇政府在大有镇政府在大一村3组修建城市排污管网，污水直接浸泡房屋地基，出现地基下沉，墙体变形。	南川区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，投诉人2019年9月3日向大有镇政府反映雨排水管网接入主管网接口处有水渗漏后，大有镇政府立即派人到现场进行排查，对管网处渗漏问题进行整治，并聘请专业鉴定机构对投诉人房屋安全性进行鉴定，不属于危房。但投诉人执意提出大有镇政府按照市场价格收购其房屋或者出资为其采用框架结构重建房屋的诉求，大有镇政府未同意该诉求。近五年来，大有镇政府多次与投诉人沟通，并提出化解方案，但投诉人均不接受。	部分属实	加强与投诉人沟通，化解矛盾。	1. 制定大有镇雨排水管网巡查管理制度。 2. 加大集镇雨排水管网的巡查，确保雨排水管网正常运行。 3. 继续加强与投诉人沟通，依法依规调解矛盾。	阶段性办结	无

47	D3CQ202405290050	江津区珞璜镇珞璜电厂处理市区污水处理厂的污泥，因电厂处理污泥不及时，导致托运污泥的货车一直停在电厂外，产生异味扰民。投诉人称珞璜电厂处理不了市区产生的3000吨污泥，属于超负荷处理污泥。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 被投诉单位是指重庆珞璜环保科技有限公司（由重庆水务集团与华能电厂共同出资组建），位于珞璜镇矿山村，与华能电厂相邻。该公司污泥处置项目已完成环保验收工作。 1. 该公司运输单位（捷跑运输公司、天途运输公司）由市住房城乡建委采购，要求使用密封车辆进行污泥拉运。5月6日至28日期间，因部分时间段污泥运输车辆到厂时间过于集中需排队等候卸车，故停靠在路边，产生异味扰民。 2. 该公司为市住房城乡建委指定市政污泥处置点，环评批复规定每日处理量1200吨，污泥来源由市住房城乡建委进行调配。经现场核查，发现其5月以来每日污泥接收量逐渐增多，日污泥收集处置量已达设计负荷总量1200吨。	部分属实	1. 做好车辆调度，错峰运输，运输过程加强车辆密闭性，避免异味扰民。 2. 严格按环评要求加强污泥处置核量监管力度、废气治理设施监管力度，杜绝废气外泄，影响周边环境。	1. 加强运输车辆监管和车辆调度工作，实行错峰运输，减少和杜绝污泥运输车辆停靠进厂道路，避免异味扰民发生。 2. 加强污泥处置核量监管并要求该公司严格按照环评批要求处置污泥，切实做好污泥处置过程中产生的废气治理和自行监测工作。同时，立即开展1次厂界无组织废气监测，于6月20日完善监测报告，待监测结果出来后及时向社会公布做好宣传解释工作，争取群众理解。	未办结	无
48	D3CQ202405290051	荣昌区棠城国际小区居民楼下有个垃圾收集站（先有小区），存在臭气、滋生蚊虫、污水乱流以及作业时噪声扰民情况。投诉人称此处紧邻居民区，设置垃圾收集站不合理。	荣昌区	大气	经调查问题部分属实。 荣昌区棠城国际中转站建于2012年，运行过程中日处置转运生活垃圾约20吨，在运行过程中确实存在臭气、滋生蚊虫以及作业时噪声扰民情况。于2024年4月9日改建为棠城国际生活垃圾分类收集点，每日转运生活垃圾量约1.5吨，有效改善了臭气、滋生蚊虫、污水乱流以及作业时噪声扰民的情况。原棠城国际中转站现已改建为棠城国际生活垃圾分类收集点，只收集周边居民零星生活垃圾，目前无合适地点可供搬迁。	部分属实	规范垃圾收运流程，定期清扫，减少臭气、蚊虫、污水乱流以及作业时噪声扰民。	1. 对生活垃圾收集点污水管网进行改造，确保污水不外流。 2. 添加2盏灭蝇灯，减少蚊虫滋生。 3. 不定期进行消杀。 4. 调整生活垃圾收运时间，第一次作业时间调整为当日7:00之后，最后一次作业时间调整为当日晚上22:00之前，避免生活垃圾在转运过程中噪声扰民。	阶段性办结	无
49	D3CQ202405290052	1. 道路建设单位在小区外修建比公园还高的科学大道辅道，小区内仅种植了低矮植被，存在安全隐患。 2. 沙坪坝区土主街道西盛社区金辉金科天宸原著小区公园外的垃圾转运站，产生异味、噪声扰民。 3. 小区靠一纵线的小公园，因一纵线扩辅路侵占红线内土地。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 2022年3月，科学大道项目建设单位将小区绿化区域纳入科学大道道路景观方案进行统一打造，小区被占用区域绿化在道路实施之前为低矮植被，道路建设单位已恢复原小区公园绿化。科学大道辅道与现状小区公园最大落差约2.4米。 2. 垃圾转运站在清运垃圾时上下车辆过程中有声音产生，转运站旁公厕保洁不及时会产生异味。 3. 科学大道(即群众反映的一纵线)项目建设单位，将小区红线范围内东侧约20米宽的绿化区域，纳入科学大道道路景观方案进行统一打造，以提升小区外景观绿化环境。但未改变绿化用途及小区用地权属。	部分属实	1. 责成道路建设单位通过工程手段增加安全防护措施。 2. 减少噪声、异味扰民情况。 3. 责成道路建设单位恢复小区被占用区域绿化工程。	1. 责成道路建设单位，计划于2024年7月31日前，在人行道外侧实施完成人行道栏杆。 2. 已督促物业定期清扫保洁，合理控制清运时间，清运工作避开每次20点至次日8点，中午12点至14点等居民休息时间。 3. 道路项目建设单位委托施工单位已于2023年5月30日恢复小区被占用区域绿化。	阶段性办结	无
50	D3CQ202405290053	奉节县夔门街道袁梁村9组老沟恒交交通有限公司的搅拌站，产生异味、扬尘、噪声扰民，影响农作物生长。	奉节县	大气	经调查问题属实。 1. 涉及项目位于奉节县夔门街道袁梁社区居委会9社(老沟)，周围约230米处存在6户居民，其安装有：“旋风处理器+布袋除尘器+电捕焦油器+活性炭”废气处理系统、高空排气筒、半密闭堆场和喷淋等环保设施，但项目未取得环保相关手续，擅自投入建设生产，运营过程中产生的异味、扬尘、噪声扰民。 2. 该搅拌站周围种植有脐橙树，距离数百米。经查看，脐橙树部分叶片上有粉尘覆盖，阻塞其叶面上的气孔，导致气体交换受阻，影响光合作用，从而影响其生长和发育。	属实	1. 对企业违法问题依法进行立案调查。 2. 加强企业监管，防止违法行为发生。	1. 已督促指导企业制定《关于搅拌站异味、扬尘、噪声等环境污染的整改方案》。 2. 已责令企业停止违法行为，在未取得环保相关手续前不得投入生产，已对有关违法问题依法进行立案调查。	阶段性办结	无

51	D3CQ202405290054	沙坪坝区融汇温泉城童话里E区到融汇上筑小区之间的人行道，游商摊贩经营产生油污扰民。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。覃家岗街道对该片区占道经营及引发的相关问题持续整治，及时劝离占道经营游摊，规范临街占道经营商铺，并取得梨园夜市，目前不存在游商摊贩经营产生油污扰民问题。但偶有游摊售卖蔬菜，未产生任何污染，执法人员发现后及时进行了劝离。	部分属实	保持该片区环境卫生。	持续加强巡查管理力度，及时劝离占道经营游摊，保持良好市容市貌。	阶段性办结	无
52	D3CQ202405290056	渝北区新春环路76号北京城建龙樾生态城旁是中环快速路，车辆经过产生的噪音扰民，影响小区居民休息。市民称先有路后有小区。现诉求：增加隔音罩。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。“北京城建·龙樾生态城”靠近金兴大道的龙樾生态城樾尚府（2号地块）小区于2021年交房。金兴大道（悦来段）为城市快速路，于2010年2月通车，存在车辆行驶产生噪音扰民的现象。前期采取栽种乔木、道路限速禁鸣、小区修建隔声屏、安装速度反馈屏、道路降噪整改等措施减少噪声，开发企业在建设时使用双层中空玻璃。根据5月16日室内噪声监测结果显示，临街高楼层的客厅卧室部分存在噪声超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。	1. 开展在小区一侧路边加装隔音屏工作。 2. 交巡警等部门加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3. 持续开展道路路面维护。 4. 进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
53	D3CQ202405290057	1. 万州区沙龙路一段790号摩托车修理店尾气、噪音影响周围居民生活。 2. 万州区沙龙路一段780号羊肉烧烤店有店外经营的现象，经营时产生油烟扰民，该店铺将桌椅摆在人行道上，影响居民出行，且食客就餐时有喧闹扰民的现象。 3. 万州区沙龙路一段784号至810号上长期有摩托车乱停放，摩托车运行时产生尾气、噪音，会在人行道上行驶，影响周围居民生活。	万州区	大气	经调查问题属实。 1. 现场核查时，沙龙路一段790号摩托车修理店在店外人行道上摆放有摩托车；人行道有汽油、柴油残留痕迹，现场有一定异味；摩托车尾气、噪音对周围居民生活有影响。 2. 万州区沙龙路一段780号羊肉烧烤店确有桌椅占用人行道路况，对居民出行有影响；食客在店外就餐时确有噪音扰民问题；该店经营时间为下午5点至凌晨，其烧烤架配备有净化设施，但由于烧烤架在室外人行道上，烤制食材过程是在店外，导致油烟飘散，给周边居民带来一定影响。 3. 现场核查时，沙龙路一段784号至810号有摩托车摆放，交通拥堵时，个别摩托车存在占人行车道行驶情况。	属实	针对投诉反映的3个问题全面清理，保持路面干净，容貌整洁有序。	1. 已责令修理店负责人坐商归店，严禁超范围经营，只能在室内进行维修作业，减轻尾气、异味、噪音对周边居民的影响。对溢流在人行道上的汽油、柴油污渍，已安排清扫保洁人员进行清理。 2. 对于占道经营问题，城管大队将加强日常监管，确保坐商归店，严禁室外摆设桌椅，不影响行人通行。要求商家加强宣传引导，提醒顾客文明用餐，不大声喧哗，不扰民。高笋塘街道办事处及城管大队将加强执法，督促店主将烧烤架搬进其门店内经营，保证油烟净化装置正常运行，做到达标排放。商家现场承诺积极配合整改。 3. 高笋塘街道办事处、社区居委会加强宣传，引导市民到就近小区及停车场停车，严禁占用人行道，对拒不改正的车辆，城管大队联动加大执法力度，依法依规实施拖移，确保道路整洁畅通。	未办结	无
54	D3CQ202405290058	2024年开始，巴南区龙洲湾街道龙泽路万达华城小区楼下的多家餐饮店铺，营业时段占用人行道经营，并使用大功率K歌设备供食客娱乐唱歌、喧哗产生噪声过大扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。该小区楼下确有几家餐饮店铺存在占道经营行为，同时有食客喧哗、游街卖唱人员唱歌扰民的情况。	属实	解决占道经营及噪声扰民问题。	1. 对占道经营的经营者进行规劝，并安排人员值守，后期将加大巡查力度，减少因占道经营引发的各类扰民问题。 2. 劝说游街卖唱人员，调低设备音量，严禁使用大功率K歌设备，同时，对食客进行劝导，以免喧哗、唱歌扰民。	阶段性办结	无
55	D3CQ202405290059	2023年开始，两江新区翠云街道中交中央公园和颂小区内4栋、16栋、14栋、11栋等多家1楼业主占用小区公共绿化区域，修建地下室、院坝等用于养狗等，据为己有，部分业主在车库负一楼堆放建筑垃圾产生臭气扰民，且影响小区生活环境。	两江新区	生态	经调查问题部分属实。 1. 经查，中交中央公园和颂小区内4栋、11栋存在硬化地面的情况，涉嫌违反《重庆市城市园林绿化条例》相关规定，城管局进行前期的现场检查并录像，固定证据，已调取绿化布置图，确认绿地分布位置。14栋未占用小区公共绿化区域，不存在16栋楼房。 2. 未发现修建地下室情况。 3. 车库负一楼未见建筑垃圾。	部分属实	1. 恢复被占用绿化； 2. 强化普法宣传，尽力得到群众理解和认可。	1. 进一步摸排整个小区毁绿情况，并委托第三方勘测公司进行实地勘测，对毁绿行为依法依规进行查处，并督促责任方和物业进行复绿。 2. 加强巡查，发现建筑垃圾及时清理。 3. 强化宣传沟通，争取群众认可。	未办结	无

56	D3CQ202405290060	大足区龙水镇工业园区西格玛智家（重庆）科技有限公司一栋厂房刺鼻气味扰民。	大足区	大气	经调查问题部分属实。 希格玛智家（重庆）科技有限公司，主要从事木门制造。1幢厂房内喷漆工序有废气产生，配套安装有废气治理设施（水帘+两级预处理+光氧化+活性炭吸附装置），打磨工序和木工工序有粉尘产生，配套安装中央除尘器收集处理，打磨房门帘有一定破损，UV面漆设备、覆膜机处于停产状态，确有一定散排气味。	属实	减少废气散排，避免臭味扰民。	1. 该公司立即更换了活性炭吸附装置内的所有活性炭，确保喷涂工序作业时废气治理设施正常运行。 2. 更换打磨房密闭帘，2024年6月2日已完成订购，待到货安装。 3. 该公司于2024年6月4日签订自行监测合同，计划6月中旬对废气排放开展监测。	阶段性办结	
57	D3CQ202405290061	江津区几江街道朗苑庭院时光3期的业主，楼下有条步行街祥瑞时光道，里面的餐饮店包含：烧烤、火锅、串串等，因为烟道的排气口刚好跟投诉人家持平，油烟从烟道直排飘到家里，一直持续到夜间23:00点左右，家里和车库都持续有油烟味，同小区的1.2.4栋都是该情况，现目前有一定好转，但问题只属于阶段性解决，没有得到根本解决。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 庭院时光商业区现有餐饮门店35家，共配有公共烟道8个，经对比施工设计图纸核查，项目烟道设计符合相关规范，但其中1、2、4栋的公共烟道排气口确与住宅区的顶楼齐平，且因部分餐饮门店经营时间一直持续到夜间23点左右，导致部分油烟溢出对居民产生影响。	属实	1. 开展烟道设计改造工作，减少油烟扰民。 2. 建立完善餐饮油烟排放巡查监管长效机制。	1. 自5月8日以来，已持续开展常态化巡查检查并立案查处鸟窝烧烤等2家违规排放油烟餐饮门店，督促餐饮企业严格落实油烟管理要求。下一步，将持续抓好庭院时光商业区的餐饮油烟排放管理和常态化巡查监管。 2. 6月3日，已组织社区、物业对公共烟道改造问题涉及的1、2、4栋小区业主共计72户征求意见，同意率为88%，现目前已开展4个公共烟道改造设计工作，预计6月10日前完成；后续将督促祥瑞公司于8月30日前完成烟道改造工作。	未办结	无
58	D3CQ202405290062	市民反映两江新区昱湖壹号旁龙湖礼嘉天街楼顶的风机噪音扰民的问题。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 经多方面排查，换气风机距离昱湖壹号燃界小区1号楼最近距离约15米，距离3号楼约16米，燃界建设在天街楼上，燃界和礼嘉天街为同期规划设计，于2020年12月正式营业，风机噪声对周边居民造成影响，前期已修复风机管道漏风，进气阀门卡顿，拆除了减震保护装置，调整了电机皮带过紧问题，减轻噪声影响。5月24日、5月31日两次噪声监测，均未超标。	部分属实	采取噪声综合整治，进一步降低噪音。	1. 在风机四周采取隔音措施，进一步降低噪声影响； 2. 加强沟通解释，争取群众认可。	未办结	无
59	D3CQ202405290063	1. 万州区太白路86号百胜中央花园小区安装了100多台空调外机，空调外机不定时运行时产生噪声过大扰民。 2. 一楼位置全是餐饮店铺，店铺的油烟管道设置在8楼平台，排烟时产生噪声扰民，且8楼平台上有各种商家机械设备集中在此，全天24小时不间断运行时产生噪声扰民。	万州区	噪音	经调查问题属实。 1. 针对噪音问题，商场在本次举报前已投入大量资金，通过更换设备，安装隔离防护墙等措施进行整改，降低噪音影响，现场核查时确有噪音排放，已现场监测。 2. 该商住综合体涉及的排放管道主要有油烟排放管道、消防强排管道。一是各店铺油烟净化器主机均安装在1楼，油烟排放管道安装在8楼平台靠内侧，其运行时间段为上午9点半至10点，下午5:30至6点之间，运行时间均大约为15分钟，其余时间为停止运行状态。二是消防强排管道，安装在一楼（维克多餐饮店）风机房内，此设备平时不运行，仅当发生火灾时接收到消防控制中心信号反馈才会启动运行，不存在噪声问题。同时8楼平台还有装有五台排风机，运行时间为上午9点至晚上9点。高峰期用三台，两台备用，高峰期除外运行两台，三台备用。区生态环境监测站已针对可能的噪声源进行监测。	属实	通过优化噪声控制措施，较少噪声扰民。	1. 在商场顶楼办公室外墙至原中央空调噪音隔离墙位置加装隔离防护墙，预计6月30日前完成。高笋塘街道办事处积极与百胜中央花园小区居民代表沟通，宣传噪音防控有关法律法规。区生态环境监测站于5月30日晚7点至9点钟，对空调运行期间的环境噪声进行了监测，待监测报告出具后，制定针对性整改措施。监测过程由部分居民代表现场监督。 2. 针对噪声源，区生态环境监测站已进行监测，待监测报告出具后，制定针对性整改措施。	未办结	无

60	D3CQ202405290064	十年前，南川区民主镇文福村1组村民约100亩左右的农田，被大肆破坏、挖毁成为深坑。导致现无法种植农作物，成为荒田，严重破坏生态及农田使用性质。	南川区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经核查，投诉人反映的十年前，民主镇文福村1组村民农田被挖成深坑的问题，实际为2021年实施的民主镇平安屋基居民点水产养殖基地综合治理项目。涉及土地流转的村民每年都按时得到了相应的土地流转费。 2. 经查，2024年4月，民主镇平安屋基居民点水产养殖基地综合治理项目作为重庆市规划和自然资源局综合监测监管发现疑似问题，被区规划自然资源局纳入了2024年综合监测监管发现疑似重点典型问题整改任务清单，淡水养殖池图斑涉及占用耕地21.13亩，养殖池周边流转的部分土地（约20亩）存在未耕种现象，但不存在破坏生态及农田使用属性的情况。	部分属实	持续保持耕地属性，满足农业生产条件。	1. 2024年5月4日，民主镇开始对未耕种的土地进行整改，主要种植紫苏；淡水养殖池种植水生蔬菜（菱角）。于2024年6月底完成整改。 2. 对栽种农作物长势不好的进行补种。 3. 做好群众疏导解释工作。	阶段性办结	无
61	D3CQ202405290065	2023年开始，两江新区照母山片区车辆乱停放的情况，导致行道树、人行道地砖损坏严重。	市发展改革委；两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 经巡查，发现照母山片区肖家沟南路和金州大道存在部分车辆违停人行道损坏市政设施现象。	部分属实	规范市容环境秩序，保障市政设施完好。	1. 修复肖家沟南路和金州大道市政设施。 2. 加强巡查，发现市政设施受损，及时修复。	未办结	无
62	D3CQ202405290066	1. 2017年至今，城口县庙坝镇红岩村5-9组、14组的村民生态效益林补贴款，均未发放到位。 2. 2017年红岩村进行土地确权，投诉人土地确权面积与实际面积不符，少了约40亩（其中含退耕还林的13亩）。 3. 城口县高燕镇红军村为建设红军遗址，将投诉人经济竹林300多平方，占用、砍伐、硬化铺设成石板路，建设石板路途中，运输材料的骡马，再次将投诉人的竹林毁坏2000多个平方，没有任何赔偿，也未经投诉人同意。	城口县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 2017年-2023年，庙坝镇红岩村5-9组、14组生态效益补偿严格按照市级相关标准全额兑付到位。投诉人反映2024年生态林补贴款应得费用在2000多元，实际仅下发600元，实际是2023年9月发放为2023年第一批生态效益补偿资金，2024年生态效益补偿资金目前尚未兑付。 2. 2007年投诉人确权林地7块，面积455亩（2003年已退还林地13.9亩纳入林地管理确权），此后林地未再开展确权工作。2017年城口县启动农村土地承包经营权确权登记颁证工作，确权范围为存量耕地，已退耕还林的承包耕地不予确权登记。2019年，对投诉人现有耕地进行确权时，其亲自指认了地块，现场勾绘后测得地块面积为2.96亩，投诉人无异议。2021年11月4日在对确权土地再次确认时，根据红岩村提交的修改信息台账中，投诉人对其承包地块及面积未提出异议。投诉人现有承包耕地2.96亩，承包林地455亩（含退耕还林面积13.9亩） 3. 高燕镇红军村委在修复高燕镇红军村与庙坝镇红岩村交界的战斗遗址及无名烈士墓时，对原两村互通小道改扩建，改建后宽度为0.8米。该项目占用了红岩村7社7户居民林地，其中被投诉人林地占用约300平方米。2020年7月6日，在红岩村7社社长李某见证下，红军村村支书与7户居民到在庙坝镇红岩村村委办公室协商一致，给予7户居民每户300元补偿，通过微信转账给红岩村7社长李某家属，由其代为发放给投诉人在内的7户当事人，另补偿油费300元，共计2400元。在对投诉人进行补偿后，红军村将红军小道改道于红军村境内。在后续建设过程中，运输材料的骡马未经过投诉人所在乡镇地界，不存在再次毁坏其竹林。	部分属实	针对问题做好情况说明和政策解释。进一步做好投诉人的问题化解和情绪疏导工作，尽力解决其合理诉求，达到群众满意的效果。	1. 组织对庙坝镇红岩村村民开展走访工作，宣传历年森林生态补偿具体发放情况，做到情况说明清楚、政策解释到位。同时，积极与市林业局加强沟通对接，争取2024年度补贴金额尽快到位，及时足额兑付至林权利权利人。 2. 组织对庙坝镇红岩村村民进行走访，开展土地确权登记颁证政策宣讲，确保土地确权政策口径统一。 3. 组织相关单位进一步做好投诉人的问题化解和情绪疏导工作，尽力解决其合理诉求。	阶段性办结	无

63	D3CQ202405290067	重庆市合川区双槐镇河马村10社未响应退耕还林的政策，双槐镇政府和河马村村委将9亩的耕地变为了鱼塘，投诉人称破坏了生态。	合川区	生态	经调查问题部分属实。 1. 关于合川区双槐镇河马村10社未响应退耕还林政策的问题不属实。双槐镇河马村按照相关规定，严格落实退耕还林政策，于2003年起实施退耕还林，种植杨树、香樟树，并根据相关政策发放补助16年，于2019年终止发放。目前，该地块现状为林地，植被比较丰富。 2. 关于双槐镇政府和河马村村委将9亩耕地变为鱼塘、破坏生态的问题部分属实。该9亩地现状地类为林地。双槐镇河马村10社村民计划发展甲鱼养殖基地，于2020年1月18日与河马村股份经济合作社签订租地协议，租赁土地100亩进行甲鱼饲养。租地协议签订后，该村民组织清理地表约2000平方米，主要是清除灌木杂草、尚未进行开挖，未破坏原有的杨树、香樟树等乔木，未建设鱼塘或其他附属设施。2020年2月，双槐镇政府得知该情况后，立即制止了开发行为。目前，清表的地块已自然生长植被，基本恢复林地状态。	部分属实	加强环境保护法律法规宣传解释，坚决防止破坏林地行为。	1. 加强教育引导。约谈双槐镇河马村村委，督促严格落实生态环境保护法律法规，坚决杜绝违反程序规定占用林地行为。开展退耕还林、林地管理等政策宣讲，引导村民增强法治观念和环保意识。 2. 深入推进整改。制定了《中央生态环境保护督察组转办群众信访举报合川区双槐镇河马村未响应退耕还林破坏生态问题整改方案》，压实责任，细化措施、明确整改时限，严格推进，确保按时保质整改到位。	未办结	无
64	D3CQ202405290068	1、微电园西尊路7号金辉金科天宸云著小区旁一纵线道路交通噪声扰民（先有路后有小区），但噪声问题经反映后没有得到处理。近期一纵线有扩路的情况，距离小区更近，噪声问题会更严重。 2、金辉金科天宸云著和7街区小区之间垃圾站和公共卫生间，无人打扫，且公共卫生间旁有居民擅自种菜。	沙坪坝区；西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 一纵线道路位于金科天宸云著小区东侧，开发商在东侧实施了约3.3米高声屏障。原一纵线改扩建科学大道二期工程EPC二标段项目，根据项目施工设计图，在小区东侧将新建科学大道辅道，服务周边小区居民出行，辅道设计车速较低，且无重型车辆通行，新建辅道不会产生较大的交通噪声。 2. 垃圾站和公共卫生间有人负责清洁，有居民在公厕旁边种菜。	部分属实	1. 通过工程手段降低噪音影响。 2. 消除绿化带种菜行为，保持环境卫生。	1. 在天宸云著小区附近一纵线原主线与辅道间已于2023年修建约8米高混凝土挡墙阻隔车辆隔音；计划于2024年底在人行道上种植高大乔木，将主线路面改造为橡胶沥青路面，降低交通噪音。 2. 清除菜地并复绿，加强垃圾站和公厕卫生保洁。	阶段性办结	无
65	X3CQ202405290001	涪陵区宝望物流有限公司在龙桥街道北拱居委黄楠村违法占用林地倾倒煤渣、石膏等。	涪陵区	生态	经调查问题部分属实。 1. 该投诉的盛家沟灰场业主单位为重庆陕渝临港热电有限公司，现委托涪陵区宝望物流有限公司负责渣场日常管理及其厂内粉煤灰、煤渣、脱硫石膏等外运处置。依据环评批复，盛家沟灰场堆存粉煤灰、煤渣、脱硫石膏均属于一般工业固体废物。 2. 2023年11月，区林业规划和资源监测中心现场勘查，发现盛家沟灰场占用林地1.6275亩，现正在查处当中。2024年5月31日现场复勘未发现新增违法占用耕地情况。关于侵占林地方面： 3. 针对擅自将脱硫石膏堆放在盛家沟灰场且未对堆存区采取符合环保要求的污染防治措施，已立案调查。 4. 该灰场存在未按环境影响报告书和环评批准书要求同时建设配套的回用水池等污染防治设施，堆存区未密闭、未设置围挡、部分区域未采取覆盖措施防止扬尘污染等问题，已立案调查。经监测，地表水、地下水、空气质量监测结果达标，土壤监测结果暂未出来。	部分属实	督促企业落实环保主体责任，强化渣场规范化管理，严查环境违法行为。	1. 依法立案查处占用林地、环境违法行为；督促企业完善污染防治相关措施，加强企业固体废物日常监管。 2. 举一反三，加强对大宗工业固体废物产生企业的排查监管，督促相关单位严格按照相关法律法规要求落实主体责任，建立长效工作机制。 3. 督促相应责任单位加快推进一般工业固体废物贮存场污染防治措施评估和整改，严格落实一般工业固体废物管理措施，推进一般工业固体废物的综合利用。	阶段性办结	无
66	X3CQ202405290002	沙坪坝区陈家桥街道龙湖开元晶蓝二期存在以下噪音问题： 1. 小区紧邻轨道1号线，轨道噪声扰民。 2. 永青路车辆经常按大喇叭催促，造成噪音扰民。 3. 西双大道经常有改装摩托车飙车发出巨大噪音。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 1. 轨道交通一号线微电园-陈家桥段环境影响报告书于2007年取得批复，2019年重庆市轨道交通（集团）有限公司按照相关规定自主组织竣工环保验收。龙湖开元小区为后建项目，靠近轨道一侧确有噪声。 2. 永青路车辆交通高峰期存在车辆鸣笛噪声扰民。 3. 西双大道存在摩托车噪声扰民情况。	属实	协调轨道集团加强设施设备维护，缓解列车运行噪声影响；加强交通执法力度，设置禁鸣标识。	1. 市轨道集团加强设施设备维护工作，持续有针对性地对线路开展钢轨打磨，对列车开展车轮辘轮等设备设施维护保养工作，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响；推进列车大修，持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系，降低列车运行产生的噪声。 2. 设置违停抓拍系统，增设禁止鸣笛标识牌。 3. 不定期对西双大道摩托车飙车行为进行路检路查。	阶段性办结	无

67	X3CQ202405290003	重庆市沙坪坝区中梁镇茅山峡村大田口组有商户私自将耕地、基本农田平整硬化，更改为河沙、石子、砖、水泥等建材堆放场，未采取覆盖和降尘措施。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 被投诉对象涉及2家个体工商户，将3处农村宅基地硬化为院坝堆放河沙、石子和水泥等建材，总面积约230m ² ，河沙、石子、石粉堆放点未覆盖，现场有3根水管用于洒水和降尘，降尘措施不足。依据2019年第三次全国土地调查成果，确认其中一个院坝边角占用耕地约0.06亩，不涉及占用基本农田。	属实	按规定控制扬尘污染，并常态化保持；严格按照批准用途使用土地。	1. 经营户已对院坝区域进行清场。 2. 督促经营户在完善用地手续前按院坝功能使用该土地。 3. 如果经营户恢复生产，必须严格落实控尘措施。	未办结	无
68	X3CQ202405290004	沙坪坝区石井坡217号俊峰山万里小区77-85#楼地下车库区域正在施工地坪漆，气味相当刺鼻。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 俊峰山万里小区77-87#楼地下车库区域正在进行底漆施工，车库施工现场有刺激性气味，施工现场除味措施不到位，施工区域与入住区域之间未进行封闭隔离，气味有扩散到入住区域的情况。	部分属实	增加除味措施做好气味消散工作。	1. 已督促施工单位对77-87#楼地下车库区域暂停施工，消散气味。 2. 后期恢复施工时采取措施消散气味：（1）开启该区域全部风机进行除味。（2）对风机出口加临时管网，将出风口设置在非入住区域。（3）对施工区域进行管控，关闭施工区域与入住区域之间的防火卷帘，避免气味扩散到入住区域。（4）放置活性炭吸附刺激性气味。	阶段性办结	无
69	X3CQ202405290005	西阳县毛坝乡秀水村6组的昊兴农业有限公司，违规占用河道建养殖场（养鱼），现已投入生产经营了。在生产过程中所有的污水没有经过沉淀处理直接排放大河（细沙河）。	西阳县	水	经调查问题部分属实。 1. 经核查，该养殖场于2021年7月取得了洪水影响评价批复（西阳水利许可〔2021〕50号），经委托第三方机构对该项目建设情况进行复核，该项目部分建设内容未按照批准的位置、界限实施，复核结果显示超出许可范围岸线长24.59m，河道面积4133.48m ² ，存在批建不符的问题。 2. 该养殖场建有养鱼池28个、一个900立方米的五级尾水沉淀池、一条650m×2.6m的引水渠、一条250m×2m的尾水渠，但不能排除其养殖尾水存在直接排放的风险。该养殖场位置不在生态红线保护范围内，不属于环境敏感区域，建设时未取得环境影响评价手续。2024年5月31日，县生态环境监测站对该公司养殖尾水排放进行了现场采样，经分析监测，结果显示达标。	部分属实	加强日常监督管理，进一步论证环境影响状况，完善相关手续，确保涉河建设项目依法依规合理利用河道、养殖尾水达标排放。	1. 根据河道管理相关法律法规，正在对重庆昊兴农业有限公司进行立案调查处理，已下达整改通知（西阳水利发〔2024〕128号），责令该公司于2024年7月5日前报审洪水影响评价有关资料，根据审查结论采取补救或拆除等措施整改。 2. 对其未取得环境影响评价手续的行为，根据重庆市生态环境局《渝环规〔2023〕8号》的相关规定，自2024年2月1日起，不涉及环境敏感区的内陆养殖（网箱、围网投饵养殖除外），不纳入环境影响评价管理。拟对该养殖场环境影响状况作进一步论证，根据论证结果落实相应的整改措施。	未办结	无
70	X3CQ202405290006	马鞍溪湿地公园内生态环境被破坏，在公园内兴建“溪边有烤窑”会所，在市政公园内搞烧烤，露营。	北碚区	其他污染	经调查问题部分属实。 经核查“溪边有烤窑”商家，建在重庆众长房地产开发企业的用地区域，不属于马鞍溪湿地公园管理范围。同时，商家具有经营所需的各种合法手续，属正常运营。马鞍溪湿地公园存在建成区人行道、消防通道被商家利用，食客开车或者步行到“溪边有烤窑”游玩吃饭的问题。	部分属实	强化马鞍溪湿地公园建成区的管理工作。	安排人员加强现场管理，实现人车分流，解决车辆通行带来的安全隐患问题。做好市政公园设施、设备、绿化的维护管理。	阶段性办结	无
71	X3CQ202405290008	潼南区新胜镇铁线村1社重庆巨厦建材有限公司，烟大、粉尘大。致使附近村民的农作物无法存活。	潼南区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该项目露天堆场部分非作业面页岩未覆盖；生产废气经处理后高空排放，执法人员现场检查时，其废气处理设施正在运行。对厂界周边环境空气进行监测，总悬浮颗粒物均未超过《砖瓦工业大气污染物排放标准》（GB29620-2013）表3 总悬浮颗粒物：1.0mg/m ³ 。 2. 经现场查看厂区周围农作物长势良好，无异常状态，叶面干净无尘土无腐蚀，未发现灼烧痕迹；经走访企业周边一公里内居民问卷调查，均表示未对农作物造成影响。	部分属实	1. 立行立改，对项目露天堆场的原料非作业面页岩进行完全覆盖。 2. 加强巡查检查，并主动与周边群众做好沟通解释工作，争取群众理解。	已对露天堆场的原料非作业面页岩进行覆盖。后续将加强对该企业污染治理运行情况的监督检查。	阶段性办结	无

72	X3CQ202405290010	渝北区龙溪街道香山花园A区垃圾收集管理混乱，垃圾未分类管理、堆放处垃圾散落一地、厨余垃圾更是流汤滴水，苍蝇蚊虫乱飞、臭不可闻，严重影响小区及周边环境，每天市政收集清运后场地仍一片狼藉。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实，该小区设置有分类投放垃圾桶，存在散落垃圾和建筑垃圾未及时清运现象，未发现厨余垃圾流汤滴水和苍蝇蚊虫乱飞的情况。 2. 经现场调查核实，市政收集清运后，及时对场地进行了冲洗。	部分属实	1. 清运散落垃圾和建筑垃圾，冲洗地面。 2. 督促物业持续做好垃圾分类、场地规范管理工作。	1. 已于6月1日对散落垃圾和建筑垃圾进行了清运，对地面进行了冲洗。 2. 督促物业加强管理，增加垃圾存放场地和垃圾桶的日常清洗频次，做好清扫保洁人员的岗位考核工作。 3. 加大宣传，积极引导居民做好垃圾分类投放工作。	阶段性办结	无
73	X3CQ202405290011	居民在安家咀体育公园羽毛球场打球，产生噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 安家咀体育公园为开放性公园，没有围挡，清晨有居民进入羽毛球场打球产生噪音，影响附近居民休息。	属实	1. 劝导群众文明开展体育运动，勿高声喧哗影响周边居民生活。 2. 加装羽毛球场围栏，并限时开放。	1. 已于6月3日组建了一支联合劝导队伍，对在公园运动的居民进行文明健身劝导，勿高声喧哗扰民。 2. 将羽毛球场加装围网事宜纳入后续全区体育设施更新升级范围，加装围栏并限时开放。	阶段性办结	无
74	X3CQ202405290012	金龙路生活垃圾收集转运点噪音、臭气扰民问题。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 龙溪街道金龙路生活垃圾收集转运点主要收集、转运金龙路、武陵路、松桥路及其周边小区、单体楼等产生的生活垃圾，未接收建筑垃圾、未占用消防通道，存在臭气、噪声扰民情况。	部分属实	做好该片区生活垃圾收运工作及站点周边环境卫生，消除臭气、噪声扰民问题。	1. 收运单位已对站点进行了冲洗和消杀，接下来将督促收运单位持续加强喷淋、消杀力度，控制异味，保持站点内及周边环境卫生干净整洁。 2. 正在划定各收运单位运输时段，避免站点周边交通堵塞问题。 3. 做好生活垃圾分类、袋装化运输宣传工作，从源头减量。 4. 积极探索前端垃圾收运进小区-直运市级转运站模式，减小站点收集转运量。	阶段性办结	无
75	X3CQ202405290013	渝州路街道六店子社区围墙外有一块空地（产权单位：重庆九龙园高新产业集团有限公司）垃圾成堆，很多居民在空地上种菜、用粪水浇菜，产生蚊蝇和臭气，影响周边居民生活。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 该地块产权为九龙高新集团所属，周边正在进行市政道路施工，施工单位将部分建筑材料临时堆放于该地块内，并采用防尘网覆盖。地块内无暴露垃圾，仅有少数零散白色垃圾。地块采用砖墙、施工围挡进行封闭管理，周边小区居民私自进入该地块种植农作物，采用粪水浇灌产生臭气，对周边居民造成了影响。	属实	加强地块管理，清除地块垃圾及农作物，消除对周边居民的影响。	1. 已于5月30日现场核查并制定整改方案。 2. 已于5月31日完成该地块内白色垃圾清理，并在地块周边张贴了“菜地清理”公告，对周边居民开展宣传工作。 3. 6月4日，启动地块内农作物进行清理工作。 4. 后续将进一步加强宣传教育，强化地块管理，有序推进地块内农作物清理工作。	未办结	无
76	X3CQ202405290014	九龙坡区华润二十四城二期润街两家烧烤店油烟、噪声污染。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1. 两家烧烤店均安装有油烟净化器，油烟经油烟净化器处理后排入商业专用烟道，符合《重庆市大气污染防治条例》相关规定。 2. 该处属于商住一体楼，烟道排口位于裙楼楼顶，距离小区业主房屋最近水平距离约9米，不符合《饮食业环境保护技术规范》（HJ544-2010）相关规定，存在油烟扰民情况。 3. 两家餐饮店夜间均存在占道经营，并有食客大声喧哗噪音扰民。	部分属实	确保油烟净化达标后排放，逐步解决油烟扰民问题。整治规范店外经营行为，减少噪声扰民。	1. 督促烧烤店加大油烟净化器清洗频次，并留存清洗维护记录。 2. 向两家餐饮门店开展规范经营有关法律法规宣传，并将该区域列为重点巡查区域，加强巡查巡理力度。与两家餐饮店签订《降音降噪责任书》。截至6月2日，已无违规占道经营及噪声扰民行为。 3. 下一步，督促开发商对烟道进行整改。	阶段性办结	无
77	X3CQ202405290015	重庆有机化工厂污染场地整治项目烂尾，周边居民闻到异味，存在水土环境风险。询问2022年10月13日长江发现大量油污和死鱼是否与该项目有关，核实项目何时完工。	大渡口区	水	经调查问题部分属实。 1. 项目于2020年8月完成施工招标，2021年12月在未完工情况下停工。经核实，停工原因是业主与施工单位双方因工程增量、补充调查等事宜产生合同纠纷，开展司法诉讼，现已完成二审判决，但双方诉求均被驳回，导致至今无法恢复施工。 2. 已对场内异味开展监测。现场检查未发现有明显异味情况。 3. 停工场地实施风险管控，场内地表水监测结果达标，有专人管护巡查，污染土壤未随意开挖倾倒，未发现污染扩散。 4. 场地地表水监测未发现油污，未排入长江。	部分属实	督促项目业主单位加快项目修复进度，强化日常监管，做好修复期间二次污染风险管控，防止污染扰民。	1. 项目停工因合同纠纷导致，双方正在通过司法途径解决。复工及完工时间还无法确定。 2. 经监测，场内臭气监测结果达标。 3. 场地实施风险管控，地表水监测结果达标，未发现油污等污染物流入长江。	未办结	无

78	X3CQ202405290016	九龙坡区渝路街道上方新人居A栋车库缺乏管理,车辆噪声扰民。物业在车库进口道闸设置出场系统,擅自改变停车场规划用途,每天均有多辆车从车库进口处逆行出场,人为制造业主矛盾和产生噪音,业主车位安排临停车辆,侵占业主权益。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 物业擅自改变停车场规划用途问题不属实。该小区车库停车场共有127个车位,设有两个通道口,为方便业主通行,一个为单向出口,另一个为进出混用口,未曾改变停车场用途。 2. 车辆逆行问题不属实。停车场其中一个通道口为进出混用口,不存在逆行问题。 3. 车辆噪声扰民问题属实。存在车辆鸣笛扰民现象。 4. 小区物业侵占业主权益的问题有待进一步调查。	部分属实	1. 督促物业加强停车场监管,减少噪音影响。 2. 就进出混用情况做好居民沟通解释。 3. 进一步调查,严查侵占业主权益行为。	1. 督促物业加强停车场监管,张贴禁鸣禁行标识,劝导鸣笛行为,减少噪音影响。 2. 进一步调查是否侵占业主权益问题。	未办结	无
79	X3CQ202405290017	九龙坡区中建御湖壹号D区烧烤店油烟、噪音扰民,前期向督察组反映情况后,5月27日开发商向业主公示了烟道改造方案,但烟道改造方案不合理: 1. 改造方案除原有烟道不改变外,新设计7个烟道口,离居民楼卧室仅1-2米,严重不符合设计规范。 2. 烟道未明显高出周围建筑物的屋顶,可能会导致油烟无法有效扩散而扰民,规范通常要求烟道高度应高出屋顶至少1米以上。 3. 排烟口的防火措施不明确,存在火灾隐患。	九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 1. 烧烤店油烟、噪音扰民情况属实。该烧烤店夜间店外经营时存在食客划拳喧哗扰民情况。该烧烤店已安装油烟净化器,但现有公共烟道口径较小,部分油烟溢出扰民。 2. 烟道改造方案设计不合理不属实。经查:(1)改造方案采用接风管汇集至屋面油烟净化器和风机集中排放的方式,油烟排放口位于屋面南侧女儿墙附近,远离周边洋房,且汇集风管路途无开口,不存在油烟和噪声扰民问题。(2)该商业为不上人屋面,且各烟道未直接开口,不存在烟道高度的要求。(3)按照相关规范,在商铺内水平排油烟支管接竖向烟道处设计有熔断温度为150℃的防火阀和止回阀。	部分属实	1. 规范烧烤店经营行为,减少噪音扰民。 2. 加强油烟净化器的运行维护,对公共烟道进行整改,减少油烟扰民。	1. 分别向开发商及烧烤店下达《生态环境问题整改通知书》《责令(限期)改正违法行为行政决定书》,签订降噪责任书。目前烧烤店已停止店外经营。 2. 开发商已制定公共烟道整改方案,预计6月10日前整改完成。	未办结	无
80	X3CQ202405290018	旭山船厂存在环保违法违规行为,违规使用油漆,废油漆桶、废渣、生活垃圾直接倾倒入长江,盗采长江砂石。	重庆海事局;涪陵区;长寿区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 2024年5月29日至31日,对旭山船舶开展现场核查。旭山船厂产生的生活垃圾定期交由资质单位处置,建立了纸质台账和电子联单;环评手续对油漆使用量控制未提出明确要求;产生的废油漆桶、废渣由旭山船舶交给具有危废处理资质单位处置,执行了转移联单制度。现场未发现旭山船舶船坞周边长江水面漂浮有油漆和废油漆桶。6月2日对企业船舶修造作业区周边长江水质进行了采样监测,水质符合地表水环境质量II类水质标准。检查发现旭山船舶防污应急预案不完善、生活垃圾及污水转运记录不完善、吸油毡未及时补充等问题,已要求限期整改。 2. 关于“盗采大量长江的砂石资源。”问题不属实。2023年,旭山船舶因作业水域出现淤堵存在安全隐患而申请清淤,目前该清淤项目正在办理审批手续,尚未开工;根据相关规定,其开工建设后产生的砂石资源,由区国投集团公开处置后上缴区财政。	部分属实	夯实企业生态环境保护主体责任,强化企业日常环境管理,严格落实污染防治措施。	1. 预计6月15日前完成应急预案编制,完善生活垃圾及污水转运记录,补充吸油毡等应急物资。 2. 督促企业在浮船坞船、趸船区域安装6个高清摄像头,保存时间不低于30天,并于2024年6月20日前接入涪陵区生态环境局监控平台。	阶段性办结	无
81	X3CQ202405290019	涪陵区珍溪镇违规建设码头,破坏长江岸线自然生态的问题。重庆市洪澳商贸有限公司在珍溪镇建设的非法码头位于珍溪镇滨江路,虽拆除了部分设备设施,但未开展覆土复绿,码头仍具备船舶靠岸及散货装卸能力,违法占用的岸线已完全硬化,岸线自然生态受到严重破坏。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 珍溪镇政府以及相关区级部门多次开展现场联合执法,依法对该公司实施了强制措施,以尽快恢复岸线生态原貌。目前,违法占用的岸线已全部恢复原貌,车辆无法进出、船舶不能停靠,不具备船舶靠岸及散货装卸能力,岸线部分生态已复绿、部分生态正在复绿中。	部分属实	全面完成洪澳码头水上和水上违法建筑物的拆除并复绿。	1. 2023年9月,已拆除洪澳码头167m高程以上构筑物,码头功能丧失,无法作业。 2. 2024年5月31日,已完成洪澳码头水下部分的拆除工作,采用砖砌挡墙封闭洪澳物流中转场进场入口,违法占用的岸线已全部恢复原貌,岸线自然生态正在复绿中。	未办结	无

82	X3CQ202405290020	洪澳商贸有限公司违法码头建设，致使长江自然岸线和环境遭到永久破坏，破坏后的岸线也没有进行生态修复。	涪陵区	其他污染	经调查问题部分属实。 珍溪镇政府以及相关区级部门多次开展现场联合执法，依法对该公司实施了强制措施，以尽快恢复岸线生态原貌。目前，违法占用的岸线已全部恢复原貌，车辆无法进出、船舶不能停靠，不具备船舶靠岸及散货装卸能力，岸线部分生态已复绿、部分生态正在复绿中。	部分属实	全面完成洪澳码头水上和水上违法建筑物的拆除并复绿。	1. 2023年9月，已拆除洪澳码头167m高程以上构筑物，码头功能丧失，无法作业。 2. 2024年5月31日，已完成洪澳码头水下部分的拆除工作，采用砖砌挡墙封闭洪澳物流中转场进场入口，违法占用的岸线已全部恢复原貌，岸线部分生态已复绿、部分生态正在复绿中。	未办结	无
83	X3CQ202405290026	丰都县社坛镇社坛村1组一家中药材专业合作社，涉嫌侵占基本农田，没任何审批手续破坏生态红线及土地6亩多（临时用地，不能修永久性建筑物，也没通过消防验收和环保审批）。	丰都县	土壤	经调查问题部分属实。 1. 侵占基本农田属实，侵占0.22亩。 2. 无任何审批手续破坏生态红线及占地6亩部分属实。该项目实际占地4.63亩，无合法用地手续面积1.0亩（其中院坝0.45亩、消防水池0.55亩），且建设的办公楼、住宅楼等共0.22亩不符合备案设施农用地用途。根据相关规定，不属于办理环评手续和消防设计审查验收办理情形。	部分属实	依法依规处置到位，立即整改无合法手续地块，合法办理相关手续。	1. 县规划自然资源局依法向当事人下达责令限期整改通知书，同时启动对涉事公司非法占地行为的立案调查，并将另发现的涉嫌改变设施农用地用途行为合并处置。 2. 当事人主动拆除占用永久基本农田的消防水池等区域，恢复永久基本农田耕作条件，并完善其他区域用地手续。 3. 启动村规划工作及程序。	未办结	无
84	X3CQ202405290027	丰都县兴义镇一家以修建养猪场为名，行开采矿山之实。现场无任何污水处理设施、所有开采废水乱排；开采出来的废土、废石及泥浆随意堆放在场地四周的基本农田里。	丰都县	生态	经调查问题部分属实。 1. 关于“以建设猪场为名，实际开设矿山开采矿山资源”问题部分属实。在该地块用于养殖场问题属实，开采矿山资源问题不属实。根据有关规定，该工程剩余砂石经丰都县人民政府同意后在丰都县公共资源交易中心以招拍挂方式出让，不属于非法采矿。 2. 关于“开采、堆放、加工过程中无任何污水处理设施，污水乱排、矿产品随意堆放基本农田等”问题部分属实。开采现场有沉淀池、收集池，但存在废水溢流现象，已立案查处；废土、废石堆放侵占基本农田4.58亩。	部分属实	企业依法依规实施项目建设，确保不对外环境造成污染，不对周边居民造成影响。	1. 整改情况 (1) 关于堆放废石占用基本农田4.58亩问题。督促企业按照通过专家审查的土地复垦方案，实施土地复垦，达到种植条件。 (2) 关于环保问题。县生态环境保护综合行政执法支队3月20日发现问题后要求该公司暂停作业，对平场项目进行论证，编制环境污染治理方案。该公司聘请了三方机构，编制了环境污染治理方案，按照方案落实了污染防治措施。 2. 处理情况 (1) 县生态环境局对污水溢流问题进行了立案查处，下达了处罚告知书。 (2) 县规划自然资源局对该项目违法占用永久基本农田堆放渣土的行为再次下达责令限期改正通知书（丰规资改〔2024〕55号） (3) 县规划自然资源局对其进行立案查处。	未办结	无
85	X3CQ202405290028	丰都县合赢石材加工有限公司在丰都县龙孔镇进行切割加工。工厂并没有实施全封闭，只简单搭建了钢架棚遮盖、矿产品露天堆放、切割。该企业无土地、环保合法手续依然让正常生产。	丰都县	水	经调查问题部分属实。 1. 该企业两座厂房均采用轻钢结构，顶棚进行了遮盖。因环评报告中未明确要求企业对厂房进行全封闭，只作出企业厂房进行70%封闭的建议，故厂房目前均只进行了部分封闭。 2. 该企业现场原料、半成品以及切割后的矿产品未按厂区平面规划规范放置，确为露天堆放。核查企业环评报告未对露天堆放作出要求。 3. 该企业修建有三级沉淀池和一个蓄水池，确为露天开挖，废水为循环利用，雨天有溢流风险。 4. 该企业使用土地位于工业园区玉溪组团范围内，是经市政府批准的国有建设用地。因该地块闲置，暂由龙孔镇玉溪村临时管理，企业向玉溪村委临时租用。双方约定，租用时间为2023年6月30日至2024年6月30日，到期或园区平场即自行拆除。 5. 该企业已取得固定污染源排污登记回执和环境影响评价文件批准书。	部分属实	1. 加强监管，对发现的问题立行立改。 2. 督促涉诉企业限期搬离当前作业场地，清运固体废物垃圾。	1. 督促企业堆场有序堆放，加强沉淀池日常监管，防止雨天溢流。 2. 做好企业政策解释和思想疏导工作，帮助涉诉企业寻找合适地块有序迁建，最大程度保护企业平稳过渡、减少经济损失，同时加强企业搬离期间的环保工作。	未办结	无

86	X3CQ202405290029	万盛经开区新田村水落组50亩退耕还林生态林被占堆放矿渣问题。	万盛经开区管委会	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 2023年4月签订四方协议，将用于弃渣回填及道路使用的99.542亩地转租给玉囤矿业，按照村民自治程序，召开了民主会议并通过。</p> <p>2. 玉囤矿业于2023年5月开始在万东镇新田村水落社堆放矿山表土剥离工程产生的弃土（渣），实际占用土地面积23.4亩，涉及占用林地面积8.5亩，未完善林地占用手续和采伐手续。</p> <p>3. 玉囤矿业于2024年3月18日完成林地占用区级审查，4月底市林业局审核通过，玉囤矿业已于5月31日缴纳森林植被恢复费。</p>	部分属实	恢复植被和林业生产条件，完善林地占用手续。	2024年5月28日下达《责令改正通知书》并进行约谈，玉囤矿业已制定植被恢复方案，6月5日前完成弃土土地平整和苗木栽植，恢复植被和林业生产条件，苗木成活率和株数保存率达到规范标准，在12月30日前开展验收。	未办结	无
87	X3CQ202405290030	璧山区璧泉街道绿岛新城恒大F区一栋旁垃圾站，臭气扰民。	璧山区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 部分生活垃圾运输途中未密闭异味散排，垃圾倾倒地时垃圾压缩箱体的料斗打开（平时处于关闭状态）异味散排。同时，生活垃圾的运输工具往返该垃圾收集站途中产生噪音，移动压缩式垃圾箱体的外运装卸作业时产生噪音。</p> <p>2. 因该垃圾收集站为恒大F区配套设施，承担恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运，拆除会对该片区的生活垃圾转运工作产生影响，为保障城区生活垃圾日产日清，故该垃圾收集站目前无搬离计划。</p>	部分属实	调整收集站作业时间，加强垃圾收集站日常工作，保持干净整洁无异味，避免噪音扰民。	<p>1. 利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边消杀除臭覆盖面积和人工除臭频率。</p> <p>2. 垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，时刻保持垃圾箱、站内外环境整洁干净。每三天对收集站整体进行一次大清洁。</p> <p>3. 劝导生活垃圾收运人员须密闭运送，对运输工具和容器进行清洁和保养，减少异味和噪音的排放。</p> <p>4. 垃圾收集站作业时间调整为上午9:00-11:30；下午14:00-17:30，垃圾箱体的外运作业在此期间进行。</p>	阶段性办结	无
88	X3CQ202405290031	璧山工业园区华宝工业制品有一家制砂企业，粉尘、噪声污染严重。	璧山区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 该制砂企业位于璧山区璧泉街道卯山路，建有1条机制砂生产线。现场检查时，该公司未生产，但该公司原料堆场未完全硬化、未设置棚架结构，露天堆放的原料未完全覆盖，进出口设置有过水槽，但无车辆冲洗装置。</p> <p>2. 该项目位于璧山高新区范围内，用地性质为工业用地，主要进行机制砂加工，属于非金属废料和碎屑加工处理（C4220），项目符合《璧山高新技术产业开发区规划（2017-2022）环境影响报告书》生态环境准入清单要求，已取得环评批准书和固定污染源排污登记回执。</p>	部分属实	<p>1. 加强对企业的巡查指导，确保污染防治设施正常运行，污染物达标排放。</p> <p>2. 向群众做好宣传、解释工作，及时消除群众误解和不满情绪。</p>	<p>1. 企业已在厂区门口过水槽旁边安装人工冲洗水管，设置多处水泡机进行扬尘控制，在厂区围墙及生产车间外围安装了喷淋设施。</p> <p>2. 企业承诺于2024年6月14日前对堆场场地进行硬化。</p> <p>3. 区生态环境局对该公司法定代表人进行了约谈。</p> <p>4. 璧山高新区管委会加强对该公司的巡查力度，督促该公司完成其他问题的整改。</p>	未办结	无
89	X3CQ202405290032	两江新区龙湖两江新宸森屿小区12栋的电梯噪音非常大，特别是凌晨路过投诉人所在楼层的次卧的时候，让人无法入睡，严重影响了投诉人休息。电梯噪音并不是因为和房间的次卧共墙体的原因，中间还隔了步梯间，是结构设计不合理和电梯质量所导致。监测应该以电梯路过该楼层时噪音为准，而不是平均值。	两江新区	噪音	<p>经调查问题属实。</p> <p>1. 经查，投诉人房屋与电梯井不相邻，卧室距离电梯井约7米，电梯经过时存在噪声影响。</p> <p>2. 房屋建设方案已于建设前向建设局备案，建设完成后通过验收。电梯每月维护两次，确保运行质量。</p> <p>3. 5月27日，物业公司委托第三方机构对电梯运行噪音进行了检测，结果达标。</p>	属实	<p>1. 做好电梯运行维护，确保正常运行。</p> <p>2. 同时做好群众的沟通解释工作，争取群众的理解。</p>	<p>1. 向业主提供房屋商住楼的备案登记证、监测报告等相关资料。</p> <p>2. 定期对电梯进行维护，避免零件老化产生噪声影响。</p> <p>3. 加强沟通协调，争取群众的认可。</p>	未办结	无

90	X3CQ202405290033	两江新区康美街道绿城晓风印月小区大多数楼栋靠近金渝大道及内环匝道，金渝大道为交通要道，车流量大，车较多。尤其是在晚上噪音极大，货车鸣笛共振严重，业主晚上根本无法入睡。通过委托噪音检测机构测试，噪音已经高达85左右分贝，已不符合《环境噪声污染防治法》的要求。来信人：对开发商重庆绿城致嘉房地产开发有限公司公示环评进行质疑。诉求：渝武高速双堰立交项目建设方为重庆城发，晓风印月小区修建好在前，项目施工在后。该项目建设将进一步增加晓风印月及附近小区噪音。现恳请安装全封闭隔音屏，在晓风印月小区围墙外加密覆盖四季降噪树种，解决噪音问题。	重庆地产集团；两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 金渝大道噪音问题。金渝大道快速路（兰海高速匝道位置）于2007年建成通车，离道路最近的绿城晓风印月小区于2022年3月陆续入住，最近距离约25m，该小区已依法办理了环评登记表（可在建设项目环境影响登记表备案系统查询），前期已采取种植绿植和安装双层隔音玻璃减轻噪声影响。 2. 渝武高速扩建问题。晓风印月小区位于渝武高速拓宽改造工程双堰立交右辅道K0+000~K0+300段右侧，该项目2024年3月通过重庆市两江新区规划和自然资源局审批，基本保持原状交通，不向小区方向进行拓宽，不会加剧晓风印月小区的噪声影响。	部分属实	1. 采取综合措施，减轻噪声影响。 2. 加强宣传引导，争取群众理解和支持。	1. 对室内噪声进行监测，根据噪声监测结果采取进一步措施。 2. 加强对金渝大道沿线道路病害点位、井盖松动、路面凹凸不平问题等开展整治，减轻噪声影响。 3. 为了减少对晓风印月小区影响，双堰立交匝道不向晓风印月小区侧拓宽，保持现状；在双堰立交靠小区侧安装声屏障。同时，为了更进一步降低噪音，将该声屏障沿匝道向小区两端延伸，总共设置500米声屏障全覆盖。 4. 道路建成后，由两江新区负责在双堰立交匝道和小区绿化带区域种植高大乔木，形成第二道声屏障，进一步降低群众噪音影响。 5. 为便于小区业主出行，同时为解决道路旁中间楼层居民隐私问题，取消1号人行天桥，还建无障碍慢行道路保障小区业主出行。	未办结	无
91	X3CQ202405290034	两江新区博翠隧道与博翠大道中间公园九里小区待建地块堆放垃圾半年之久，造成蚊蝇滋生、臭气随风飘散，严重破坏中央公园的良好生态环境，严重影响附近居民的生活。	两江新区	土壤	经调查问题属实。 经现场核查，公园九里小区待建地块有垃圾箱摆放，空地有垃圾堆放。	属实	1. 清理空置地块生活垃圾。 2. 建立长效机制，做好后续监督管理。	1. 督促责任单位做好垃圾清理及消毒工作，因公园九里二期道路未通，临时摆放垃圾箱，等道路通后，将把垃圾箱移至小区规范点位。 2. 加强公园九里小区待建地块巡查，发现问题，及时处置。	未办结	无
92	X3CQ202405290035	重庆双冠运输有限公司、重庆红专运输有限责任公司、重庆市信而铭科技有限责任公司、重庆上佳物流物有公司、重庆嘉峰中冠云输有限公司联名反映重庆市建筑垃圾管理存在的问题：建筑垃圾运输管理不作为，渣土运输车辆对环境具有较高的社会危害性。渣土运输车辆以装载量 22方的车型为主，白天能看到拖头和 28方车型在部分市区道路上运输，夜间乱拉乱倒。造成道路交通安全隐患、道路损坏扬尘、车辆抛洒滴漏等现象，严重影响生态环境。重庆市城管局于2020年颁布了新的重庆市建筑垃圾运输车辆标准（标准中运输车辆装载量更合规，运输密闭要求更严，行驶安全性更高，且具有更好的全过程监管功能，只能定点装载和定点到正规渣场倾倒渣土，实行了全过程数字化管理）。2021年11月由重庆市城管局、市公安局、市住建委、市交通局、市经信委五部门联合发布了《重庆市新型智能建筑渣土车推广使用工作实施方案》明确在 2022年3月31日前老式渣土车退出中心城区2022年 12月31日前老式渣土车退出主城新区。截至目前该方案只在高新区实行且成效显著其他区未有明显进展政策推进不力，建筑垃圾乱拉乱倒现象无法杜绝。新型渣土车运输公司生存艰难，难以为继。	市经济信息委；市公安局；市住房城乡建委；市城管局；市市场监管局；市交通运输局	土壤	经调查问题部分属实。 2021年11月，市城管局、市公安局、市住建委、市交通局、市经信委五部门联合发布《重庆市新型智能建筑渣土车推广使用工作实施方案》（渝城管139号），提出在全市引导推广新型智能渣土车，并将新型智能渣土车推广使用工作纳入了“885清单”督促推进。由于受建筑市场下行及疫情等因素影响，渣土运输行业竞争加剧，运载量更低、运行更规范的新型智能渣土车缺乏经济优势、市场活力不足，部门合力引导在全市推广新型智能渣土车未达预期。目前只有高新区实现了新型智能渣土车全覆盖。全市渣土运输车辆约8000台左右，均由民营企业运营，其中老渣车驾驶员及相应企业均希望延长新老渣车替换过渡周期。为此，我市高度重视，市政府多次开会研究，计划通过对新型智能渣土车开放能行路权、给予处置优惠等方式，引导市场优先使用。	部分属实	1. 通过出台新型智能渣土车相关优惠政策，引导市场使用新型智能渣土车。 2. 强化渣土车联合执法检查力度，依法打击渣土车运输违法行为。	1. 根据市场情况，总结高新区推广使用新型智能渣土车的成功经验，进一步落实新型智能渣土车运输的相关政策，通过行业规范管理，逐步在全市推广使用新型智能渣土车。 2. 强化渣土车执法监管。开展渣土车专项整治行动，坚持严管重罚，严查渣土车违法改装、超速超载、抛洒撒漏、乱倾倒等行为，建立常态、长效工作机制。 3. 优化行业激励措施。（1）推动放宽新型智能渣土车通行时间和路线限制。（2）是加大渣场对新型智能渣土车的收费优惠力度。（3）协调相关企业进一步提高购买、租赁、以旧换新、贷款等优惠力度。（4）引导中心城区市级重点项目积极使用新型智能渣土车。	已办结	

93	X3CQ202405290036	健龙镇弥勒村4组庆云砖厂未脱硫，使用高硫煤，没有使用喷淋、灰灰大，噪音大，影响休息。	璧山区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>该砖厂于2022年6月开始停产，为了检查设备能否正常使用，于2024年5月24日对炉窑生产线点火，目前已停窑停产。</p> <p>1. 该砖厂主要从事页岩砖生产，建有条隧道窑和一条烘干线。现场检查时，仅有一条隧道窑在生产，废气处理设施脱硫塔正在运行，脱硫塔内循环水呈碱性。2024年5月31日，对该砖厂有组织废气进行了监测，监测结果显示废气达标排放。经核实，2024年4月29日，该砖厂买进煤料1车次，含硫量2.16%，属中高硫煤。</p> <p>2. 现场检查时，该砖厂破碎场和搅拌场未作业，料仓内无新料，原堆料上已长出草植，场地内未见明显扬尘，因此未用喷淋设施。</p> <p>3. 该砖厂生产时，页岩破碎等过程中会产生一定噪音，噪声经厂房隔音后排放。2024年5月31日，对该砖厂厂界昼间噪声进行了监测，监测结果显示噪声达标排放。</p>	部分属实	企业恢复生产时督促其加强管理，确保废气、噪音达标排放。	该砖厂复工复产后，健龙镇督促该企业落实环保主体责任、加大对污染防治设施的运行维护，确保污染物达标排放。	阶段性办结	无
94	X3CQ202405290038	<p>1. 东亚白云湖小区65栋至79栋离两个污染厂只有5米至13米距离，璧山区相关职能部门违法违规颁发工程规划许可证。</p> <p>2. 企业生产时排放的噪声污染、粉尘污染、臭气污染、土壤污染、空气污染、水污染难以根治。</p> <p>3. 检测结果是在企业各车间没有完全生产的情况下进行的检测，没有业主到场参与和监督。要求对两个污染工厂排放的噪声、毒气、粉尘、空气、土壤、白云湖的湖水进行长期检测，并公开公示检测的各项指标情况。</p> <p>4. 搬迁置换两个污染工厂，标本兼治，解决实际问题。</p>	璧山区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经核查，小区部分建筑(含65栋至79栋)围墙与华陵公司、德顺公司仅有一墙之隔，根据楼栋不同与两家公司的距离不等且较近。利雅·白云湖二期一标段项目(含65栋至79栋)于2018年12月21日办理建设用地工程规划许可证，审批方案中建筑退让用地红线间距、建筑高度均满足《重庆市城市规划管理技术规定》要求。在此之前华陵公司、德顺公司就已经存在，均为现状项目。</p> <p>2. 经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；土壤污染问题正在委托监测机构开展监测，将根据监测结果进一步调查处理。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。</p> <p>3. 经查，2022年该小区开始交房接到群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织监测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。监测机构具有相应资质，监测工作按照相应技术规范进行，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。</p> <p>4. 由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，近期两家企业无搬迁计划。青杠街道、区级相关部门将加强对两家企业的监管执法力度，督促其落实环保主体责任，加强管理水平，在做到达标排放的基础上全力减少排放。</p>	部分属实	<p>1. 定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。</p> <p>2. 向群众做好宣传、解释工作，及时消除群众误解和不满情绪。</p>	<p>1. 华陵公司已完成以下整改：将临近小区产生噪声交较大的空压机房搬迁至其厂区中心区域；在厂区南侧与小区之间新建隔音墙；增加热处理车间16台设备的集气罩面积；为小管道引风系统加装抽风机，提高送风量至废气处理设施；增加废气处理设施干燥工序。</p> <p>2. 小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。</p> <p>3. 在满足安全生产条件下，督促指导华陵公司、德顺公司进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。</p> <p>4. 根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。</p> <p>5. 利用微信群、院坝会、物业工作人员上门服务、社区网格员上门服务时广泛收集群众意见及解释宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。</p>	未办结	无
95	X3CQ202405290042	璧山区青杠镇秀美建材有限公司：1. 违法违规占用耕地及基本农田安装打包机扩大堆砖面积。2. 生产时脱硫塔不冒烟，停用脱硫设备，违规排放污染环境。	璧山区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经现场勘测该公司非法占地面积8164平方米，其中5611平方米非法占地行为已于2018年9月20日进行了立案查处，新发现的2553平方米（含耕地面积960平方米）非法占地行为已下达限期整改通知书，要求该公司于2024年6月18日前完成拆除构筑物并恢复土地原状或完善相关用地手续。</p> <p>2. 现场检查时焙烧窑正在生产、制砖和粉料车间未生产，脱硫塔运行正常，运行记录完善。制砖坯传送带密闭篷布有1处约0.3平方米破损，</p>	部分属实	<p>1. 2024年6月18日前完成拆除构筑物并恢复土地原状或完善相关用地手续。</p> <p>2. 加强巡查监管，确保污染治理设施正常运行。</p>	<p>1. 要求该公司于2024年6月18日前对新发现的2553平方米（含耕地面积960平方米）的非法占地行为进行限期整改，完成拆除构筑物并恢复土地原状或完善相关用地手续。</p> <p>2. 该公司于5月30日下午已完成破损密闭篷布修复整改。</p> <p>3. 区生态环境局已委托监测机构对该公司废气排放情况开展监测，将根据监测结果作进一步调查处理。</p> <p>4. 加强巡查监管，督促企业落实环保主体责任，确保污染治理设施正常运行，污染物达标排放。</p>	未办结	无

96	X3CQ202405290043	鹿鸣万年孔天坑地下河流被截流修建小水电，严重影响下游鹿鸣乡马金村和向家村生态环境，造成下游河面旱季断流，此河为当地野生娃娃鱼重要栖息地，严重影响生态环境，致使下游村民人畜饮水、农田灌溉无法保障。	彭水县	水	经调查问题部分属实。 1. 该水电站手续齐全，已运行19年，核定生态流量0.15立方米/s，可以保障下游河段生态用水需求。该电站为引水式，无拦截坝，对鱼类等水生生物繁殖、生态环境等影响极小。 2. 2022年遭遇特大干旱，全县多条中小河流出现断流，万年孔暗河水源均被引作高谷镇场镇和周边居民生活用水，造成河道断流情况，期间电站未引水发电。电站取水口处按标准泄放生生态流量，除遇特大干旱外，不存在旱季断流情况。 3. 万年孔暗河在向家村裸露的河流名称为后河沟，暂无资料显示该河流属于野生娃娃鱼重要栖息地，调查走访村民近年也未发现有娃娃鱼出没。且万年孔暗河取水处泄放了生态流量，电站为引水式，对河流水质无污染，能够达到两栖动物娃娃鱼正常生活繁殖的条件。 4. 万年孔暗河出露下游共有50户居民，近年来未出现饮水不保障情况。该地区为山区地貌，河道下游农田面积积极少，农田灌溉用水能够保障。	部分属实	1. 加大旱季生态流量泄放，满足河流生态用水需求和万年孔暗河下游高谷镇、鹿鸣乡居民人畜用水需求。 2. 举一反三，全面加强辖区小水电站生态流量泄放监管，并建立长效监管机制，维护河流健康生态。	1. 建立沟通协调机制。县水利局、高谷镇人民政府、鹿鸣乡人民政府、湖中电站业主加强沟通协调，确保电站根据群众用水需求加大生态流量泄放。 2. 加强水电生态流量监管，县水利局加大对电站生态流量泄放情况的抽查。 3. 加强群众监督。在醒目的位置设置生态流量泄放公示牌，公开生态流量泄放值和监督举报电话，主动接受群众监督。	未办结	无
97	X3CQ202405290044	佳兆业小区旁边的太仓工厂、利德工厂、秋田齿轮厂乱排臭气扰民，无整治措施。	大渡口区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经监测，三家企业废气监测结果均达标。重庆秋田齿轮有限责任公司盐浴室炉和酸雾净化塔废气治理设施收集效果不佳，部分废气散排，靠近居民区一侧厂界外围能嗅到油臭异味。重庆太仓科技有限公司高压铸造车间内废气治理设施集气罩偏小，废气收集效率低，部分废气散排。 2. 重庆利德工业制造有限公司已于2022年11月关停了密炼和硫化工艺，重庆太仓科技有限公司已于2024年4月关停了制芯和重力压铸工艺。	部分属实	完成工业企业废气深度治理，提升废气收集率和净化效果，减少工业废气排放。	1. 重庆秋田齿轮有限责任公司于2024年5月13日制定了《工业废气深度治理实施方案》，计划对全厂废气排放情况进行排查，邀请专业废气治理机构制定具体的深度治理方案并开展废气深度治理。该企业从2024年5月15日开始更换或新增滚齿机时，将不再采购传统冷油设备，从油冷工艺改为水冷或风冷工艺，逐渐从源头减少废气排放量。 2. 大渡口区生态环境局于2024年5月16日向重庆秋田齿轮有限责任公司下达了《关于开展废气深度治理的通知》（渡环发〔2024〕27号），要求企业在2025年5月31日前完成废气深度治理。 3. 重庆太仓科技有限公司正在更换收集效率更好的集气罩，计划2024年6月30日前完成全部13台集气罩的优化更新。 4. 加强企业日常监管，督促企业严格落实污染防治措施，依法查处企业环境违法行为。	未办结	无
98	X3CQ202405290045	1. 在大渡口区中梁山保护区域（红胜村、拱桥村），违法占用林地、开发民宿、违法开采矿产资源的情况，严重破坏中梁山的生态环境。 2. 在跳磴镇的耕地保护区域（石盘村、金鳌村、鳌山村），违法拆迁农村居民房屋、违法建设大棚房问题。 3. 在跳磴镇的耕地保护区域（石盘村、金鳌村、鳌山村），乱占耕地、违法开发问题。	大渡口区	生态	经调查问题部分属实。 1. 大渡口区中梁山保护区域（红胜村、拱桥村）未发现违法占用林地开发民宿和违法开采矿产资源情况。 2. 在跳磴镇的耕地保护区域（石盘村、金鳌村、鳌山村），未发现违法拆迁农村居民房屋和违法建设大棚房情况。 3. 在跳磴镇的耕地保护区域（石盘村、金鳌村、鳌山村）内，存在政府主导项目占用耕地的情况。其中：石盘村农村道路，位于跳磴镇石盘村1社、10社，为服务石盘村村民生产生活，跳磴镇党委决策修建该道路，因现场地形地貌限制无法避让，导致道路建设占用耕地面积0.47亩（其中永久基本农田0.34亩）；金鳌村共享食堂位于金鳌村4社，区农业农村委与跳磴镇协商决定由金鳌村流转闲置宅基地用于建设共享食堂，由于设计公司勾画图斑误差，导致图斑范围与红线范围不一致，共享食堂误占永久基本农田10平方米。不存在恶意乱占耕地，违法开发问题。	部分属实	立行立改，及时消除违法状态，形成长效机制，杜绝问题反弹，达到群众满意的效果。	1. 石盘村农村道路占用耕地问题。因农村道路建设无需办理建设用地审批手续，需完善耕地进出平衡方案，目前跳磴镇政府已完成耕地进出平衡方案编制工作，该道路所占耕地已在异地完成恢复。道路建设所占用的永久基本农田，区规划自然资源局在2023年核实处置时已将该部分永久基本农田纳入调出范围，根据自然资源部2024年3月数据，占用的永久基本农田已调出。 2. 金鳌村共享食堂占用耕地问题。区规划自然资源局在2023年核实处置时已将该占用的永久基本农田纳入调出范围，根据自然资源部2024年3月数据，占用的永久基本农田已调出。 3. 完善工作机制，加强耕地保护源头治理。一是实行建设项目占用耕地前端审核机制，提前介入重大建设项目前期选址踏勘论证，将占用耕地指标作为交通、水利等各类项目前期审查的关键指标，加强重大建设项目等占用补划永久基本农田的全过程监管。二是加强耕地和永久基本农田的巡查。涉耕镇（街）压实主体责任，坚决遏制新增耕地“非农化”“非粮化”问题。三是加强对耕地保护和粮食安全的宣传教育和政策培训，结合“世界地球日”“全国土地日”“全国法制宣传日”等时机，多形式开展耕地保护宣传，切实提升全社会保护耕地意识。	已办结	无
99	X3CQ202405290046	来信反映重庆市綦江区横山镇清风场小区建筑废弃物（包括建筑商及业主挖地下室）抛下自然悬崖，造成崖壁多年原生树木损毁、死亡。横山巨龙度假村新建电梯房大量破坏绿植，容易造成水土流失。	綦江区	土壤	经调查问题属实。 1. 清风场小区有建筑废弃物抛下自然悬崖的情况2处，有少量低矮丛林植物被损毁，主要是业主在装修时开挖的泥土和部分装修垃圾随意倾倒造成。 2. 巨龙新建电梯房位于巨龙度假村二期施工项目，基础施工时产生的泥石撒漏，造成位于建筑物崖边的竹林遭到破坏。	属实	1. 立即全面清理往崖边倾倒的建筑垃圾。对破坏的耕地限时复耕，对损毁的树木根据镇政府制定的补种方案限时补种。 2. 立即清理往崖边倾倒的土石。责成施工方按照规划水土保持方案和绿化设计限期复绿。 3. 严格举一反三，强化监管，防止此类现象再次发生。	1. 2024年5月31日，镇政府主要领导约谈清风场小区物业负责人和巨龙度假村二期施工单位负责人；区规划局于6月3日下达了责令限期整改通知书，责令清风场小区限期对在耕地上倾倒的建筑垃圾进行清理。 2. 2024年6月3日，已完成清风场小区崖边倾倒的建筑垃圾清理，现已制定了补植树木方案，计划在2024年11月完成补植树木。 4. 2024年6月2日，巨龙度假村二期撒漏的泥石已进行了清理，石块进行了堆砌。根据该项目规划方案，破坏的竹林均在其用地红线内，计划于2024年11月进行小区绿化施工，届时将根据其水土保持方案和绿化设计方案，恢复此次破坏的绿植。	阶段性办结	无

100	X3CQ202405290047	1. 綦江区永新镇沾滩村有一处现场搅拌站无任何经营许可，非法生产，整个厂区未封闭、扬尘满天、生产污水直接排清溪河，生产固废直接倒入清溪河，造成自然环境的严重污染。 2. 綦江区永新镇富家社区富家坝社大兴寺，靠近清溪河边建成一个非法搅拌站，即将投入使用，将严重污染清溪河水源。 3. 綦江区桥河园区到古剑山的旅游大道旁有一个非法生产的搅拌站，靠近古剑山风景名胜区，生产现场无封闭、无环保措施，严重污染风景名胜区环境。	綦江区	水	经调查问题部分属实。 1. 綦江区永新镇沾滩村搅拌站原属永新镇农村公路建设项目的自拌站，由重庆平元建筑工程有限公司建设，在公路建设完成后，于2023年3月停用逐步废弃，但部分设施未搬离，形成了临时堆场。2024年3月，重庆平元建筑工程有限公司中标綦江区清溪河流域综合治理工程（一标段），拟重新启用该自拌站，正在完善相关设施。目前，该站点存放有施工设备、波纹管、砂石等，未办理相关手续，未投入使用。站点现场无封闭措施，堆放的砂石等材料未覆盖，遇大风天气将会产生扬尘。目前，该站点未投入使用，调查时未见扬尘满天现象，未产生生产污水、生产固废。 2. 綦江区永新镇富家社区大兴寺搅拌站未办理环评手续，尚未投入使用，正按照环保“三同时”要求，完善相关手续和设施。现场未发现生产废水非法排放污染清溪河情况。 3. 綦江区桥河园区旅游大道旁搅拌站为春光村集体公司重庆启翔公共关系服务有限公司于2024年3月建成投入使用，混凝土用于綦江区古南街道春光村各村民小组基础设施建设。该搅拌站未办理规划、环评等手续。生产现场未进行封闭，未安装降尘措施，大量砂石裸露堆放，生产及运输时可能会产生扬尘。该站点占地约400㎡，距古剑山风景名胜区直线距离约4.4公里，不存在严重污染风景名胜区环境的问题。	部分属实	1. 严禁擅自启用沾滩村搅拌站，依法完善相关环评手续，做好厂区封闭和扬尘控制。 2. 依法完善永新镇富家社区大兴寺搅拌站环评手续，完善相关环保设施建设。 3. 关闭春光村临时搅拌站点，拆除相关生产设备。	1. 綦江区永新镇沾滩村搅拌站问题。5月30日，綦江区生态环境局、水利局、永新镇约谈涉事单位，要求完善审批手续，手续及设施未完善前禁止私自动工，重启搅拌站。同时仅作为临时堆场，完善好场地内封闭及覆盖措施，加强堆存物料扬尘污染防治。该搅拌站已完成围挡建设，对砂石等材料进行有效覆盖，正在按照环保“三同时”要求，完善相关手续及设施后，方可投入运行。 2. 綦江区永新镇富家社区大兴寺搅拌站已停止建设，建设单位正根据环保“三同时”要求，修编项目环评报告并报批，待相关手续及设施完善后，再投入运行。 3. 綦江区桥河园区旅游大道旁搅拌站问题。5月30日，綦江区生态环境局、住房城乡建委、古南街道督促其立即拆除搅拌站点。6月2日起，开始对生产设备进行拆除，并对生产骨料进行转运。	未办结	无
101	X3CQ202405290048	巴南区龙汇路千江凌云千江府三期小区业主反映，针对兰海高速、华陶立交车辆过境产生的噪音源隔离措施没有覆盖千江府三期小区噪音路段。小区外开荒种地、倾倒建筑垃圾、菜地粪桶的问题没有解决。要求延长声屏障直至覆盖千江府三期 2、3、4栋外覆盖范围，尽快将小区外空地绿化覆盖在靠兰海高速、华陶立交面，加种常绿乔木起到治理扬尘隔绝噪音作用，清理各类垃圾。	巴南区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 已研究制定隔音屏安装方案，明确千江凌云千江府3期隔音屏的安装计划。 2. 小区外菜地、垃圾等已基本完成清理。内河公园已在开展土污治理工作，该区域目前已栽植法桐及天竺桂。	部分属实	1. 分批次加装隔音屏，降低噪声影响。 2. 清除小区外菜地、垃圾，加快公园绿地的建设。	1. 已对噪音产生路段减速带进行了洗刨，待材料到位后立即重新进行沥青摊铺，以降低过往车辆噪音对周边居民影响。1、2、3期隔音屏安装正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为35天左右。 2. 目前已对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料口袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡覆盖。并在该区域悬挂宣传教育标语，倡导环境保护，避免脏乱差情况再次发生。 3. 督促项目公司尽快对土地权属内的菜地清理，并加快配套公园建设。	阶段性办结	无
102	X3CQ202405290052	渝中区大溪沟街道张家花园街192号小区生活垃圾撤桶并点不合理。	渝中区	土壤	经调查问题属实。 此小区为老旧小区，生活垃圾集中投放点选址由社区在小区微信群组织投票结果产生，但相邻住户认为点位不合理。	属实	在征求居民意见的基础上，因地制宜设置垃圾分类投放点。	社区6月3日组织院坝会，居民投票通过撤除现有集中投放点，在每栋单元楼下设置一组两分类垃圾桶，预计一周内完成相关设施采购、安装。	阶段性办结	无
103	X3CQ202405290053	重庆市云阳县农坝镇云峰村非法占用耕地、林地，修建避暑房、游乐场，破坏生态环境。去年举报后拆除，今年又开始违规建设。	云阳县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经现场核实，实际为云阳县农坝镇农坝养老中心项目及云峰村村民自建（联建）房屋3处，均不占用“三区三线”，涉及占用林地的项目已办理林地审批手续。以上4处自2016年3月陆续开始建设，2021年11月后再无新增建设。 2. 该儿童游乐设施于2024年5月开工建设，占地面积约180平方米，其中破坏耕作层的面积30余平方米，未占用林地。	部分属实	1. 涉事公司儿童游乐设施场，予以拆除复耕。 2. 加强巡查执法，杜绝新增违法建设。	1. 由农坝镇、县规划和自然资源局、县住房城乡建委、县林业局、县生态环境局对违法建设进行全面核查。 2. 责令涉事公司及时拆除儿童游乐场并复耕，县规划和自然资源局及农坝镇人民政府负责督促落实及后期监管。 3. 由农坝镇村镇建设服务中心和云峰村村民委员会联合向当地村民宣传耕地保护政策，坚决杜绝乱占耕地、林地。	阶段性办结	无
104	X3CQ202405290054	棠凤路 525号6幢 1楼棋牌室夜间噪音扰民，要求查处并停止营业，以维护居民的正常生活和休息。	大足区	噪音	经调查问题属实。 投诉人反映的该棋牌室位于海棠香国6幢1楼，有时营业时间较晚，期间的居民交谈及洗牌声音较大，造成噪音扰民。	属实	消除噪声污染。	1. 对棋牌室负责人进行教育，劝导其主动落实降噪措施，加装隔音设施，每天夜间停止营业。 2. 派出所值班民警、小区物业加强巡逻，若发现麻将馆超时营业、高声喧哗及时处置。	阶段性办结	无

105	X3CQ202405290055	1.对D3CQ202405160042交办件答复中调查认定建筑垃圾为道路建设材料不认可。2.荣昌区仁义镇西门街外宏昌包装厂至康家老房子的土公路上建筑垃圾影响通行,还经常造成把过路人和车辆划伤。3.请政府将该条道路进行硬化。	荣昌区	土壤	经调查问题部分属实。 1.5月17日收到D3CQ202405160042的交办件后,调查组于5月17日、18日进行了全面排查,建筑垃圾铺路属实,但未发现有建筑垃圾堆放无人清理影响周边通行情况。在扩大排查范围中发现康家新房子处的入院路村民自行拉运的建筑垃圾堆放在入院路上准备铺设路基,已于5月20日完成铺设。 2.在走访村民中了解到,没有采用建筑垃圾填筑路面前,雨天坑洼泥泞导致车辆通行困难,行人出行多有不便。自2017年5月起,由村民杨某牵头自发将建筑废砖块、石头分多次拉到该路上,作为片石进行了路基铺设,于2020年8月已完成路基铺设,后续偶尔会用建筑垃圾对道路少量坑洼进行填补修复,同时村民用建筑垃圾填筑路面时对钢筋、钉子这类物品进行了处理,废砖、旧瓦等建筑垃圾采取了破碎、铺平等措施。 3.仁义镇政府年初已将本条道路纳入了建设规划并向荣昌区交委进行了申报,区交委已于5月30日下达了仁义镇红梅社区通院道路指标,其中包含了该道路。	部分属实	向群众宣传解释“鼓励农村地区灰渣土、碎砖旧瓦等建筑垃圾通过就地就近铺路填坑”等有关规定,寻求群众理解支持。	1.加大《住房城乡建设部等部门关于全面推进农村垃圾治理的指导意见》等相关文件规定(鼓励农村地区灰渣土、碎砖旧瓦等建筑垃圾通过就地就近铺路填坑等方式实现规范处置)的宣传。 2.该道路建设工作已按计划完成了规划申报和指标下达,其余工作正在按程序有序推进。	已办结	无
106	X3CQ202405290057	某环保公司治理铅锌矿尾渣,未按规定治理,本属于其他公司的尾矿库以无主尾矿库的各义交其治理,将旁边的林地炸下来对尾矿库进行简单的覆盖,因库底未铺设防渗膜,导致排水井硐(红洞子)一到下雨天排出尾渣严重污染黄河沟,同时还严重损坏了林地。在老厂坪、烂泥三湾、三层岩、刘家大洞等地以治理土壤的名义,大肆采挖氧化矿。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 1.经查,2014年5月,石柱县环境保护局对“石柱县2014年重金属渣场整治项目”进行公开招标,中标单位为重庆通达环保工程有限公司,项目整治对象为沃特、博奥冶炼厂废渣(矿渣、煤渣),不是铅锌矿尾渣。根据环境监理报告和监理公司工作总结,施工方严格按照工程实施方案要求进行了防渗膜铺设。石柱沃特矿业有限责任公司遗留铅锌尾矿库交由聚信公司(2014年更名重庆亿源环保工程有限公司)处置,为落实企业主体责任,明确亿源公司为该项目的业主。2018年1月19日该项目验收组意见明确,项目满足实施方案要求,同意通过环保验收。 2.一是沃特公司尾矿库已于2017年完成清挖异位整治,无尾矿堆存,且无证据表明沃特尾矿库与红洞子存在贯通关系。二是红洞子矿井原为沃特公司建设的采矿井硐,目前处于停用状态,但洞内流出大量黄色浑浊废水。石柱县已于2022年4月建成处理能力3500吨/天的污水处理站,矿井涌水经处理达标后排入自然水体,产生污泥严格按照要求统一规范处置。2023年11月至今,经监测该站污水无超标情形。三是2024年6月5日,县林业局对于开挖点位进行了现场踏勘,发现该工程涉嫌未经许可非法毁坏林地,涉及林地面积0.1189公顷。 3.经核实,三层岩无治理点位,老厂坪、烂泥三湾、刘家大洞等地有3个环保治理工程项目。3个项目均为中央生态环境资金项目管理系统入库项目,符合中央土壤污染防治专项资金支持范围,项目实施范围均为需要整治的历史遗留废弃铅锌矿渣的堆放区。2020年以来,县规资局到龙潭片区共开展巡查194人次,均未在老厂坪、烂泥三湾、三层岩、刘家大洞等地发现开采氧化矿的行为。	部分属实	1.加强红洞子污水处理站的日常监督和监管执法工作。 2.持续推进采矿弃石堆场综合整治,加强在建项目管理。	1.沃特公司已于2024年5月完成红洞子污水处理站出水水质在线监测设备安装,公司落实人员24小时在岗保障污水处理站常态化运行;龙潭乡政府强化日常巡查监管;县生态环境监测站对红洞子每月开展一次出水水质执法监测,县生态环境局督促沃特公司严格按照固体废物规范管理污水处理站产生的污泥。 2.对在建的石柱县龙潭乡烂磨子及刘家大洞废弃矿渣综合处置工程强化现场检查,提高现场巡查频次;同时丰富监管方式,2024年5月已在项目处置场安装监控。 3.严格按照有关文件要求,进一步修订完善了管理制度和财务制度,进一步加强项目建设、后期监管、绩效评估等规范化管理。	阶段性办结	无
107	X3CQ202405290058	于万州区长滩镇天庆村二组某钙业有限公司,厂址在龙泉风景区范围内,生产过程中产生的声音、粉尘、气味十分扰民,现仍在偷偷生产。	万州区	噪音	经调查问题部分属实。 1.该公司厂址位于龙泉风景名胜区三级保护区。2024年4月22日,该厂因涉嫌债务纠纷,机器设备被区人民法院就地查封,查封期限为2024年4月23日至2026年4月23日。 2.2024年5月31日现场核实,该公司早已停止生产。现场除被区人民法院保全的机器设备所在区域外,其他区域包括来料堆码彩钢棚、集装箱和露天废渣堆码场等已经拆除、清运、复耕,栽植了玉米和高粱,目前已不具备再生产条件。	部分属实	严禁该公司违规生产破坏生态。	1.长滩镇人民政府会同区级有关部门加强日常监管,严禁该公司违法违规生产。 2.长滩镇人民政府已对该企业来料堆码彩钢棚、集装箱和露天废渣堆码场等进行拆除、清运、复耕,栽植了玉米和高粱,共恢复耕地约22.2亩。 3.待区法院查封期满后,对该企业厂房和设施设备依法依规进行处置,2026年12月底前完成整改。	阶段性办结	无

108	X3CQ202405290059	南岸区弹广路道路扬尘和噪声扰民，夜间尤其突出，道路两旁均无人行道无绿植，存在安全隐患。	南岸区	噪音	经调查问题属实。 弹广路为建于2002年的县道，规划建设中未考虑人行道和绿化带。由于通行的货车较多，导致路面出现破损，车辆经过产生扬尘和噪声。	属实	常态化开展道路管护和执法检查，推动弹广路提档升级，争取增设人行道和绿化带，改善道路通行条件。	1. 已对弹广路加强清扫保洁和路面冲洗频次，降低道路扬尘。 2. 已对该路段开展交通秩序整治和联合执法，严查超载、非法改装、飘洒、冒黑烟等违法行为。 3. 下步对弹广路常态化开展道路管护和执法检查，推动弹广路提档升级工程，争取在该路段增设人行道和绿化带，改善通行条件。	阶段性办结	无
109	X3CQ202405290060	1. 南岸区涂山镇国际社区观邸一组团五栋二单元3楼某业主违章搭建铁棚，影响环境卫生并带来安全隐患。 2. 3楼某业主未将空调外机安装在机位上，而是放在4楼连接带上，4楼业主将空调外机遮盖，存在消防安全隐患。	南岸区	土壤	经调查问题属实。 1. 该业主在开发商修建铁棚上搭建彩钢雨棚，面积约6平方米，违反了《重庆市市容环境卫生管理条例》相关规定。 2. 该业主反映因空调机位外有天然气管道经过存在安全隐患，未将空调主机安装在机位上，墙面墙体无法承重空调主机，故将空调主机安装在4楼抗震梁上。	属实	1. 整改彩钢雨棚达到《重庆市市容环境卫生管理条例》规定要求。 2. 清理空调外机周边杂物，协调邻里矛盾。	1. 该3楼业主已对彩钢雨棚超出《重庆市市容环境卫生管理条例》规定部分进行了拆除，已督促物业公司对整改后的彩钢雨棚铺设降噪、阻燃材料并定期进行清扫保洁。 2. 已协调4楼业主清理空调主机周围可燃物，保障散热空间，已督促物业公司对空调外机周边墙面渗漏点进行防水处理。目前3楼业主不接受调解，下步继续协调化解邻里矛盾，引导投诉人通过司法途径维护自身权益。	已办结	无
110	X3CQ202405290061	秀山县妙泉镇小浩村某鹧鸪养殖场和生猪代养场臭气扰民问题。	秀山县	大气	经调查问题部分属实。 该鹧鸪养殖场除臭设备正常运行，场内及周边未发现苍蝇蚊虫，未闻到严重臭气。生猪代养场2023年6月因未严格启动污染防治措施，导致异味影响周边群众生活，已于2023年6月停业整改，目前尚未恢复生产作业。	部分属实	解决臭气污染问题，确保不影响群众正常生产生活。	1. 已对该养殖场氨气、硫化氢、臭气进行监测，结果如果超标，则对养殖场进行处罚和限期整改。 2. 生猪代养场已于2023年6月停业整改至今，在完善相关手续前，不得恢复生产。	阶段性办结	无
111	X3CQ202405290062	合川区双槐镇黄土村2社养猪场造成生态环境问题： 1. 对水资源的污染。该养猪场的猪粪未经处理，通过管道直接排入其挖的粪坑中，严重污染地下水，导致部分村民家的水井水无法饮用。 2. 对空气的污染。入夏后养猪场散发出的刺鼻恶臭方圆几公里均能听见，且周围苍蝇滋生。 3. 对土地的污染。未经处理粪水污染土地，导致部分村民的庄稼不生长、无收成。	合川区	水	经调查问题部分属实。 1. 经实地核查，该养猪场配套建设的沼气池、储液池、还田管网等粪污治理设施均能正常运行，储液池中的沼液通过还田管网输送到养殖场周边的种植基地进行消纳利用，未发现粪污直排迹象。经走访了解养殖场周边在家农户5户，其饮用水均来自附近的水井。经现场观测，井水清澈，未发现异常，并已对养殖场周边水井进行采样（检测结果待出）。 2. 现场调查发现，该养猪场圈舍风机出口方向、储液池区域及其下风口周边区域，偶尔能够闻到粪污气味。 3. 经实地核查，该养猪场粪污治理设施均能正常运行，养殖粪污经固液分离、沼气池发酵等综合处理后，沼液通过还田管网输送到养殖场周边的种植基地进行消纳利用。经巡查走访，未发现过度消纳情况，周边农作物生长良好、未见异常。	部分属实	督促指导业主规范养殖，做好猪场环境卫生，及时、科学清运、消纳沼液，切实减少养殖场气味散发，避免影响村民生产生活。	1. 已对养猪场出猪台旁回填后的粪污池中残留的粪污进行了清理。督促指导该养猪场对内外环境卫生进行打扫，清理场区道路上的粪污痕迹和垃圾物，切实减少猪场气味对周边农户的影响。 2. 加强巡查监管，常态化开展抽查、巡检，督促指导养殖户做好日常清洁卫生和粪肥利用，确保整改后不反弹。	未办结	无
112	X3CQ202405290063	江北区东升门路7号天玺组团绿地被中海地产损毁并硬化。该区域存在占道经营现象，产生油烟扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1. 天玺组团A16、A10、A3三块绿地存在绿化损毁、占道经营问题。 2. 中海地产已于5月26日进场进行烟道整改，预计7月31日前完成。	属实	督促中海地产集团有限公司尽快恢复绿化，避免占道经营扰民。	1. 持续加强对占道经营问题的监管。 2. 要求中海地产集团有限公司于6月5日出具整改方案，并交相关部门进行论证公示后，对损毁绿化进行恢复。 3. 督促物业公司配合中海地产做好绿化恢复工作。 4. 对中海地产损毁绿化的行为立案调查，后续将依法查处其违法行为。	未办结	无

113	X3CQ202405290064	任河五级拦河坝中第二级闸坝修建在名豪1栋楼正下方，闸坝升起后（大约高达2米）的落差产生了日夜轰鸣不绝的水流噪声，给周边居民造成了严重的噪声污染。	城口县	噪音	经调查问题部分属实。 1. 投诉人反映名豪1栋楼正下方为第二级拦河景观闸坝，实际为3#生态拦水坝，属于城口县任河生态拦水坝及滨水空间生态治理与利用工程建设内容之一。该项目在设计、施工、环境影响评价、公示公开等方面均按照相关要求开展，项目取得了《关于任河生态拦水坝及滨水空间生态治理与利用工程初步设计报告的批复》《关于城口县任河生态拦水坝及滨水空间生态治理与利用工程可行性研究报告的批复》，2022年10月17日—2022年10月21日，城口县人民政府对城口县任河生态拦水坝及滨水空间生态治理与利用工程环评信息进行公示，公示期间无反馈意见。 2. 3#生态拦水坝调试过程中正常蓄水时，跌水高度约1.9米。2024年5月30日，城口县生态环境监测站在3#生态拦水坝调试正常蓄水情况下，对名豪1栋15楼某临河住户开窗夜间噪声进行监测，经监测，开窗时夜间噪声为56.2分贝，高于标准限值（55分贝），存在水流噪声对周边群众造成影响的情况。	部分属实	在3#生态拦水坝调试过程中，进行分时蓄水和放水，保障临河居住户夜间打开窗户时，接收流水音量控制在55分贝以内，并保障项目完工后，项目环境保护验收合格。	1. 对3#生态拦水坝蓄水进行泄放，最大限度降低流水落差，减少流水音量。经对名豪1栋9楼某临河住户开窗夜间噪声进行监测，打开拦水坝后流水噪声为52分贝，低于环境噪声限值（55分贝）。 2. 将3#生态拦水坝调试放水时间改为每天夜间22时前实施，次日7时后开始蓄水。	已办结	无
114	X3CQ202405290065	重庆市江津区双福镇南北大道某机电股份有限公司位于产生两种臭气，一种是铸造翻砂车间产生的臭气（工厂靠近小区一侧），另一种是机械加工使用的切削液用高压气枪吹气产生的臭气（工厂靠近南北大道一侧）。其工厂位于小区的上风口（直线距离只有200~300米左右），白天间断排放，主要集中在晚上排放，附近小区经常闻到刺鼻工业臭气味。企业未曾向小区业主公示检测合格的数据及报告。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 经重点时段检查巡查和突击检查，暂未发现偷排废气的情况。经监测，臭气浓度未超过国家相关规定。经估算，安全卫生防护距离也符合《重庆市工业用地规划导则》相关规定。但该公司确实存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想和因生产需求导致夜间任务多、产量大等问题。 2. 该废气治理项目2023年9月26日通过专家验收后，9月27日便将监测报告纸质件和电子件分别通过厂区大门张贴、微信群等形式进行公示。	部分属实	1. 加强日常监督检查和废气排放监测。 2. 督促开展废气收集处理深度治理。	1. 约谈该公司负责人，督促落实主体责任，优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 2. 召开专家现场技术指导会议，组织相关专家查看生产现场、强化技术指导。目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收，正在增设切割机加车间异味收集处理设备。 3. 结合生产时间段，继续优化车间密闭措施、紧闭车间门窗，减少无组织排放 4. 开展常态化监测并将结果及时向社会公布，并做好宣传解释。	未办结	无
115	X3CQ202405290066	重庆高新区谟悦芳华小区距离绕城高速很近，车辆噪音严重扰民，小区内河沟污水横流、蚊虫滋生，河沟淤泥和垃圾堆积。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 谟悦芳华小区晚于重庆绕城高速建成，存在车辆行驶产生噪音扰民现象。该工程所检房间的室内允许噪声级符合相关技术要求。因客观条件约束，隔音屏不可直接锚固在桥梁结构物上，因此开发商未在桥梁段安装隔音屏。 2. 水质采样分析结果表明水境沟未达到城市黑臭水体评判标准，但小区河道两端泥沙沉积较多。	部分属实	1. 补齐安装桥梁段27米隔音屏。 2. 彻底清理河道垃圾淤泥，加强日常巡查管护。	1. 已启动小区外绕城高速公路隔音屏安装工作，预计6月中旬完工。 2. 已完成水境沟清淤约18立方米，加强巡河人员管理，落实巡河责任。 3. 积极向群众做好沟通解释工作。	阶段性办结	无
116	X3CQ202405290071	重庆市长寿区某建材有限公司使用高硫煤，未使用脱硫设备污染环境；未使用除尘设备、喷淋设施，粉尘污染严重；生产时噪音大，影响休息问题。	长寿区	大气	经调查问题部分属实。 1. 调取该公司煤质分析报告，所购煤不属于高硫煤；现场查阅脱硫设备相关资料，脱硫设备运行正常，同时废气排口监测结果达标。 2. 现场检查时厂界喷淋设施运行正常，厂界粉尘监测结果达标。但喷淋设施设置不完善，部分喷头故障，部分页岩堆存不规范。 3. 夜间厂界环境噪声有一监测点位布点监测结果不符合相关标准限值要求。	部分属实	1. 督促企业完善喷淋设施，修复故障喷头，规范堆存页岩。 2. 督促企业对噪声源采取降噪措施，消除环境影响。	1. 故障喷头已修复，喷淋设施已完善，页岩已完善抑尘措施。 2. 涉事企业已对噪声源采取降噪措施，6月2日晚夜间噪声布点监测结果符合相关标准限值要求。	已办结	无
117	X3CQ202405290075	永川区来苏镇某砖厂存在污染、噪音问题，砖厂生产产生的黑烟、粉尘影响周边村民生活。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 投诉人反映的砖厂实为重庆某建材有限公司，该公司于2024年5月22日向区生态环境局提交停工申请报告，现场核查时该公司未生产，窑炉已熄火，破碎车间密闭并设有袋式除尘器，建有脱硫塔采取湿法脱硫。经走访周边群众，该公司在正常生产时未产生黑烟，生产噪声对周边群众有一定的影响。	部分属实	强化运行维护，加强执法监管，持续降低对周边群众的影响。	1. 督促企业严格履行环保主体责任，加强环境应急管理，加大安全隐患排查，确保环境安全。 2. 督促企业恢复生产后确保环保设施正常运行，污染物达标排放。并对该公司污染物排放开展监督性监测。 3. 加大企业执法检查力度，对企业环境违法行为依法依规严肃查处。	阶段性办结	无

118	X3CQ202405290076	永川区三教镇某砖厂存在以下用高硫煤，未使用脱硫设备，污染环境；未使用除尘设备，喷淋设备，粉尘污染严重；生产时噪音大，影响休息等问题。	永川区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. “用高硫煤，未使用脱硫设备，污染环境”问题不属实。该砖厂生产原料主要为煤矸石和页岩，第三方单位出具的三批次煤样分析报告显示均不属于高硫煤。该砖厂配套袋式除尘器和脱硫塔，采取湿法脱硫防治大气污染。现场检查脱硫塔正常运行，5月31日监测结果显示，该砖厂有组织废气排放符合标准。</p> <p>2. “未使用除尘设备，喷淋设备，粉尘污染严重”问题不属实。该砖厂无组织废气主要是堆场和车辆运输过程产生的扬尘。现场核查该砖厂地面已进行硬化，堆场覆盖遮网，配套的除尘雾炮机和水枪冲洗设施正常运行。5月31日监测结果显示，该砖厂无组织废气总悬浮颗粒物浓度符合标准。</p> <p>3. “生产时噪音大，影响休息”问题属实。该砖厂为节约用电成本，于凌晨开始从事破碎作业持续至早上5—6点，存在噪声影响周边部分居民休息的情况。</p>	部分属实	立行立改，采取有效措施，降低环境影响。	<p>1. 已责成该砖厂将产生噪声的破碎作业调整到白天，减少夜间噪音扰民。6月2日凌晨监测结果显示该砖厂厂界环境噪声排放已达标。</p> <p>2. 督促该砖厂在靠近民房一侧修建隔音墙，进一步降低噪声对周边环境的影响。</p> <p>3. 进一步加强监管，督促企业严格履行主体责任，保障污染防治设施设备正常运行，达标排放。</p>	已办结	无
119	X3CQ202405290080	巴南区龙洲湾街道办事处红炉村四社集体耕地，被龙洲湾隧道项目驻地、搅拌站、弃土场临时用地项目损毁，未复耕复垦。	巴南区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 龙洲湾隧道项目施工期间临时占用该社集体土地（含部分耕地），占用手续完善，期间按施工需求正常使用，未损坏地块。</p> <p>2. 项目验收后，该地块交由于第三方公司于2021年7月完成复耕复垦，并取得《土地复垦验收合格认定书》后交付归还给原土地权属人。</p> <p>3. 现场发现该社集体土地现存复垦区域部分耕地存在砾石含量较高，边角和零星耕地未种植利用等问题。</p>	部分属实	保证复垦耕地的种植利用。	<p>1. 清理部分耕地砾石含量，将清理的砾石堆砌在耕地边缘，用于保土措施。</p> <p>2. 加强零星和边角耕地的种植利用。</p> <p>3. 清理排水沟的淤泥，保证排水畅通。</p>	阶段性办结	无