

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十六批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3CQ202406020001	江北区铁山坪街道金色花苑2期小区附近污水处理厂不定时排放臭味扰民（尤其是天气变化时）。该企业距离居民区不到300米，现小区居民根本不敢开窗，气味太浓时关上窗户也需要戴口罩，居民出现呕吐症状。	江北区	大气	经调查问题属实。该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区。多次现场检查时，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。经监测，结果显示均未超出排放标准限值	属实	尽力降低异味对周边的影响，做好与群众的沟通解释工作。	已两次邀请专家会商，提出整治建议。将进一步做好与群众的沟通解释工作，定期组织院坝会交流，不定期组织群众参观厂区，主动接受群众监督。	未办结	无
2	D3CQ202406020021	开州区中华城楼下虾皇后笑傲江湖菜店铺占道经营，晚上食客就餐时喧闹产生噪音扰民。	开州区	噪音	经调查问题属实。现场核实未发现该店铺有违规占道经营行为，但存在夜间部分食客就餐喧闹产生噪音扰民的现象。	属实	消除噪音对周边居民的影响。	1.对笑傲江湖菜店铺负责人进行普法，责令商家切实承担起环境保护的主体责任，在营业期间内，引导、提醒食客文明就餐，同时对现场就餐的顾客进行法治宣传，文明用餐，防止噪声扰民。 2.督促商家严格遵守临时占道经营的规定时间，在规定区域内经营。	已办结	无
3	D3CQ202406020022	1.南岸区茶园新区普瑞花园小区5栋商铺油烟扰民。 2.小区5栋楼顶风机噪声扰民。 3.小区4栋、5栋楼顶有漏水的现象，导致居民房屋内渗水发霉、异味扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。 1.该小区5栋楼下有2家餐馆，其中1家餐馆有1根排烟管道未经油烟净化器直接接入烟道中，油烟扰民。 2.小区物业公司在5栋楼顶公共烟道处安装了一台油烟净化器，运行过程产生噪声扰民。 3.小区4栋、5栋楼顶防水设施部分破损，造成部分雨水渗漏。	属实	餐馆油烟接入公共烟道达标排放，降低运行噪声，完成楼顶防水整改。	1.已督促2家餐馆立即清洗油烟净化器并建立清洗台账，要求将未安装油烟净化器的排烟管道进行封闭。下一步整改完成后进行油烟监测，做到达标排放。 2.两家餐馆油烟达标排放后，物业公司物业将对5栋楼顶油烟净化器进行拆除。 3.小区4栋楼顶修复工程已立项，正在审批；5栋楼顶修复工程已安排施工单位进行现场勘察，待施工方案确定后进行处理。下一步督促物业公司尽快完成防水整改。	未办结	无
4	D3CQ202406020023	重庆市南川区晨曦化工有限公司存在以下问题： 1.生产硫化碱作业时排放臭气扰民，将危险固体废物就地填埋。 2.因前期该工厂未硬化地面，不定时存有偷排废水的情况，导致周边孝子河河流被污染，水质呈白色，水生物死亡的情况，现地下水也受到污染，居民饮用水源发臭。 3.该企业安装的排污在线监测设备，存在监测数据造假的情况。 4.该企业在无相关生产手续情况下，存在违法生产的行为。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 1.该公司生产过程中因生产工艺会产生的异味，所涉及的危险废物按规定设置了回收桶，有专门的危险废物存储间，并交由危险废物处置单位处置，未发现该公司将危险废物违规填埋的情况。 2.该公司厂区雨水和生产废水混合后全部循环使用未外排。孝子河陡溪桥自动监测站水质监测数据显示，监测指标均达到地表水III类标准。经过地下水监测，结果显示达到地下水III类评价标准。南平镇花盆村无居民饮用水源，村民生活用水为自来水，不存在饮用地下水的问题。 3.该公司废气排放口安装了污染源自动监控设施并联网，在线监测数据全部公开，可以在重庆市生态环境局官网上查阅。 4.该公司经营所需的证照齐全。	部分属实	减少异味对周边环境的影响。	1.在2024年7月30日前对库存的原料表面用固化胶进行固化，2024年10月30日前在成品包装车间安装废气收集洗涤塔，以及对有臭气产生的污水处理调节池、污泥浓缩池等构筑物处进行加盖处理。2025年3月底前消耗完库存无水硫酸钠。 2.在2024年8月底前对厂区所有沟渠进行遮盖，2025年3月底前对应急池进行遮盖，完善雨污分流。 3.在2024年6月底前委托第三方检测机构重新对自动监控设备开展比监测，出具监测报告，确保废气污染源自动监控数据真实有效。	未办结	无
5	D3CQ202406020024	南岸区南坪街道南坪步行街背后菜市场外道路破损严重，污泥、扬尘扰民。	南岸区	大气	经调查问题属实。南坪街道二贸农贸市场由于运输蔬菜车辆和市场人流影响，道路破损严重，部分路段存在一定的淤泥沉积，干燥后易产生扬尘。	属实	清理淤泥、修补道路、常态保持。	已对农贸市场道路加强清扫保洁工作，对市场内部道路淤泥进行清理和冲洗，减少扬尘。同时已加强市场秩序管理，禁止带泥土车辆进入市场，防止市场道路被泥沙污染。下一步将督促市场履行主体责任，对破损路面进行修补，保持路面干净整洁，确保居民安全出行。	阶段性办结	无

6	D3CQ 20240 60200 25	南岸区铜元局街道金辉御江府4栋小区外垃圾集中点异味扰民、影响环境，要求搬迁垃圾站。	南岸区	大气	经调查问题属实。 该垃圾站为金辉御江府小区垃圾中转站，每日由小区保洁人员将生活垃圾转运至该处后再由清运单位进行清运，垃圾堆积产生异味扰民。	属实	加强垃圾站日常维护消杀，减少异味和蚊虫滋生。	物业公司已优化调整该垃圾中转站位置，保证行人通行安全并对垃圾中转站进行围合、加顶，安排清洁人员加强日常维护和消杀。下一步将通过加强清运打扫、增设垃圾桶和垃圾集中暂存点等措施，减少该垃圾中转站垃圾堆放量，减少异味和蚊虫滋生。	已办结	无
7	D3CQ 20240 60200 26	南岸区茶花小镇5栋和7栋之间的垃圾集中点，有堆积很多生活垃圾、家具等，异味扰民；垃圾收运时间为凌晨2点至4点，噪声扰民。	南岸区	土壤	经调查问题属实。 1.部分小区居民擅自将废弃家具、装修建筑弃渣堆放在5栋和7栋之间的垃圾临时堆放点处，未及时清运导致异味扰民。 2.小区清运垃圾时间为每日凌晨2点至4点，清运过程中可能存在噪声扰民的情况。	属实	及时清运垃圾，调整清运时间。	1.新的物业公司已于5月23日进驻该小区，已对垃圾临时堆放点进行清理。物业公司将加强管理和宣传教育，严禁随意倾倒建筑弃渣行为，对垃圾日产日清。 2.小区物业公司已联系垃圾清运公司将清运时间调整至早上5点至6点。	已办结	无
8	D3CQ 20240 60200 27	两江新区翠云街道重庆市园博园正门对面马路两侧空地，杂草丛生、垃圾成堆以及有牛在此排便，产生异味扰民，影响公园形象。希望尽快恢复干净环境。	市地产集团	生态	经调查问题部分属实。 该地块规划为农林地，目前为原生态绿地，长满杂草，存在少量垃圾，现场无牛羊等动物、无异味。	部分属实	清理杂草垃圾，翻土并播撒草籽花籽。加强后续管护，及时清除杂草及垃圾。	1.已安排土地管护单位对该区域内杂草垃圾进行清理并翻土播撒草籽花籽。目前已经初步清理，现管护单位正在实施翻土播撒草籽花籽，预计6月20日完成。 2.加强对该处的日常管护，定期对地块内的垃圾及杂草进行清理。	阶段性办结	无
9	D3CQ 20240 60200 28	2022年开始，两江新区翠云街道中交中央公园和颂小区附近的博翠大道主干道，每天24小时不时有车辆行驶经过产生噪声扰民，先有房后有路，此处未安装隔音屏，居民根本无法开窗。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 博翠大道为城市主干道，车流量较大，交通噪声对周边居民造成影响。中交和颂组团面向博翠大道一侧楼栋窗户安装有隔音玻璃，并安装有200余米的隔音屏，中交中央公园和颂竣工验收前进行室内噪声检测，检测结果符合《民用建筑隔声设计规范》GB50118-2010。	部分属实	采取有效措施，减轻噪声影响。	1.开展夜间交通噪声整治行动，采用警种联动、定点蹲守、设卡守点相结合的方式，严厉打击鸣笛、超载、超重、超速等行为，切实减少交通噪声污染。 2.要求周边工地加强车辆管理，提醒驾驶员行经此路段时禁止鸣笛、减速慢行，减轻对周边居民的影响。 3.持续加强道路养护，保持路面平坦，降低振动噪音。	未办结	无
10	D3CQ 20240 60200 29	两江新区康美街道绿城晓风印月小区10栋旁边的泄洪渠，因未加盖，导致水流噪声扰民，且会有黑色排放的情况产生臭味扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 泄洪渠因地势落差原因存在水流声，此前已对泄洪渠采取落差降缓措施降低水流声音，按规定不能采取加盖措施。对泄洪渠上游管网进行溯源，发现10处问题点位，目前已累计完成7处问题点位整改，水体无黑臭情况。	部分属实	1.采取综合措施，减轻水流声音影响。 2.消除河道污染。	1.督促物业继续完善降低水流声音措施。 2.加块剩余3个点位管网整治。 3.加强管网巡查巡护，发现问题，立即整改。 4.并向业主做好解释工作。	未办结	无
11	D3CQ 20240 60200 30	两江新区嘉悦江庭小区附近中环快速干道，每天24小时车辆行驶经过时产生噪声扰民。距离居民小区仅100米左右，先有房后有路，道路两旁均未安装隔音屏，严重影响居民生活环境。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 嘉悦江庭小区旁的道路为金兴大道，存在车辆行驶产生噪声扰民的现象。已在临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，道路降噪改造等措施减轻噪声影响。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
12	D3CQ 20240 60200 31	两江新区人和街道万科星光森林和东原星樾小区之间无名社区小公园，因无人管理，杂草丛生，垃圾成堆，严重影响居民生活环境。	市地产集团	土壤	经调查问题部分属实。 该区域绿化由开发商重庆长川置业公司（东原地产）打造并管理维护。现场存在少量垃圾和部分杂草。	部分属实	清理杂草垃圾，加强后续管护，及时清除杂草及垃圾。	1.已协调开发商立即进行整改，现东原物业已初步对该区域内杂草垃圾进行清理，预计6月15日完成。 2.督促东原地产加强对该处的日常管护，安排人员定期对社区公园内的垃圾及杂草进行清理。	阶段性办结	无

13	D3CQ202406020032	南岸区铜元局街道金辉御江府4栋小区外垃圾集中点异味扰民、影响环境，要求搬迁垃圾站。小区外面人行道上未种植行道树。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 该垃圾站为金辉御江府小区垃圾中转站，垃圾堆积产生异味扰民。已在小区外人行道上种植树苗，但有部分树木枯死。	部分属实	加强垃圾站日常维护消杀，减少异味和蚊虫滋生；对枯死行道树进行补栽。	物业公司已优化调整该垃圾中转站位置，保证行人通行安全并对垃圾中转站进行围合、加顶，安排清洁人员加强日常维护和消杀。下一步将通过加强清运打扫、增设垃圾桶和垃圾集中暂存点等措施，减少该垃圾中转站垃圾堆放量，减少异味和蚊虫滋生。已督促物业公司及时补栽行道树并加强养护。	阶段性办结	无
14	D3CQ202406020033	江北区五里店万丰一村13栋楼下公交车场站，车辆充电时产生噪音扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 该公交场站公交车充电时，车顶电池降温风扇运转产生的噪音扰民。	属实	采取有效降噪措施，避免噪音扰民。	开展车辆的调整置换工作。调整场站充电车辆车型，将噪声大的纯电公交车调离五里店充电站至其他场站充电。督促该公交场站委托第三方研判升级降噪设施的可行性和实效性。召开现场交流会，做好群众解释工作。	未办结	无
15	D3CQ202406020034	1.江北区星怡路39号西派城2期小区旁海尔路和包茂高速（大佛寺大桥下道口），车辆经过时产生噪音扰民。 2.江北区寸滩CNG加气站，工作时产生天然气异味，扰民。 3.小区内所有电梯的运行时噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 1.西派城2期小区所有楼栋采用双层中空玻璃，旁边的海尔路和包茂高速，车辆经过产生交通噪声。 2.寸滩CNG加气站生产时产生异味。 3.小区电梯运行产生噪声。	属实	1.降低交通噪声对居民影响。 2.在确保安全的同时，解决寸滩CNG加气站异味扰民问题。 3.加强日常运维，降低电梯噪声对居民的影响。	1.督促加气站加快对压缩机检修，并完成排污井的清掏和封堵，委托专业机构对储气设备设施进行全面检测，彻底查找储气设备设施漏气根源，并加以整治，杜绝天然气泄漏产生异味扰民。 2.配合两江新区持续落实已有降噪措施，并做好群众解释和沟通工作。 3.要求电梯维保单位做好维保工作，尽量减少噪音影响。	未办结	无
16	D3CQ202406020035	珠江国际B区下面的门面以及游商存在占道经营，产生油烟扰民以及食客喝酒划拳产生的噪声扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 1.该路段存在游商、商铺占道经营行为，食客喝酒猜拳时产生噪声。餐饮商铺已安装油烟净化设施，排放油烟均接入商业烟道，游商经营中产生的油烟扰民。	属实	1.督促餐饮商铺做好油烟净化设备的运维。 2.规范经营行为，减少其产生噪声、油烟等扰民。	1.督促该路段餐饮商铺做好油烟净化设备的运维工作，降低油烟对周边群众的影响。 2.加强巡查，规范商家经营行为，及时制止客人的不文明消费行为。	未办结	无
17	D3CQ202406020036	江北区塔子山沿线（大佛寺大桥附近）修建滨江路，破坏长江沿岸的原生态地貌。	江北区	生态	经调查问题部分属实。 施工过程中开挖的为用地范围内的山体地表，且建设施工也控制在项目建设用地范围内。	部分属实	工程完工后进行永久绿化景观恢复。	1.持续加强施工区域的生态保护工作，对临时裸露边坡采取覆盖防风抑尘网、撒播草籽等方式处理。 2.主体工程完工后，对道路两侧、增设的加盖结构进行覆绿；对桥下空间以及道路外侧的长江岸坡进行生态修复，打造健身、休闲空间。	未办结	无
18	D3CQ202406020037	双桥经开区丽阳天下小区1楼住户房屋内有白蚂蚁，其影响生态环境，也给房屋带来安全隐患，小区1楼存在白蚂蚁的现象已持续多年。	大足区	其他污染	经调查问题属实。 丽阳天下住宅小区一楼有18家住户，其中有15户室内有白蚂蚁活动的痕迹，室外绿化带中疑似有白蚂蚁巢穴。	属实	对小区白蚁进行消杀。	已完成小区白蚁首轮消杀工作。下一步，将根据时间节点和白蚁活动习性，持续开展白蚁消杀，通过规范地、有计划地对小区白蚁危害进行综合治理，力争从根本上消除该小区白蚁危害。	阶段性办结	无
19	D3CQ202406020038	2022年左右，璧山区璧城街道马家桥村1组多家村民土地，由重庆市璧山区马家桥砖厂占用，用于修建窑炉，仅进行极少金额赔偿。晚上通宵生产作业时产生噪声及烟囱排放黑色烟雾产生臭气过大扰民。	璧山区	噪音	经调查问题部分属实。 该厂2012年取得房地证，用途为企业用地。正常生产时会产生废气和噪声，目前处于停产状态。	部分属实	加强巡查监管，督促企业加强管理，依法用地、依法生产经营。	1.区规划自然资源局正对该厂是否存在非法占地的行为进行核实，待核实后按照相关法律法规进行查处。 2.该厂恢复生产后区生态环境局将委托监测机构对该厂的厂界噪音和废气进行监测，并根据监测结果作进一步调查处理。	未办结	无
20	D3CQ202406020039	沙坪坝区融创文旅城御河湾小区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御河湾小区距渝遂高速内环段约100米，交通流量较大。经监测，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无

21	D3CQ 20240 60200 40	两江新区天宫殿街道附近北济医院，长期占用人行道作为收费停车场，希望安装隔离护栏将医院与人行道分隔开。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 经查，存在少数车辆夜间违规驶入人行道停放，未发现占用人行道作为收费停车情况。	部分属实	防止占道停车。	1.安装隔离石柱物理分隔北济医院与市政人行道。 2.加强巡查，发现问题，立即处置。	未办结	无
22	D3CQ 20240 60200 41	沙坪坝区土主街道龙湖拉特芳斯洋房区域8栋3楼的住户违章搭建雨棚，下雨天雨水滴落在雨棚上产生噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 龙湖拉特芳斯洋房区域8栋3楼住户在4楼住户同意情况下搭建雨棚，并在顶面铺设了绿色草坪隔音设施，有一定隔音效果，但下雨天仍然有较小声音产生。	部分属实	减少噪声扰民情况。	1.告知3楼雨棚安装住户，尽快更换、安装隔音效果更好的设施，减低对邻居的影响。 2.街道继续组织双方协商解决相关问题。	阶段性办结	无
23	D3CQ 20240 60200 42	南岸区花园路街道泰正花园小区旁边的化粪池管道泄漏，污水外溢至重庆市公安局南岸区分局宿舍楼内，异味扰民。	南岸区	水	经调查问题属实。 初步判断泰正花园小区化粪池体出现渗漏导致污水渗漏异味扰民。	属实	修整化粪池，避免污水泄漏异味扰民。	已督促泰正花园小区物业公司制定整改方案，查找化粪池体渗漏点并及时整改，尽快解决化粪池泄漏导致异味扰民问题。	未办结	无
24	D3CQ 20240 60200 43	沙坪坝区小龙坎正街嘉福苑小区附近的商铺均有店外经营的行为，产生噪声扰民，兄弟大排档、拜哥夜啤酒等店铺直排油烟扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 小龙坎正街嘉福苑小区附近商铺存在占道经营、使用高音喇叭揽客情况。餐饮店存在未及时定期清洗油烟净化器及烟道导致油烟扰民。	属实	减少油烟及噪声扰民情况。	1.督促商家规范文明经营，禁止占道经营和使用高音喇叭揽客，同时，加强对临街商铺的执法巡查。 2.督促指导餐饮店对通风口进行整改，接入油烟净化器通风口排气，并对接口处的油烟漏点进行封堵。督促指导餐饮店正常使用油烟净化器，定期清洗烟道。	阶段性办结	无
25	D3CQ 20240 60200 44	奉节县吐祥镇石河村石笋河水电站内的水库被外租改为鱼塘，鱼塘的负责人向水内投放肥料、粪水，影响水质。	奉节县	水	经调查问题部分属实。 该水库实施大水面养殖，符合相关规定，没有发现网箱等养殖设施，未发现该处有肥料、饲料存储行为，询问库区周边住户、库区垂钓人员，均表示没有明确看到库区养鱼业主投放肥料、粪水行为。	部分属实	加强水库及周边环境管理，确保水质稳定达标。	1.督促业主加强管理。 2.加强该区域周边巡查，发现问题立即采取措施。	阶段性办结	无
26	D3CQ 20240 60200 45	奉节县红土乡下方社区金针村4组村民反映，2023年将村民的防护山进行退林还耕，对防护山属于红线范围为由进行挖毁，对村民却无任何补偿，并未落实退林还耕政策，属于破坏生态的违法行为。	奉节县	生态	经调查问题部分属实。 1.红土乡下广社区实施复耕的10个图斑属于耕地恢复补足备选潜力图斑，不属退林还耕红线范围；经比对这10个图斑中有6.0956公顷属林地，但非公益林天然林。 2.国家没有耕地恢复补足工作相关专项补贴资金，对原土地权利人的青苗等也没有补偿政策，土地开垦后仍由原权利人进行耕种。	部分属实	做好政策宣传解释工作。	召开群众协调会，解释宣讲耕地保护相关政策。	未办结	无
27	D3CQ 20240 60200 46	渝北区余松二支路8号附10号2楼聚诚茶楼近期存在装修施工噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 经查，渝北区龙山街道渝安龙都小区聚诚茶楼存在周末装修噪音扰民情况。	属实	规范装修时间，在规定时间内施工，避免装修产生噪音扰民。	1.对聚诚茶楼老板及现场施工人员进行教育，要求其在规定时间内施工，避免噪音扰民。 2.加强巡查，避免再次出现噪音扰民情况。	阶段性办结	无
28	D3CQ 20240 60200 47	渝北区兴科一路茶馆占道经营、噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 1.兴科一路确有茶馆占道经营。 2.茶馆存在食客交谈的噪音。	属实	1.规范茶馆经营行为。 2.消除噪音扰民情况。	1.规范茶馆经营行为，目前茶馆已将外摆桌椅移入室内。 2.要求茶馆加强对高声喧哗客人的劝导。 3.后期将加大对茶馆占道经营、噪音扰民情况的巡查管理力度。	已办结	无

29	D3CQ 20240 60200 48	渝北区回兴街道科兰路社区平伟圣园小区附近步行街，环境脏乱差，两个废品回收站将纸板及物品堆放在花坛内，产生臭气扰民，且此处店铺内的食客晚上喝酒划拳产生噪声扰民。	渝北区	大气	经调查问题属实。 该处有两家废品回收站将杂物临时堆放在花坛内，造成环境脏乱差，产生臭气。该处餐饮店夜间存在食客就餐喝酒划拳噪声扰民。	属实	1.清理花坛内临时堆放的杂物； 2.加强宣传，规范餐饮店食客就餐行为。	1.已于6月5日清理了堆放在小区花台内的杂物。 2.加强宣传和法制教育，要求餐饮经营者提醒就餐食客夜间勿要大声喧哗。	已办结	无
30	D3CQ 20240 60200 49	城口县杜家坝大桥下（靠低坝子方向）存在广场舞噪音扰民，影响周围居民休息，家里孩子无法正常学习。	城口县	噪音	经调查问题属实。 杜家坝大桥存在跳广场舞的情况。经监测，邻近楼房靠近杜家坝大桥一侧4楼过道窗外噪声为65.8分贝，低于该区域噪声限值。广场舞场地边缘噪声为79.9分贝，高于区域噪声限值。	属实	降低广场舞歌曲音量，减少对周边群众影响。	开展广场舞团队开展宣传劝导，降低音响音量。加强了广场舞集中时段的巡查力度，噪音监测数据显示，广场舞现场噪音值已降低至国家标准以内。	阶段性办结	无
31	D3CQ 20240 60200 50	投诉人曾反映巴南区花溪街道滨江路珠江城D区12栋楼下有很多垃圾桶，每日5:00-6:00有两个垃圾车回收垃圾产生噪声扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 经调查，投诉人反映的位置设置有1处家庭厨余垃圾集中接驳点。经整改后在早上7:00由厨余垃圾清运公司进行收运。6月1日、6月2日因作业人员擅自提前作业时间，产生噪声扰民。	属实	严格执行早上7:00后的清运时间，最大限度降低噪声影响。	1.物业公司已调整接垃圾驳点位，落实一间密闭的房间用于集中接驳点使用，并做好周边环境卫生，保持现场干净整洁。 2.督促收运人员严格按照早上7点后的收运时间开始作业，并在作业时轻拿轻放，减少噪声。	阶段性办结	无
32	D3CQ 20240 60200 51	万州区长岭镇楠木湾高速路隧道口位置，前期规划修建高速路服务区，但至今没有修建。2023年，此处却修建了一个沥青厂，产生臭气及扬尘扰民，影响居民生活环境，且该企业没有相关手续。	万州区	大气	经调查问题部分属实。 该规划建设的高速路服务区，由于投资规模较大、车流不及预期、建设资金困难等因素，已决定暂缓建设。该处修建的沥青厂，是用于重庆万州路桥建设公司修建沥青拌合站，办理了环评、排污许可等手续，该搅拌站4月初停产至今。	部分属实	督促公司严格落实环保措施，规范使用环保设施，定期清理维护，降低对周边居民影响。	督促公司加强臭气、扬尘监控，严格落实各项生态环境保护要求，规范使用各类设施设备，出现异常及时采取防治措施，减少臭气、扬尘扰民。	阶段性办结	无
33	D3CQ 20240 60200 52	高新区虎溪街道学成社区富力院士庭B4公寓楼下烧烤店，存在店外经营、食客喧闹噪声扰民的现象。问题当时有得到有效处理，但2024年6月1日晚上喧闹噪声更严重。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 该店铺位于大学城北路53号，富力院士庭3A组团外B4公寓楼楼下，该店铺存在店外经营、食客喧闹噪声扰民现象。	属实	消除经营噪音扰民问题。	督促商家规范经营，用餐高峰期临时外摆，由商家负责劝导食客文明用餐，不高声喧哗。开展常态巡查监管，每天17:00至次日8:00开展巡查值守，及时劝导处理经营噪音扰民问题。	已办结	无
34	D3CQ 20240 60200 53	1.高新区虎溪街道科学城南南开小学旁的管网迁改施工工地于2024年6月2日凌晨出现噪音施工的行为，影响周围居民休息。 2.虎溪街道虎溪河水质差，一直未得到有效处理。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 管网迁改工程过程中确实存在夜间施工噪音扰民问题，目前已完工。虎溪河水质较差问题属实，主要是因为土主污水处理厂超负荷运行，配套管网单侧敷设过水能力不足，导致污水倒灌溢流。	部分属实	持续推进虎溪河综合整治，力争虎溪河水质2025年底达地表水V类标准。	1.加快推进虎溪河高新区段生态修复项目建设，力争7月底前完工。 2.加强虎溪河沿线管网精细化排查，持续整治雨污错接混接问题。 3.深入落实河长制工作，加强巡河查河、水质监测、宣传引导，切实改善虎溪河水环境质量。 4.协调水务环境集团加快土主污水处理厂（三期）配套管网建设，着力提升污水收集能力。	阶段性办结	无
35	D3CQ 20240 60200 54	涪陵区龙潭镇新乐村1组55号有人非法占地建设商品混凝土搅拌站产生扬尘扰民，影响居民生活环境。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 新益页岩砖厂将厂房擅自作为自拌混凝土搅拌站，违法占用集体土地面积约7.5亩，该厂大门外一侧有居民居住，生产过程中产生的噪声、粉尘，对周边居民存在影响。	属实	督促责任人自行拆除搅拌站，加强环境监管，严厉打击违规建设搅拌站。	1.已完成搅拌站罐体、搅拌机具及基座的拆除工作。 2.针对其违规侵占耕地行为，2024年5月9日区规资局已下发《责令停止违法行为通知书》。	阶段性办结	无

36	D3CQ 20240 60200 55	2024年5月，磊材有限公司强制占用村内集体林地约80-90亩，土地约30-40亩，进行矿山开采，属于破坏生态的违法行为。	涪陵区	生态	经调查问题部分属实。 该公司林地流转手续、土地流转方式符合相关规定，不存在强制占用行为。该公司结合2022年9月8号取得的采矿许可证圈定范围，实施项目整治，不存在破坏生态的行为。	部分属实	强化动态监管，规范矿产资源开发利用和保护工作；加大法律法规和政策性文件的宣传力度，及时做好群众解释工作。	督促该公司规范采矿行为，切实维护矿区生态环境安全。及时向群众宣传矿产资源开发利用和保护工作。	已办结	无
37	D3CQ 20240 60200 56	巫山县曲池乡五柏村2社到1社的巫曲路上有很多修建公路遗留的泥土和石子，车辆无法正常通行，且雨天，公路上污水多，环境差。	巫山县	其他污染	经调查问题部分属实。 该项目2019年3月开工建设，第1标段因建设资金问题，2022年底停工至今。第2标段2023年5月完工，施工产生的渣石占用部分行车道，对车辆通行有一定影响。停工路段局部边坡零星垮塌，淤堵部分公路边沟。降雨时，雨水漫流于公路上。	部分属实	1.清理道路渣石，保障道路畅通。 2.疏通道路临时排水，防止雨水漫流。 3.做好沟通解释工作，争取群众理解。	已落实施工人员和机械设备，开展砂石转移和边沟清理，正在推进整改。	未办结	无
38	D3CQ 20240 60200 57	江津区鼎山街道滨江社区祥和家苑C1栋和C3栋，小区楼下3层楼都是商用，由于开发商没有规划烟道，楼下现经营的全部餐饮业都产生油烟味扰民，商家自己安装烟道直排到4楼广告牌，直接导致楼道和各居民楼全是油烟味，污染非常严重，无法开窗，中午和晚上饭点时间最严重。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 该小区楼下建有3层商业裙楼，均自建有专用烟道，7家餐饮企业烟道出口均未正对居民楼且均配有油烟净化器并正常启用，但因裙楼距离居民楼较近且油烟净化设施老旧，净化效果不佳，在营业高峰期油烟量大时，会导致油烟随江风飘向居民楼造成扰民。	部分属实	1.督促餐饮企业开展油烟净化维护，确保净化后排放。 2.建立长效机制，加强对周边餐饮企业油烟排放管理。	7家餐饮企业已按要求安装一键联动装置并对油烟净化设施设备进行更换或清洗。后续将持续加强巡查监管，要求餐饮企业定期清洗油烟净化器，并规范填写相关记录，确保油烟净化设施正常使用，减少餐饮油烟对居民的影响。	未办结	无
39	D3CQ 20240 60200 58	合川区南津街街道巴州路99号5幢4楼重庆渝鄂食品有限公司，存在排放废水、废气异味扰民。	合川区	水	经调查问题部分属实。 该公司生产生活废水均排入国鼎公司废水处理设施，未发现溢流、渗漏等迹象，废水处理设施正常运行。经监测，结果显示，废水为达标排放，氮氧化物超出《锅炉大气污染物排放标准》限值。	部分属实	1.加强监管执法，依法查处废气超标排污违法行为。 2.压实企业环保主体责任，督促企业污染治理设施正常运行，污染物稳定达标排放。	已下达《责令改正违法行为决定书》，该公司已细化明整改措施和整改时限，整改正在推进。	未办结	无
40	D3CQ 20240 60200 59	丰都县三合街道阳光上海城18栋顶楼，居民私自占用楼顶种植蔬菜、泼废水等，导致异味扰民，滋生蚂蚁、虫子。	丰都县	大气	经调查问题属实。 该小区屋顶总平面约450平方米，部分居民种植蔬菜共约300平方米。部分居民收集雨水、菜叶储存于水桶、泡沫箱，通过自然腐熟后，用于浇灌蔬菜，产生异味，滋生蚂蚁、虫子。	属实	清除屋顶储存浇灌蔬菜的废水及蔬菜种植场地，恢复原有休闲场所。	已书面通知各业主全面清除屋顶储存废水容器及蔬菜种植场地。2024年7月30日前，全面清除蔬菜种植场地，恢复原有休闲场所。	未办结	无
41	D3CQ 20240 60200 60	潼南区双江镇伟杰纸业有限公司生产的火纸是使用化学物品泡制出来。公司内有污水处理池，但一直没有打开使用过，随意排污，影响水质、生态环境。	潼南区	水	经调查问题部分属实。 现场检查时，该公司未生产，废水治理设施未运行，排放口无废水排放痕迹。生产废水委托第三方公司处置。经对废水排口周边进行水质监测，均未超过地表水Ⅱ类水质。经走访周边群众，1人明确表示偶有污水排放，其余人表示不清楚。	部分属实	计划6月底前完成收购手续，督促企业搬迁整改。	区旅投集团将对该处租赁厂房用途加强监管，防止挪作他用；督促伟杰纸业尽快将已经拆除的废旧机器设备搬迁处置，加强对该区域的巡查管理。	阶段性办结	无
42	D3CQ 20240 60200 61	梁平区梁山镇机场路好风景家具城院旁梁平机场，每天不定时产生维修飞机发动机噪音扰民，早上6点开始飞机训练噪音扰民。	梁平区	噪音	经调查问题部分属实。 1.梁平机场维修机库未开展发动机维修业务，个别飞机需在飞机停机库内预热发动机，存在部分时段产生噪声的情况。飞机起降时产生的噪声对附近居民有一定影响。	部分属实	优化飞机预热位置、调整飞行时间，减少噪声扰民。	1.督促梁平机场驻场企业优化飞机预热发动机位置，采取人工牵引的方式将飞机从停机库牵引到滑行道，再开机预热发动机，从而降低噪音影响。 2.督促梁平机场驻场企业优化调整飞行时间，在高考等特殊时段停飞，其余时段严格控制开飞时间不得早于7:00。	阶段性办结	无

43	D3CQ 20240 60200 62	北碚区缙云大道东原碧云天和紫泉枫丹之间有一条前往缙云山的公路，近期发现居民擅自将公路两边绿植砍伐，进行种菜，毁坏生态。	北碚区	生态	经调查问题属实。 经现场调查，群众反映的公路为水杉大道靠紫泉枫丹侧绿化带，该道路为原东原碧云天开发企业建设，两侧绿化区域各属两个物业单位各自管理，被砍伐区域属融创·紫泉枫丹小区物业公司管理，因物业公司管理不善，该绿化带被周边居住户砍伐种菜。	属实	1.开展种植区域清理复绿，并加强后期管护。 2.加强宣传引导，争取群众理解。	已引导种植户自行清理种植物，清理完成后进行恢复绿化工作；复绿完成后由新城公司牵头进行验收，验收完成后交由融创·紫泉枫丹物业公司对后期绿地进行日常管理维护。	未办结	无
44	D3CQ 20240 60200 63	九龙坡区谢家湾万象里小区内经常有活动举办，小区没有围墙，外来居民随意出入，活动噪声扰民。	九龙坡区	噪音	经调查问题部分属实。 该小区为开放式小区，偶尔举办活动，因声音过大，对居民有一定影响。	部分属实	督促物业加强管理，加大巡查力度，防止噪音扰民。	物业公司已承诺后期不举办相关活动，现该区域无活动噪音扰民现象。	已办结	无
45	D3CQ 20240 60200 64	1.两江新区嘉悦江庭2期7栋、8栋旁金兴大道，车辆经过产生噪音扰民，影响周围居民正常生活。 2.嘉悦江庭2期外轨道国博线，地铁经过产生噪音扰民的现象。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.已在嘉悦江庭小区临近道路一侧采用双层中空隔音玻璃，修建长度约400米的隔音屏障，栽种高大乔木，安装限速禁鸣标识和速度反馈屏，禁止黄色号牌载货汽车通行道路降噪改造等措施减轻噪声影响。 2.该小区距离轻轨6号线最近楼栋为14号楼，水平投影距离约为70m、高差约为19m，存在轨道运行产生噪声的现象。前期已采取临近轨道一侧均采用双层中空玻璃，降低轨道运行速度等措施降低噪声影响。委托第三方单位对声环境开展监测，未发现超标情况。	部分属实	进一步采取措施缓解、降低交通噪声影响。	1.持续开展金兴大道（悦来段）路面维护。 2.研判增设固定测速设备，同时加强道路交通执法力度，进一步降低车辆超速行驶。 3.轨道集团持续做好维修保养，持续控制轨道运行噪声。 4.进一步加强宣传沟通，争取群众理解。	未办结	无
46	D3CQ 20240 60200 65	鸣玉镇明月村重庆鸣金橡胶制品有限公司，烟囱夜间不定时排放黑色烟雾，产生刺鼻橡胶臭味扰民。	南川区	大气	经调查问题部分属实。 该企业生产时排放的废气偶尔有气味和黑烟的情况。经监测，该企业再生车间废气排放口非甲烷总烃排放浓度超标。	部分属实	废气达标排放，避免排放的废气对周边居民生产生活造成影响。	1.对重庆鸣金橡胶制品有限公司超标排污的违法行为立案查处。 2.责令该公司对废气处理设施进行检修维护，确保设施正常运行，废气稳定达标排放。	未办结	无
47	D3CQ 20240 60200 66	两江新区翠云街道万科金开悦府华悦小区2栋附近多家餐饮商铺（主要是烧烤店铺），每天19点至0点营业时间排放油烟扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1.经查，金开悦府商业街公共烟道共有三个排烟口，距离华悦组团最近距离约20米，商业街烟道超出屋面高度2.05米（设计标高），满足设计规范要求。 3.商业街共有餐饮单位10家，涉及油烟排放餐饮单位，均安装有油烟净化设施，油烟处理后通过烟道排放。前期已对5家油烟排放较严重（包括2家烧烤店铺）的餐饮单位进行检测。	部分属实	油烟达标排放。	1.根据检测结果督促不达标餐饮店做出整改，确保排放达标，督促达标餐饮按时清洗净化设备。 2.督促金开悦府物业和开发商制定烟道整改方案，根据居民意见进一步优化方案并实施。	未办结	无
48	D3CQ 20240 60200 67	两江新区康美街道绿城晓风印月小区内有泄洪渠，泄洪渠一直暴露在外，没有加盖长期有噪音扰民，泄洪渠内的水源产生异味扰民，影响周围居民生活。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 泄洪渠因地势落差原因存在水流声，此前已对泄洪渠采取落差减缓措施降低水流声音，按规定不能采取加盖措施。对泄洪渠上游管网进行溯源，发现10处问题点位，目前已累计完成7处问题点位整改，水体无黑臭情况。	部分属实	1.采取综合措施，减轻水流声音影响。 2.消除河道污染。	1.督促物业继续完善降低水流声音措施。 2.加块剩余3个点位管网整治。 3.加强管网巡查巡护，发现问题，立即整改。 4.并向业主做好解释工作。	未办结	无
49	D3CQ 20240 60200 68	橄榄郡小区存在以下问题： 1.垃圾投放点臭气扰民。 2.小区物业夜间23时收集垃圾，环卫车辆清晨6时运走垃圾，噪声扰民。 3.小区居民翻找垃圾桶拾荒，打开垃圾桶散发臭气。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 垃圾投放点存在异味。物业早上6时清运小区生活垃圾，产生噪声；居民翻找垃圾桶拾荒，散发异味。	部分属实	1.规范垃圾清运，减少噪音、异味。 2.加强巡查，及时劝阻居民翻找垃圾桶。	1.做好生活垃圾分类收集，及时清运，减少垃圾滞留时间。 2.已将垃圾收运地点调整至小区外市政道路旁，清运车辆不进入小区内，减少噪音。 3.加强巡查和宣传，及时劝阻居民翻找垃圾桶行为，共同维护小区美好环境。	已办结	无

50	D3CQ 20240 60200 69	两江新区招商花园逸园外的道路上违停的车辆太多，车辆鸣笛产生噪音扰民。小区南面有内环快速路和两条隧道、天福路、东环立交，车辆经过产生噪音扰民。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 1.小区西侧外围天福路存在车辆违停和鸣笛情况。 2.逸园小区靠道路侧均安装了隔音玻璃，栽种了高大乔木。 小区西北方内环快速路和人和隧道，距离小区直线距离分别约为140米和80米，其中天福路于2011年建成通车；人和隧道于2024年1月建成通车；内环快速路于2002年建成通车，靠小区侧安装有隔音屏。	部分属实	1.清理违停车辆，禁止违法鸣笛。 2.采取综合措施，减轻噪声影响。	1.加强违停和违法鸣笛查处力度。 2.采取道路维护，增加小区绿植等方式，减轻噪声影响。 3.开展噪声监测，根据监测结果开展下一步工作。	未办结	无
51	D3CQ 20240 60200 70	渝北区回兴街道科兰路社区平伟圣园小区的商业步行街，有两个废品回收站占用公共绿化区域堆放纸板及废旧物品，以及停放车辆，影响居民通行。此处店铺及大排档的食客，夜间喝酒划拳产生噪声扰民，严重影响居民生活环境。	渝北区	生态	经调查问题属实。 该处有两家废品回收站将杂物临时堆放在花台内，造成环境脏乱差，产生臭气。该处餐饮店夜间存在食客就餐喝酒划拳噪声扰民。	属实	1.清理花坛内临时堆放的杂物。 2.加强宣传，规范餐饮店食客就餐行为。	1.已于6月5日清理了堆放在小区花台内的杂物。 2.加强宣传和法制教育，要求餐饮经营者提醒就餐食客夜间勿要大声喧哗。	已办结	无
52	D3CQ 20240 60200 71	渝北区鲁能星城巴蜀小学旁餐饮店将油汤倒入下水道、回收地沟油问题。	渝北区	其他污染	经调查问题部分属实。 巴蜀小学旁餐饮店存在将油汤倒入污水管道的问题；未发现餐饮店回收地沟油。	部分属实	进一步规范餐饮店餐厨垃圾投放行为。	已对餐饮店负责人进行了约谈，责令改正，目前餐饮店已停止将油汤倒入污水管道；后期将加大对餐饮店餐厨垃圾投放行为的巡查管理力度。	已办结	无
53	D3CQ 20240 60200 72	融景城尚峰靠近北城三路的人行道上，垃圾桶产生异味扰民以及地面油污严重。	江北区	大气	经调查问题属实。 该路段餐饮商铺及小区物业公司在市政道路上摆放垃圾桶时间过长，产生异味、油污。	属实	按规定摆放垃圾桶，并集中收运。做好垃圾桶、地面清洗工作，消除异味。	1.持续督促商家做好餐厨垃圾桶与路面的清洗保洁工作。 2.督促商家按要求摆放收运垃圾桶。	未办结	无
54	D3CQ 20240 60200 73	西派城3期从今年开始修建，因围挡不完全，噪声非常大，而且工地的作业非常长，时间从早上5:40到晚上10:10左右，包括周末和吃饭时间都不间断，影响居民休息。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 该项目正在进行桩基工程施工，存在施工过程中围挡不完全及在早晨实施桩基作业的情况，施工管理不到位，机械施工噪音较大，车辆鸣笛与超速行驶现象时有发生。	部分属实	优化作业时间，减轻噪声影响。	1.下发整改通知书，责成建设单位、施工单位立即整改，严格遵守有关法律法规。 2.优化强噪音作业时间，避免在居民休息时段使用强噪音设备作业。 3.增大巡查力度，一经发现违规施工现象，依法依规严肃处理。	未办结	无
55	D3CQ 20240 60200 77	1.2000年左右，合川区云门街道大碑村6社，修建渣场时将投诉人的竹林压毁，并且强制占用村民的耕地，属于破坏生态的行为。 2.当地一村民，强制占用投诉人的耕地约2分，修建养猪场，但并未修建化粪池，产生臭气扰民。 2018年唐某在此地块进行改造，将部分区域改造成厂房，破坏生态。	合川区	土壤	经调查问题部分属实。 1.修建渣场时存在占用村民耕地，破坏生态环境的行为，但未发现占用或压毁投诉人竹林的情形。 2.该村民养殖场系占用自有承包地以及与他人自愿协商调换的承包地修建，并配套建有沼液池、田间沼液池、还田管网，未改造成厂房。但因养殖特殊性，偶有异味挥发，存在臭气扰民现象。	部分属实	完成占用耕地区域复耕验收，切实减少异味散发。	目前已全面完成倾倒建筑垃圾（实为弃土）的清运，并对倾倒弃土占用区域进行复耕。已督促指导该养猪场对内外环境卫生进行打扫，加大圈舍清洗、消杀频次。	未办结	无
56	D3CQ 20240 60200 78	南岸区天文街道保利堂悦芷若园小区大门到刘家坪轻轨站的道路两旁绿化带，被周边居民私自毁绿种菜，异味扰民。	南岸区	生态	经调查问题部分属实。 该处为开发企业负责建设的保利公园已征未建规划绿地上，因部分绿地暂未建设，存在周边居民开荒种菜情况，但未发现毁绿情况。	部分属实	清理菜地，恢复绿化。	已对周边小区下发及张贴《已建成公园内农作物清理的告示》，告知周边居民尽快自行清理农作物。下步将进行菜地集中清理并播撒草籽，增设安全隔离网，加强日常巡查监管劝导。	未办结	无

57	D3CQ 20240 60200 79	南岸区长生桥镇普瑞花园小区旁污水排入长生河，并存在建筑垃圾堆积、居民占地种菜情况。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1.污水溢流位置为茶园污水处理厂截污干管，在降雨量较大的情况下可能会出现溢流。 2.市水务环境集团正在长生河沿岸修建茶园污水处理厂三期扩建工程配套管网，建筑垃圾实为该项目建筑材料。 3.该处河道两岸空地较多，周边居民对荒地进行开垦，种植农作物。	部分属实	完善污水管网建设避免污水溢流；规范堆放建筑材料；清除河道两岸农作物，实施综合治理。	1.茶园污水处理厂已对长生河沿线进行管网排查，已开工建设茶园污水处理厂三期扩建工程配套管网工程，下一步将加快建成投运上述两个管网项目，缓解管网运行压力，防止污水溢流。 2.市水务环境集团做好茶园污水处理厂三期扩建工程配套管网项目安全文明施工管理，已在建筑材料周边设置围挡、标识等设施，防止造成群众误解。 3.长生河（即苦竹溪）流域系统综合治理工程（二期）已进场施工，正在逐步清理违规种菜行为。	阶段性办结	无
58	D3CQ 20240 60200 80	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速行驶产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
59	D3CQ 20240 60200 81	沙坪坝区联芳街道蓝光公园华府3栋背后的山坡，下雨天污水流向小区道路产生异味扰民。	沙坪坝区	水	经调查问题属实。 蓝光公园华府小区3栋背后护坡上的原有施工阶段临时生活区拆除后，卫生间沉淀池未彻底清理，断开污水管网未进行修复，导致雨水流入沉淀池，雨水夹带污水在污水管网断口处流向小区道路；另外边坡上设置有PVC泄水孔，坡顶雨水渗透进入土层中通过泄水孔散排至小区内3栋背后小区道路。	属实	消除雨水、污水散排。	1.修复断开管网，清理临时生活区的卫生间沉淀池。 2.引流边坡渗水，解决渗水散排问题。 3.将小区脏污道路冲洗干净。 4.整改后持续观察，确保污水、雨水散排问题彻底整治。	阶段性办结	无
60	D3CQ 20240 60200 82	万州区北山大道棉花地小区旁天仙湖内的水有异味、颜色呈绿色。该湖水一直有人治理，但没有治理好，投诉人称天仙湖的水会流向长江，影响水质。	万州区	水	经调查问题部分属实。 1.天仙湖由长江一级支流芑溪河尾端拦砂坝围坝成湖，在万安大桥处汇入长江。现场检查发现天仙湖水体整体感观较好，湖水清澈；水面漂浮物少，湖水未发现异味。区生态环境监测站已现场取样，结果显示其满足地表水IV类及以上标准。 2.全面排查了天仙湖周边污水管线、雨洪排口、红光泵站、北山泵站等，未发现污水溢流入天仙湖情况。 3.据核实，天仙湖受三峡库区水位季节性涨落影响，在非蓄水期水量减少，水体自净能力减弱，更新较慢，水体内藻类繁殖，可能使部分区域呈现绿色。	部分属实	加强监管、举一反三，确保天仙湖水质达到标准要求。	1.按要求开展水质监测，做好水污染防治、水生态修复、水资源保护等相关工作。 2.进一步加强污水管网等设施维护管理，加大巡查力度，发现问题立行立改。 3.持续强化清漂工作。 4.持续开展岸线巡查、强化垃圾清理工作，减少面源污染。	阶段性办结	无

62	D3CQ 20240 60200 84	轨道1号线陈家桥站轻轨碾压轨道产生噪音扰民，该路段均没有隔音屏，声音早上6点到凌晨1点左右结束，影响正常休息。	西部科学城重庆高新区；沙坪坝区	噪音	经调查问题部分属实。 轨道交通1号线赖家桥-大学城段于2012年12月开通试运营。陈家桥站附近住宅小区仅有富力院士廷组团，该组团于2018年—2019年分批次完成建设项目环境影响登记表备案，为后建项目，与轨道最近距离约40米。经核实，轨道一号线列车经过陈家桥站首末班时刻约为6:30和23:53。 2024年5月13日已核实富力院士廷夜间环境噪声超标。富力院士廷在建设过程中已落实声环境设计措施。一是围护结构外墙、隔墙、楼板等隔声性能设计满足国家标准要求；二是落实门窗双层中空玻璃，楼板采用全轻混凝土楼板等各项节能降噪措施；三是项目竣工，室内允许噪声级符合《建筑节能（绿色建筑）工程施工质量验收规范》DBJ50-255 中住宅建筑的相关技术要求。	部分属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，从列车运行、轨道维保等方面降低轨道噪声扰民的程 度。	1.加强列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段进出站缓行缓停。 2.加强设备维护。开展钢轨打磨，对列车开展车轮辘轮等设备设施维护保养工作。地铁列车轮对数据测量工作周期由规程的每6个月加密至每3个月一次，确保设备处于完好状态。 3.推进列车大修。持续推进1号线车辆大修工作，及时更新车辆相关部件，有效改善轮轨关系。1号线已完成29列车大修，计划在2024年12月31日前完成5列车大修。	未办结	无
63	D3CQ 20240 60200 85	巴南区龙洲湾街道龙腾社区融信澜湾小区12栋背后无名沙场，每天不定时生产作业时产生噪声及扬尘扰民，紧邻居民小区。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该建材公司沙场在装卸时叉车和铲车作业产生噪音，现场有扬尘，检查时喷淋设施未全部开启。	属实	避免沙场噪声、扬尘扰民。	1.责令该公司作业期间须开启全部喷淋设施用于降尘，在早上7点前、晚上9点后及节假日不装卸作业。 2.龙洲湾街道将持续加强对该公司沙场的监管。	未办结	无
64	D3CQ 20240 60200 86	2024年6月2日发现有人在治理南川区骑龙镇清水村三队被虫害的树木，但有砍伐正常树木的行为，投诉人称是毁林的行为。	南川区	生态	经调查问题部分属实。 1.据查，砍伐树木的是重庆市林业投资开发有限责任公司管理的国家储备林间伐作业队，在该区域开展松材线虫病疫木除治和间伐作业（对林内密度过大和不成材的松木进行管护性采伐）。 2.骑龙镇清水村三社林地于2022年11月流转为国家储备林，由重庆市林业投资开发有限责任公司负责日常管护。本次疫木除治和间伐作业前已编制作业设计，并获批采伐许可证。该作业队已向骑龙镇农业服务中心进行报备，并在清水村村社干部知晓和同意的情况下开展施工作业，不存在乱砍滥伐树木和毁林行为。	部分属实	加强林木采伐监管，严厉打击乱砍滥伐、非法盗卖林木等违法行为。	1.骑龙镇政府对国家储备林间伐作业队负责人开展约谈提醒，要求施工队伍要严格按除治要求和作业设计开展施工，杜绝以松材线虫病疫木除治和储备林间伐作业名义违规采伐林木。 2.加强宣传解释工作，引导群众全面知晓、积极配合松材线虫病疫木除治和储备林间伐作业。	已办结	无
65	D3CQ 20240 60200 87	信息工程学院（现名称：科创学院）占用永川区茶山竹海街道鲜花村10社集体农田200亩，用于修建房屋，没有办理建房手续，影响耕地生态。	永川区	土壤	经调查问题部分属实。 投诉人反映的信息工程学院现为重庆科创职业学院，该学院使用位于茶山竹海街道办事处辖区的土地面积为217.4亩，均已取得国有建设用地使用等相关手续，未违法占用耕地，未占用基本农田。现场核查发现，该学院未经批准，占用位于茶山竹海街道办事处董花村游客湾村民小组其土地权属界线外的土地（非耕地）4.8亩，用于临时堆放弃土。	部分属实	立行立改，完成未经批准占地堆放弃土问题整改。	1.2024年6月4日，区规划自然资源局对该学院下达《责令停止违法行为通知书》《责令限期改正通知书》，要求其在3日内搬离弃土，恢复土地原状。 2.截至2024年6月7日，该学院已按要求整改完成，恢复土地原状。 3.加强监管，防止类似情况再次发生。	已办结	无
66	D3CQ 20240 60200 88	2020年开始，石柱县下路街道白鹤村竹园组，石柱县下路街道政府部门牵头，让丰都县张某某破坏半边槽森林20亩，用于修建房屋进行售卖，严重破坏生态环境。且无相关审批手续。	石柱县	生态	经调查问题部分属实。 1. 经查，半边槽位于丰都县高家镇境内，该林地权属属于石柱县下路街道白鹤村竹园组。2013年丰都县高家镇太运村村民毛某，同石柱县下路街道白鹤村竹园村民小组签订了土地流转协议，流转了竹园组的集体荒山、耕地（包含“半边槽”林地），流转期限70年。 2. 2018年起，丰都县居民张某某在半边槽、牛棚等修建房屋，有超审批占用行为。 3. 根据1986年石柱县人民政府颁发的林权证，半边槽地块拥有20亩森林属实；丰都县林业局在2018—2023年间，对张某某擅自改变牛棚、半边槽林地用途等违法行为进行了处罚，并开展了生态环境损害赔偿磋商。	部分属实	1. 对毁林建房等相关违法行为进行依法查处。 2. 加强辖区监管，严厉打击破坏生态行为。	1.丰都县依法查处张某某的违法行为。 2.石柱县做好政策解释和宣传工作。 3.丰都县、石柱县进一步加强辖区监管，严厉打击破坏生态行为。	未办结	无

68	X3CQ 20240 60200 03	南坪江南殡仪馆焚烧纸钱产生烟尘，火化机排放的烟气中含二噁英等有毒物质。	南岸区	大气	经调查问题部分属实。 1. 受习俗影响，江南殡仪馆有焚烧纸钱情况，但规模极小且可控，已引导家属在指定区域进行并安装有净化设施。 2. 江南殡仪馆火化机安装了气体收集系统和集中净化处理装置，实施了“燃油改天然气”项目，经多次监测，尾气排放中二噁英等浓度符合国家标准。	部分属实	加强设备维护保养，引导文明祭祀，确保废气达标排放。	1. 引导群众文明祭祀，加强烟气废气处理设施的维护保养，确保正常运行。 2. 加强火化机废气治理设施维护保养，聘请第三方机构定期开展监测，确保废气排放符合国家标准，下步将主动向周边群众公开废气监测结果。	阶段性办结	无
69	X3CQ 20240 60200 04	南岸区茶园天文街道奥园小区某餐馆经营中噪声扰民，存在治安安全隐患问题及非法经营问题。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 从2022年6月至今，陆续有群众通过110报警和其他方式反映奥园小区“椒麻鱼府”噪音扰民问题，属地镇街和辖区派出所及时进行了巡查劝导制止和法制教育。 2. 该店经营手续齐全，未发现非法经营问题。	部分属实	加强巡逻巡查，督促落实降噪主体责任，减少噪声扰民。	1. 已督促经营业主落实降噪主体责任，晚上10点后严禁店外摆桌，规劝食客至店内用餐，同时物业公司加强管理和宣传，并积极搭建平台协调解决双方矛盾。近期多次现场检查，未发现噪声扰民现象。 2. 继续加强治安巡逻，将奥园广场商业街等区域纳入必巡线路和必巡点，发现噪声扰民行为及时劝导和制止。	阶段性办结	无
70	X3CQ 20240 60200 05	1. 南岸区铜元局片区有三轮摩托车非法运营，怀疑使用即将报废的发动机，比正常发动机产生更多的噪声和尾气污染。 2. 轨道三号线铜元局站下面垃圾站异味扰民，垃圾渗漏液外排。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 现场检查未发现报废三轮摩托上路行驶，也未发现三轮摩托使用报废发动机，但有三轮摩托车非法营运。 2. 芭蕉湾片区原有其他垃圾中转站，因该片区部分区域重建而停用或拆除，导致周边小区产生的垃圾集中堆放在该垃圾中转站，造成存放量大，导致异味扰民和雨污混排情况。	部分属实	1. 依法打击三轮车非法营运等行为，规范运输市场秩序。 2. 规范垃圾中转站保洁清运，污水接入污水管网，减少异味扰民。	1. 对轨道三号线铜元局站到融侨半岛沿线开展了执法检查，查获非法营运三轮车1辆，劝离占道停车5起。后续将持续开展联合执法整治，严厉打击三轮车非法营运、违规闯禁、占道停车等违法违规行为。 2. 已启用该片区原停用的垃圾中转站进行分流，加强该垃圾中转站的清运清洁和消杀除臭，并启动对该垃圾中转站周边排水管网整改，实行雨污分流，将污水排入污水管网。	阶段性办结	无
71	X3CQ 20240 60200 06	南岸区南湖支路罗马假日小区车库出口旁走廊上有两根排气管，废气从地下室排到走廊上。	南岸区	大气	经调查问题属实。 罗马假日小区商业区域某酒店在小区车库内一间单独用房设置了两台0.25MW的燃气锅炉设备，为酒店配套供应热水，燃气锅炉的两根排气管从设备房开孔后向上延伸靠近走廊通道，排放燃气锅炉燃烧废气。	属实	规范设置锅炉设备排气管，废气达标排放。	1. 经核查，该酒店燃气锅炉设备及其排气管设置位置其设计未违反相关设计规范，已对该锅炉排放的废气进行监测，监测结果达标。 2. 后续将督促酒店加强锅炉设备维护保养，确保废气达标排放，并规劝酒店尽量升高锅炉排气口位置，减少对走廊步行群众的影响。	阶段性办结	无
72	X3CQ 20240 60200 07	南岸区白鹤路麦德龙公交站旁堡坎的石缝里冒出污水流至市政道路。	南岸区	水	经调查问题属实。 该处堡坎下方多处渗水，其中两处渗水较大，经检测其中一处混有污水，水质超标，其他渗水为雨水。	属实	解决堡坎污水泄漏问题。	1. 已督促麦德龙公司制定方案并整改，该公司已通过机器人进行检测发现排污管道坏损处并制定维修方案上报总部审批。 2. 下步将督促麦德龙公司尽快整改到位。	未办结	无
73	X3CQ 20240 60200 08	南岸区长生桥镇黄明路中铁十四局混凝土搅拌站污水直排，混凝土倾倒入背后边坡，要求核实用地手续和环保手续。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1. 现场调查该混凝土搅拌站未发现污水直排现象，但存在沉淀池因清掏不及时、循环抽排频率不够，导致场地内部分冲洗水混杂雨水外溢。 2. 现场调查未发现违规倾倒混凝土情况。 3. 该混凝土搅拌站为新建重庆至黔江铁路工程配套临时设施，依法办理了临时用地手续和环评审批手续。	部分属实	规范处置混凝土残渣和场地冲洗水，严禁违规倾倒混凝土残渣和污水直排。	已督促中铁十四局加强沉淀池清掏，加密沉淀池循环抽排频率，防止冲洗水混杂雨水外溢，并要求中铁十四局规范混凝土残渣处置，严禁违规倾倒混凝土残渣。	已办结	无

74	X3CQ202406020009	来信反映重庆市3家公司在2023年环保部大气帮扶和自行监测帮扶期间，因环境监测弄虚作假而多次受到行政处罚。但在今年的重庆市生态环境局采购的大气执法监测服务中，3家企业均中标。要求取消因弄虚作假被处罚的公司中标资格。	市生态环境局；市场监管局	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经查询，2023年以来，3家企业合计被市生态环境保护综合行政执法总队处罚3次、区县生态环境局处罚6次，罚款合计145.8万元。 2. 2024年重庆市大气污染防治攻坚行动污染预警应急加密监测招标严格按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》和重庆市政府采购中心招投标采购要求实施。招标文件中明确约束了“参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录”，投标公司需按照招标文件要求提供“基本资格条件承诺函”。按照项目开标评审流程，该项内容在开标时经评审投标公司前三年内在经营活动中都没有重大违法记录，评审流程合法、合规，评审标准公开、公平、公正。 3. 按照项目开标评审流程，该项内容在开标时经评审投标公司前三年内在经营活动中都没有重大违法记录（根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条第一款和财库〔2022〕3号文件相关规定重大违法记录指受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、受到200万以上的罚款，3家企业罚款金额不足200万元），评审流程合法、合规，评审标准公开、公平、公正。	部分属实	坚持合法合规开展监测招标采购，坚持严格规范公正文明执法。	1. 将处罚情况及时移送市场监管部门，按照规定及时上传处罚信息至全国信用信息共享平台，对符合刑事移送条件的及时移送公安机关。 2. 严格按照《中华人民共和国政府采购法实施条例》和重庆市政府采购中心招投标采购要求开展采购工作。	未办结	无
75	X3CQ202406020010	来信反映15家企业所在地生态环境局在相关企业没有依法开展环评，没有依法办理排污许可证的情况下批准了豁免许可。要求纠正区县生态环境局的错误暂停以上企业豁免资格，同时督促以上企业依法开展环境影响评价，重新申请豁免；按照相关规定罚没以上企业在违规处置期间的非法所得，并处以相应倍数的罚款。	市生态环境局	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 环评手续问题不属实。依据《中华人民共和国环境影响评价法》，在原有环评报告中已包括对外回收利用废金属的相关评价内容，且一直从事含油金属屑（铁屑、铝屑等）的回收利用企业，无需重新报批环评文件。 2. 排污许可证问题部分属实。除1家企业外，其余豁免单位均申领并取得排污许可证。	部分属实	指导区县针对发现问题督促企业立即开展整改。	针对发现的排污许可等问题，指导区县督促企业立即制定整改措施。	未办结	无
76	X3CQ202406020011	轨道9号线溉澜溪站，轻轨运行噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题属实。 1. 轨道运行产生交通噪声扰民。 2. 重庆轨道集团在轨道交通9号线溉澜溪站至五里店站入洞口段已安装全封闭声屏障；高架区间段全部铺设梯形轨枕高等级减振道床。同时，常态化对轻轨轨道及列车进行维护保养。 3. 轨道交通9号线进出站采用自动驾驶（ATO）模式对列车实现加速、减速操作。	属实	从列车运行、轨道维保、工程降噪等方面降低轨道9号线噪声扰民的程度。	1. 持续加强对列车的维护保养，常态化对线路开展钢轨打磨，改善轮轨关系，缓解列车运行噪声影响。 2. 开展溉澜溪站进出隧道部分路线采取区间限速的可行性论证工作。	未办结	无
77	X3CQ202406020012	大石坝红岩村快速路伸缩缝噪音过大，扰民严重。	江北区	噪音	经调查问题属实。 1. 红岩村快速路实为快速路三纵线北段与轨道交通五号线同轴共线工程建新西路立交段，该工程于2022年10月通车，经现场核查，伸缩缝质量符合相关设计及规范要求，但车辆通过伸缩缝会造成噪声。 2. 该工程建设单位正在路基段增设高3米的直弧式声屏障，现场已设置完成约361米，剩余约100米。	属实	1. 进一步采取措施缓解、降低交通噪音影响。 2. 主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1. 经现场踏勘，此处已设置红绿灯（已安装未使用），待匝道桥开通时投入使用，届时车速降低，噪音将减小。 2. 加快剩余的路基段直弧式声屏障施工进度（预计七月份完成），路基段声屏障设置完成后将与桥梁段声屏障形成闭合，进一步减小噪音。 3. 做好宣传和解释工作，密切关注并及时化解矛盾。	未办结	无

78	X3CQ 20240 60200 13	大足区龙水镇古南社区党群服务中心对面长期堆放装修垃圾、渣土，影响周边居民生活。	大足区	土壤	经调查问题属实。 群众反映的垃圾堆放地点原本当地政府为方便周边居民装修修建的筑垃圾收集池。现场检查发现部分装修垃圾未倒入收集池，并有部分生活垃圾被投入收集池中，导致臭味扰民。	属实	1. 对垃圾进行转运。 2. 拆除临时垃圾收集池，设置生活垃圾收集箱。 3. 修建休闲健身小广场。	1. 已经将垃圾进行清理清运。 2. 已拆除垃圾收集池，设置了生活垃圾收集箱。 3. 拆除的场地完成地面硬化，正在修建休闲健身小广场。	阶段性办结	无
79	X3CQ 20240 60200 14	璧泉街道正南还建房居民反映，该小区五栋六栋旁边有新建的垃圾处理站，臭味非常重。希望垃圾站搬离我们小区，彻底解决异味。	璧山区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 正南还建房小区五栋六栋旁边新建的垃圾处理站实为恒大F区配套的环卫基础设施。异味主要是部分小区物业和周边商户将生活垃圾送至该垃圾收集站途中未密闭运输以及将垃圾倾倒入垃圾压缩箱体的料斗完成翻箱压缩（此时料斗呈打开状态，平时处于关闭状态）期间产生。 2. 区城市管理局持续采取相关整改措施后，该垃圾收集站内已无明显异味。因该垃圾收集站为恒大F区配套设施，承担恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运，拆除会对该片区的生活垃圾转运工作产生影响，为保障城区生活垃圾日产日清，故该垃圾收集站目前无搬离计划。	部分属实	调整收集站作业时间，加强垃圾收集站日常管理工作，保持干净整洁无异味。	1. 利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边消杀除臭覆盖面积和人工除臭频率。 2. 垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，时刻保持垃圾箱、站内外环境整洁干净，减少异味产生。 3. 劝导生活垃圾收运人员须密闭运输，对运输垃圾的交通工具或容器进行清洁，减少异味的产生。 4. 垃圾收集站作业时间调整为上午9:00-11:30；下午14:00-17:30。	阶段性办结	无
80	X3CQ 20240 60200 15	紧挨璧山区青杠白云湖小区的2家企业生产所排放的污水、废气废渣、粉尘毒烟以及机器的巨大噪声；要求对两个工厂的各类环保指标进行长期检测，并公示给全体业主；要求搬迁两个污染工厂。	璧山区	水	经调查问题部分属实。 1. 关于两家公司污染物排放的问题。经监测，未发现两家公司有超标排放噪声和粉尘、废气情形；经排查，两家公司生产废水和生活污水均经自建污水处理站处理后排入市政污水管网；两家公司均与有资质的第三方公司签订危废处置合同，实行转移联单制度，计划委托监测机构对土壤开展监测，将根据监测结果进一步调查处理。因小区与企业距离较近，居民实际感受可能对生活依然有影响。 2. 关于“监测”的相关问题。经查，2022年起接到该小区群众相关反映后，为回应群众关切，区生态环境局多次组织监测机构开展了2家企业废气噪声排放情况的监测。监测机构具有相应资质，监测工作按照相应技术规范进行，期间部分有时间的业主代表自愿参与监测工作查看监督，监测报告已复印给部分小区业主代表和小区物业，供业主查询。区生态环境局已根据群众诉求和现场实际，安排后续更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 3. 关于搬迁企业的诉求。由于企业先于白云湖小区建设发展，且各项环保手续齐全，近期两家企业无搬迁计划。青杠街道、区级相关部门将加强对两家企业的监管执法力度，督促其落实环保主体责任，加强管理水平，在做到达标排放的基础上全力减少排放。	部分属实	1. 定期对企业开展巡查指导，确保污染防治设施正常运行。 2. 向群众做好宣传、解释工作。	1. 涉事企业已进一步增加降噪减气措施。 2. 小区开发商正在施工，升级厂区外邻近小区隔音墙约326米。 3. 督促指导相关企业在满足安全生产条件下进一步提高废气收集率和处理率，减少废气散排。 4. 根据群众诉求和现场实际，安排更加具有针对性、客观性的监测工作并向业主公开。 5. 利用微信群、院坝会、物业工作人员上门服务、社区网格员上门服务时广泛收集群众意见及解释宣传相关法律法规，并邀请热心群众开展监督。	未办结	无

81	X3CQ 20240 60200 16	璧山区璧泉街道绿岛新城恒大F区居民反映，离该小区十米左右有一个垃圾处理站，非常臭。垃圾站建在该小区红线内，没有经过业主同意。希望垃圾站搬离该小区或者关闭垃圾站。	璧山区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 现场核查恒大F区1栋距离垃圾收集站约20米，异味主要是部分小区物业和周边商户将生活垃圾送至该垃圾收集站途中未密闭运输以及将垃圾倾倒入垃圾压缩箱体的料斗完成翻箱压缩（此时料斗呈打开状态，平时处于关闭状态）期间产生。 2. 该垃圾收集站是根据F区用地规划许可审批后进行建设，符合《重庆市城市规划管理技术要求》。 3. 该垃圾收集站为恒大F区配套设施，承担恒大F区及璧泉街道新塔社区生活垃圾的收集和转运，拆除会对该片区的生活垃圾转运工作产生影响，为保障城区生活垃圾日产日清，故该垃圾收集站目前无搬离计划。	部分属实	调整收集站作业时间，加强垃圾收集站日常管理工作，保持干净整洁无异味。	1. 利用垃圾收集站内新增的雾化喷淋除臭设备定时进行消杀除臭工作，并加大周边消杀除臭覆盖面积和人工除臭频率。 2. 垃圾收集站管理员严格按照垃圾收运操作规范作业，加强对收集站设施设备和垃圾箱的清洗保洁，时刻保持垃圾箱、站内外环境整洁干净，减少异味产生。 3. 劝导生活垃圾收运人员须密闭运输，对运输垃圾的工具或容器进行清洁，减少异味的产生。 4. 调整收集站作业时间调整为上午9:00-11:30；下午14:00-17:30。	阶段性办结	无
82	X3CQ 20240 60200 17	沙坪坝区融创文旅城御华B02小区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御华B02小区距渝遂高速内环段约76米。该路段交通流量较大，经监测，融创文旅城御华小区因受道路交通噪声等噪声源影响，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	1. 交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2. 道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
83	X3CQ 20240 60200 22	梨树湾清水溪东侧的岩壁公园旁常年堆放建渣无人打理。	沙坪坝区	土壤	经调查问题部分属实。 问题反映的“建渣”系陆军军医大学（第三军医大）建设科研配套楼后剩余的少量废弃的建筑材料。	部分属实	清运建筑材料并复绿。	目前区公园管理中心已将废弃建筑材料清运，待覆盖种植土后进行绿化。	阶段性办结	无
84	X3CQ 20240 60200 23	沙坪坝区融创文旅城御华B区旁的渝遂快速路交通噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 融创文旅城御华B02小区距渝遂高速内环段约76米。该路段交通流量较大，经监测，融创文旅城御华小区因受道路交通噪声等噪声源影响，环境噪声超标。	属实	降低交通噪声。	1. 交通管理部门开展宣传教育、加大交通执法力度引导广大驾驶员自觉遵守交通法规，严格按限速行驶，避免扰民。 2. 道路维管单位加强路面、桥梁伸缩缝的巡查监管和维护管理，尽量降低路噪。	未办结	无
85	X3CQ 20240 60200 24	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区旁轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山段都外露，该轨道段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无

86	X3CQ 20240 60200 25	大足区佛都大道圣迹北路与圣迹公园路之间路段，因管理不到位多家商铺在街上经营，深夜都有人在街上喝酒划拳，大声喧哗扰民；还有人在占道经营的商铺户外用音响组织收费唱歌，噪声问题十分严重。	大足区	噪音	经调查问题属实。 经查，相关路段9家餐饮服务单位在室内客满或天气气温高的时候，会在门店外的空坝上摆放桌椅向顾客提供餐饮服务，部分顾客存在划拳吵闹、酒后喧哗的情况，噪声扰民问题属实。现场未发现有人在商铺户外用音响组织收费唱歌的情况，经走访该区域商户和住户得知，偶尔会有人自带音响从事收费唱歌的经营项目，经营时间不定、人员不定，但大部分餐饮服务单位不接纳该类经营项目。	属实	消除噪声污染。	1. 强化巡逻防范，对喝酒划拳、大声喧哗的顾客及时劝阻制止，并向其开展法制宣传。 2. 强化源头管控，对涉事区域内的餐饮服务单位开展夜访，逐一谈话，明晰法律责任，并签署《不制造噪声干扰他人正常生活承诺书》，督促经营业主落实主体责任。 3. 强化警情处置，规范处置噪声警情，对涉及社会生活噪声方面的报警、投诉做到快速出警，依法处理，及时调处、化解噪声引发的矛盾纠纷。	阶段性办结	无
87	X3CQ 20240 60200 26	大足区金科中央公园城小区周边圣迹湖公园广场及小区一期、二期之间人行道多支广场舞队不分时段使用扩音设备，舞队之间还存在互相攀比时间长和音量大的情况。	大足区	噪音	经调查问题属实。 经查，5支跳舞队在圣迹湖公园北广场跳舞活动，距其音响20米处音量未超过60分贝；1支健身队在金科小区一期、二期之间人行道活动，其音响音量较大，存在噪声扰民的情况。	属实	消除噪声污染。	1. 对在圣迹湖公园北广场跳舞的5支跳舞队加强管理，严格限制其跳舞时间段，组织舞队负责人签订《不制造噪声干扰他人正常生活承诺书》，严格控制音响音量。 2. 约谈扰民健身队负责人，要求其不得在金科小区一期、二期之间人行道组织广场舞活动。 3. 在圣迹湖公园内设置“文明开展广场舞 禁止噪音扰民”警示牌，加大巡查力度和频次，及时发现制止处罚违法违规行为。	阶段性办结	无
88	X3CQ 20240 60200 27	渝北区龙兴镇两江龙湾森林公园靠御临河边，该公园设施破损严重，主要包括地面木地板腐朽断裂，钉子、钢筋外露，铁架生锈，路边草木未修剪，存在安全隐患。	两江新区	其他污染	经调查问题属实。 龙湾森林公园存在部分木地板、木楼梯腐朽损坏，钉子外露，铁架生锈，路边水篦子断裂损坏钢筋外露，路边杂草树枝未清理修剪的情况。	属实	加强设施维护，消除安全隐患。	1. 已完成公园路边的树枝杂草修剪与清理工作。 2. 启动了损坏的木地板、水篦子、木头楼梯等设施的维修工作，预计在6月30日前完成。 3. 加强公园设施巡查、维护工作，发现问题及时处理，打造良好的公园环境。	未办结	无
89	X3CQ 20240 60200 28	渝北区木耳镇五通庙村10组（丁家院子）某村民非法占用耕地厂房，还将耕地平坝非法加工、堆放河沙砂石，长达数年。厂房宽、车辆多、噪音大、灰尘大，污染周边环境，污染水源、菜地，严重影响了村民的休息和生活。	渝北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 木耳镇五通庙村10组范围内未发现非法占用大量耕地修建厂房、平坝等情况。 2. 在五通庙村18组（丁家院子旁）发现重庆市农杏畜禽养殖有限公司、重庆芳荣源农业发展有限公司的2处闲置养殖房，其中，重庆市农杏畜禽养殖有限公司闲置养殖房外有硬化地坝。 3. 重庆市农杏畜禽养殖有限公司闲置养殖房外的地坝有少量河沙砂石及一台加工设备，经与当地村社干部核实，该加工设备自2021年存放在该处，未进行加工作业，不存在污染水源、菜地的情况。	部分属实	1. 完善2处养殖房设施农用地备案、入库手续。 2. 清除地坝上河沙砂石，对地坝范围进行拆除复耕，并通过验收。	1. 正在完善2处养殖房设施农用地备案、入库手续，预计7月15日完成。 2. 已完成地坝堆放的河沙砂石清理和硬化地坝拆除工作，目前正在复耕，预计6月15日完成。	阶段性办结	无

90	X3CQ202406020029	来信（附照片）反映原本龙沙场镇的街道整洁、清静，前几年在街道两边多数群众不知情的情况下，重庆多美石材有限公司征用了街道周边几户的良好田进行石材加工。具体位置为万州区龙沙镇幸福小区旁边（道生中学前行200多米的万忠路街道上）。该公司在此处进行成型的大石头加工，生产时巨大的机械轰鸣声、大型机动车运输声影响厂区附近居民的正常生活；加工石材产生的灰尘，以及加工排泄的砂石废污水，严重影响了附近居民的工作和生活，造成周边环境严重污染。	万州区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该企业占用周边土地，未办理任何用地手续，仅与居民签订了土地租用协议。 2. 该企业生产作业过程中，切割石材、车辆进出确有噪音排放，区生态环境监测站已现场监测。 3. 该企业的生产废水经三级沉淀池沉淀后循环利用，但存在沉淀泥渣定点堆放不规范的情况。核查周边河流、沉淀池，未发现废水外排情况，未发现周边环境严重污染 4. 机械切割石材过程中有粉尘产生，现场核查时该企业采取喷水方式进行降尘，现场未发现粉尘污染，但车辆进出有一定扬尘。	部分属实	确保生产噪音达标排放、废水不外排、扬尘得到有效控制。	1. 区生态环境监测站已对该企业生产噪音开展监测，待监测报告出具后，按规定调查处理，并针对性开展整治。 2. 6月20日前，将生产车间大门升级改造为隔音门，生产车间墙壁四周铺设隔音棉，并要求厂区进出车辆减少鸣笛，降低上下石材噪音。 3. 确保循环水利用后沉淀泥渣定点堆放，封闭加盖存储，建立泥渣处置台账，泥渣用于土地还耕，防止粉尘产生。 4. 6月20日前，督促该企业将厂区道路进行硬化，安排专人负责厂区环境卫生，保持干净整洁，进出车辆冲洗降尘，减少扬尘污染。 5. 6月20日前，将沉淀池硬化，并铺设防渗膜，防止沉淀池循环利用水经过土壤渗漏造成周边水环境污染。 6. 7月15日前，龙沙镇政府会同区规划自然资源局一起专题研究企业用地整改方案，整改方案确定后按照方案进行整改。	未办结	无
91	X3CQ202406020030	2020年，垦鑫农业公司在万州区天城街道高寨村四组建成养殖场以来，违背生态养殖零排放的协议，每天污水直排，造成河道常年污水横流，苍蝇成群飞舞，臭气熏天。车辆在养殖场旁边的542国道行驶，驾乘人员就会闻到刺鼻的臭味。垦鑫农业的行为对当地生态造成了极大破坏，影响高寨村四组村民及邻近村民生产生活。	万州区	水	经调查问题部分属实。 1. 经调查，该养殖场粪污经过干湿分离后，干物质通过异位发酵生成有机堆肥外销，污水经水处理设备深度处理，达到农业灌溉用水标准后还田、还地利用。 2. 2023年3月，该养殖场由于异位发酵场侧壁渗漏被区生态环境局行政处罚，接受处罚后立即进行了修补。 3. 6月4日现场核查时，养殖场上游水质清澈，下游水流黑色浑浊，区生态环境监测站立即进行了采样，数据显示其水质与上游水质差异较大，疑似污水混入。11时许，核查组到养殖场内开展调查，据业主自述，取样时由于场内沼气池突发设备故障，导致液体溢出，现场核查时设备已恢复运行。6月5日再次现场核查时，下游水质未见异常。 4. 该养殖场定期对场内外环境及居民房屋周边进行灭蝇消杀，但仍有轻微气味及少量苍蝇存在，对村民生活有一定的影响。	部分属实	1. 立即采取消杀措施减少养殖场臭气排放、减少蚊蝇聚集，并长期坚持。 2. 杜绝污水直排、乱排，保障永平沟水质安全。	1. 现场责令该养殖场加强人员、粪污处理设施设备管理，严禁出现漏排。区生态环境监测站根据执法检查依法依规进行调查处理。 2. 责令该养殖场在饲喂过程中添加益生菌，并及时处理粪污，减少臭气产生，改善养殖场周边气味。 3. 责令该养殖场业主定期对周边环境进行消杀，改善养殖场内外环境卫生，减少苍蝇聚集。 4. 责令该养殖场业主清理发酵棚内已发酵成熟的堆肥，采购新垫料，按规范开展异位发酵。 5. 区农业农村委持续加强粪污资源化利用技术指导；天城街道办事处加强日常监管，确保以上整改措施长期坚持到位，杜绝偷排漏排。	未办结	无
92	X3CQ202406020031	1. 金科廊桥水乡三组团小区内水体干涸，严重影响住户的身体健康和生态环境。 2. 金科公园管理差，草坪、道路上狗屎堆清理不及时，公园小溪经常干枯，严重影响公园小溪水质和公园生态环境。	西部科学城重庆高新区	水	经调查问题属实。 1. 经调查，三组团内因水体循环管网破损导致水体干涸，另有部分居民反映水体蓄水时夜间有蛙声扰民。 2. 经调查，金科公园存在绿化带内杂物清理不及时情况，目前公园内小溪未干枯。据悉，出现小溪干枯可能为虎溪河生态修复工程人为放水所致。	属实	1. 修复小区破损管网，按小区居民意见决定是否恢复水体。 2. 加大清扫频次，提升公园品质。	1. 督促金科物业2024年6月30日前修复破损管网；管网修复后，小区内水体是否保持由社区联合物业于2024年7月15日前征求居民意见后实施。 2. 督促公园作业人员加强公园巡查及清扫保洁作业频次；同时在公园重要节点及园路沿线增设文明养犬温馨提示牌，提醒犬主做好宠物栓绳、犬便清理工作。	未办结	无
93	X3CQ202406020032	1. 渝昆高铁红线距离距投诉人位于仙龙镇巨龙村的房屋不足10米，现高铁还未正式运行，建筑施工和今后运行噪音对村民正常生活产生严重影响。 2. 高铁施工未正确引流，2023年6月大雨导致后面山坡泥土被大雨冲刷，全部堵在了投诉人房屋土墙后面，导致其房屋墙体大面积长时间泡水和屋内进水，造成地基严重损坏。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 渝昆高铁施工时间为上午7点到晚上9点，施工单位严格按照施工组织设计完善了施工组织方案，最大限度的降低噪音对沿线群众的生产生活影响。 2. 该高铁项目施工过程中突降大雨，投诉人旧房屋后方作业面冲刷下来的泥土堵塞排水沟，导致旧房屋地基部分被雨水浸泡。	部分属实	加强沟通协调，积极解决群众合理诉求。	1. 督促施工单位积极履行主体责任，尽快协商解决房屋损坏补偿问题。 2. 按照有关法律法规要求，严格开展项目验收工作，验收合格后方能通车。积极配合成都铁路监管局，对铁路运行期间噪声影响，按照相关政策妥善解决。 3. 在全区范围内开展类似情况排查整治，依法依规妥善解决群众合理合法诉求。	阶段性办结	无

94	X3CQ 20240 60200 33	投诉人反应云阳县政府招商引资修建清水逸林度假村，又以违反生态红线为名进行强拆，强拆以后又准备修建清水康养城，投诉人购买的7套房没有赔偿，其他业主的赔偿也不合理。	云阳县	其他污染	经调查问题不属实。 1. 推进龙缸旅游景区开发，原云阳县旅游发展（集团）有限公司分别与相关企业签订《云阳龙缸景区旅游接待设施项目招商合同》，项目名称均为星级旅游接待设施，避暑房项目不属于招商引资范围。 2. 云阳县巡查发现逸林度假村违建问题后，相关职能部门进行立案查处，于2018年9月6日下达《责令停止违法行为通知书》（云国土房管[责令停止]〔2018〕56号）；2019年8月20日下发《行政处罚告知书和听证告知书》（云规划资源[处罚告知]〔2019〕18号）；2019年8月29日下发《行政处罚决定书》（云规划资源[处罚决定]〔2019〕18号）；2020年3月23日下发《履行行政处罚决定催告书》（云规划资源[行政催告]〔2020〕5号），要求停止违建并及时消除违法建筑，而违建业主不听劝阻继续实施抢建，相关部门从未对该项目核发过商品房预售许可。2019年8月，中央第二轮生态环境保护督察组反馈该违建问题后，云阳县依据相关法律法规制定了“两停三拆一查封”的整改方案并加以整改，对已建成的房屋予以没收。由于项目不符合七曜山市级森林公园管理相关要求，2023年12月，对处于没收状态的违法建筑全面实施拆除并复绿。 3. 为最大限度保护购房群众利益，云阳县在开发商未及时退还购房房款之前积极筹措资金，按购房者与违建开发商的初始购房合同价予先行代偿，代偿款项包含房款、装修、大修基金等，并结合实际补贴了一次性搬家补助3000元/户。在拆除前通过张贴通告、电话、短信等方式与购房业主进行了一对一的充分沟通，双方自愿的前提下签订协议。目前除逸林酒店项目7套房屋外，其余全部购房户均签订了清退协议并清退房款。 4. 逸林度假村避暑房属于违法建筑，未依法取得规划、用地、建设许可和商品房预售许可，不受法律保护。甲乙双方私下协商签订购房合同，仅适用《中华人民共和国合同法》调整，不合规的交易行为政府不予代偿。	不属实	无	无	无	无
95	X3CQ 20240 60200 34	江津区塘河镇自来水水源地在滚子坪山上的水库里取水，附近村民的一切生活污水排在水库里，加之鸳鸯湖水库原来养鱼，下了很多化肥，还倒了很多养鸡场的鸡粪，一直没有清理过。所以，塘河镇的自来水一直不达标，有时水浑浊无法形容，严重影1万多群众身体健康。	江津区	水	经调查问题部分属实。 1. 鸳鸯湖水库隶属于四川省泸州市合江县石龙镇，非饮用水源。江津区塘河镇饮用水源地实为百合沟，位于塘河镇滚子坪村九龙溪社，海拔820米，该水源地供塘河镇、石蟆镇共8万人的饮用水。其取水工程由江津区塘河镇自来水厂于2013年5月建成，设计日取水量6000立方米，实际日取水量2600立方米。 2. 经查，塘河镇水源地百合沟上游河岸两边只有零散3户群众，未发现生活污水流入，无企业、无规模养殖场（户）等影响饮用水源地环境安全情况。 3. 经查询塘河水厂水质检测报告，近一年均为合格；据走访调查，确有水管爆管抢修等原因存在杂质进入管内，导致自来水偶有浑浊。	部分属实	加强日常监管，确保饮用水源地和水厂水质达标。	1.6月4日，已对水源地、水厂出水等进行抽检，待监测结果出来后及时向社会公布并做好宣传解释。 2.将持续加强对水源地和水厂水质监管，加大巡查执法检查力度。	未办结	无
96	X3CQ 20240 60200 35	江津区塘河镇河里有玉石，四面八方的人来河里开采，严重破坏生态环境。	江津区	其他污染	经调查问题部分属实。 1.2024年6月5日，相关部门采取“水路+陆路”方式（乘坐巡逻艇、汽车），对塘河镇内流域全河段开展巡查，目前因处于泮水期，水量较大，河流流速较快，暂未发现群众采玉现象。 2.但据调查，2023年12月期间，因开闸放水导致水位变低，江津玉热度让周围部分群众自发在河边捡石。	部分属实	进一步加强常态化巡查并做好宣传增强群众意识，杜绝违规挖玉、采玉行为。	1.自2023年12月以来，塘河镇已组织相关人员多次开展常态化巡查并通过院坝会、微信等形式向群众进行宣传普法。 2.后续将进一步持续加强常态化监管巡查，有效杜绝河道内违规挖玉、采玉行为。	未办结	无

97	X3CQ202406020036	重庆秦安铸造有限公司位于重庆市江津区双福工业园区工业大道101号,周边有几所学校、住宅小区和医院,该厂排出的臭气让人头晕,恶心,嗓子疼,重庆秦安铸造有限公司排放的不仅有工业废气(臭气),还有粉尘,粉尘中应该含有大量的化工原料,白天在不确定时间断地排放,主要集中在晚上排放,有时入睡后午夜23:00至第二天早上8:00左右臭气排出来把人熏醒,严重影响居民的生活身体健康。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.经重点时段巡查和突击检查,暂未发现偷排废气、粉尘的情况。 2.经监测,臭气浓度和总悬浮颗粒物未超过国家相关规定。 3.2023年5月至今,秦安公司已累计投入约1500万元升级改造环保设备。 4.同时,企业正常生产未发现有逃避检查现象。但该公司确实存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想和因生产需求导致夜间任务多、产量大等问题。	部分属实	1.加强日常监督检查和废气排放监测。 2.督促开展废气收集处理深度治理。 3.加强日常监督检查。	1.强化监督检查和巡查监管,督促该公司落实主体责任。 2.推进废气收集处理深度治理。 3.约谈该公司相关负责人,要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 4.召开专家现场技术指导会议,组织相关专家查看生产现场、强化指技术指导。目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收,正在增设切削机加车间异味收集处理设备。 5.结合生产时间段,继续优化车间密闭措施,减少无组织废气排放。 6.开展常态化监测并将结果及时向社会公布,并做好宣传解释。	未办结	无
98	X3CQ202406020037	来信举报江津区重庆津城全通车辆检测有限公司存在机动车尾气检测违规操作行为: 1.车辆存在多次检测、检测时间过长,存在替检行为,没有正规治理通过检测合格,有关车辆为XXX、XXX等。 2.该检测站工作人员和中介勾结,对尾气不合格的车辆出俱合格报告,掩盖真实的检测数据,欺骗相关部门和群众,收取车主200-500元的软过费用。 3.分析仪密闭性不合格、零气发生器过期、虚假输入pef。 4.检验存在采样管折弯、取样管长度不符合规定。 5.擅自改变检验方式,让不合格车辆通过检测。 诉求:对该检测机构的违法行为严厉查处,保护群众的利益和安全。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.该车检机构尾气检测数据及检测时的监控录像资料与重庆市机动车排气污染管理中心联网并保存。经6月5日前往重庆市机动车排气污染管理中心调查核实,初步调查情况为:部分车辆确可通过视频发现疑似作弊行为。 2.在调查过程中未取得证据证明该检测站工作人员收取了软过费用。 3.经6月5日前往车检机构现场核查,其设备分析仪每天开工前都会进行检查,无法还原之前是否有密闭的情况;现场调取零气发生器有效校准证书未过期;系统pef值,其检测机构无权限输入和更改。 4.现场核实汽油车尾气采样管长度为7米,柴油车尾气采样管长度为3.1米,均符合要求且不存在折弯问题。 5.目前,暂未发现有擅自改变检验方式的行为。	部分属实	1.对调查中发现的问题,按程序依法进行处理。 2.建立日常监管机制,及时发现和解决问题,杜绝车检机构出现违法违规检测行为。	1.2024年8月30日前,完成对疑似车辆检测作弊的行为将进一步调查处理,并按程序和权限规范处置。 2.同时,加强日常监管巡查,及时发现和解决问题,确保机动车检验检测行业健康有序发展,切实维护群众利益。	未办结	无
99	X3CQ202406020038	投诉人于3月15号通过12369及江津环保局投诉重庆秦安铸造有限公司乱排工业废气、废水、固危废等扰民问题,3月底投诉人打12369询问到了事情的处理进度,目前12369回复的是江津环保局核实乱排工业废气问题的确存在并要求该企业停产整改且要求双福环保办协助监督,在3月22日-3月28日这几天的确没有再闻见刺鼻的异味,但在3月28日晚发现,该企业开始在凌晨偷偷生产排放废气,一直到今天一直这种模式生产,导致周边居民根本无法休息入睡,投诉人又多次投诉,该企业仍然都是凌晨开始到第二天早上七点左右生产,严重扰民。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1.经重点时段巡查和突击检查,暂未发现偷排废气、粉尘的情况。 2.经监测,臭气浓度和总悬浮颗粒物未超过国家相关规定。 3.2023年5月至今,秦安公司已累计投入约1500万元升级改造环保设备。 4.同时,企业正常生产未发现有逃避检查现象。但该公司确实存在部分废气未完全收集、部分废气处理设施收集处理效果不理想和因生产需求导致夜间任务多、产量大等问题。	部分属实	1.加强日常监督检查和废气排放监测。 2.督促开展废气收集处理深度治理。 3.加强日常监督检查。	1.强化监督检查和巡查监管,督促该公司落实主体责任。 2.推进废气收集处理深度治理。 3.约谈该公司相关负责人,要求提高环保意识、优化治理措施、强化废气处理效果、规范固危废管理等。 4.召开专家现场技术指导会议,组织相关专家查看生产现场、强化指技术指导。目前已建设完成废气两级串联喷淋净化塔设备并经过验收,正在增设切削机加车间异味收集处理设备。 5.结合生产时间段,继续优化车间密闭措施,减少无组织废气排放。 6.开展常态化监测并将结果及时向社会公布,并做好宣传解释。	未办结	无

100	X3CQ 20240 60200 39	渝中区“李子坝轻轨穿楼”处墙面被黑色油污污染。	渝中区	其他 污染	经调查问题属实。 李子坝综合楼两侧外墙“轨道穿楼”处有明显污渍，普通清洁无法清除该污渍。	属实	及时定期清洗，使墙面无明显油污。重新涂刷耐污涂料。	1. 因最近连续阴雨天，重庆轨道集团预计6月20日前根据天气进行重新清洁和粉刷，该区域显著位置已张贴《施工计划通告》。 2. 进行耐污涂料试点，在全市轻轨站进出口墙体涂刷耐污涂料，彻底解决李子坝轻轨穿楼处外墙油污问题。 3. 建立长效维护机制，制定维护计划，确保长期保持清洁美观。	阶段性 办结	无
101	X3CQ 20240 60200 40	渝中区大坪正街160号万科锦程小区违章搭建、毁坏小区树木、竹子等公共园林绿化。	渝中区	其他 污染	经调查问题部分属实。 9栋业主正在进行室内装修，有违法搭建情况，周边存在建筑垃圾，无毁坏小区树木及竹子行为，但绿化区域存在缺株少苗现象。	部分 属实	限期拆除违法建筑，立即清理9栋周边建筑垃圾及材料，小区物业补栽绿化植物。	1. 街道执法大队对9栋业主开具《限期拆除违法建筑决定书》，当事人同意自行拆除，正有序推进拆除。9栋楼业主对周边建筑垃圾及材料进行了清理。 2. 物业对9栋楼周边绿化区域进行补栽，同时清理杂草枯枝。 3. 区城管局会同街道加强管理，定期复查。	阶段性 办结	无
102	X3CQ 20240 60200 41	1.重庆海创环保科技有限责任公司在经营过程中收集了一些不能再利用的废包装桶，连同收集包装危险废物的包装桶一并焚烧处置。 2.加装了磁选装置，将尾渣的废金属选出来后，没有按照《危险废物名录》(2021)交给有豁免资格钢厂，而是卖给了废钢收购的人获利。	忠县	土壤	经调查问题部分属实。 1.海创公司对不需要入窑的废包装桶采取压缩打包后，交有危险废物经营资质的绿拓(湖北)资源循环利用有限公司等单位处理；对不能再利用的废包装桶送海螺公司水泥熟料生产一线或二线焚烧处理，全部进入水泥熟料无尾渣。 2.2012年取得《重庆市建设项目环境影响评价文件批准书》，其中第64页“气化炉不燃物”处置方式为：炉渣可作为原料送到生料粉磨系统，铁质和铝质物品可外卖废品收购站。《批准书》附件表四中“固体废物铝制品等处置方式”为：外卖。因此，海螺公司将气化炉渣中的废金属选出来后外卖合法，不执行《危险废物名录》(2021)交给有豁免资格钢厂之规定。	部分 属实	持续依法依规严格监管。	该问题已办结。 1.强化政策宣贯，做好群众解释工作。 2.严格监管履职，加大联合执法力度。	已办 结	无
103	X3CQ 20240 60200 42	来信人反映垫江县三溪镇龙洞7组固有林权林地，本属于防护林，垫江县相关部门涉嫌以租代征，非法改变林地使用性质，用于矿山开采，涉嫌违法。	垫江县	生态	经调查问题部分属实。 1. 该林权证是2009年集体林权制度改革时办理，当时林权证由村干部自行填写，对防护林、用材林等林种理解不准确，因此该证显示树种为防护林。该林地仅2009年初始办证时为防护林，后经林地变更调查将其调整为了用材林或经济林，2018年经社集体申请将其中25.7亩调整为防护林，2020年又申请调整为了用材林。经核实，2014至2021年历年林地临时用地审批资料当年使用的林地变更数据，均是用材林或经济林。 2. 根据林地审批有关政策，建筑石料用灰岩矿山开采占用林地需办理临时占用林地手续，不改变林地性质，不属于征用，临时用地到期后，一年内恢复林业生产条件和植被。	部分 属实	根据相关法律法规做好政策宣传，耐心细致做好群众宣传解释工作。	加强相关法律法规及政策宣传力度，争取群众理解。	阶段性 办结	无

104	X3CQ 20240 60200 43	来信举报重庆太富环保科技有限公司非法处置危险废物水泥窑协同处置过程产生废金属获利。重庆太富环保科技有限公司水泥窑协同处置项目位于合川区，该公司在经营过程中收集了一些不能再利用的废包装桶，同收集包装危险物的包装桶一并焚烧处置，加装了磁选装置，将尾渣的废金属选出来后，没有交给有资质的钢厂进行冶炼，而是卖给了废钢收购的人获利。诉求：依法查处该公司的违法行为。	合川区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经现场核查，未发现不能再利用的废包装桶。危废出库量与处置量相符。未发现在经营过程中存在收集除危废外的废包装桶问题。</p> <p>经调查核实，太富公司通过水泥窑协同处置危险废物，可处置其许可范围内的废包装桶（盛装危险废物的包装桶），按规定可进行焚烧处置。在收集过程中，会产生不在其危险废物处置许可范围内的废包装物。针对该部分危险废物，太富公司于2023年8月与具有处理资质的四川烁天环保科技有限公司签订了《危险废物委托处置服务合同》。经核实，转运、处置信息与太富公司2023年、2024年《自产危险废物入库出库记录表》《废包装桶转移台账》等记录相互吻合。</p> <p>2. 富丰水泥公司只在水泥原料配料与粉磨生产环节之间设置有磁选装置（危险废物处置不经过该环节），用于筛选水泥生料中的含铁物质，该含铁物质属于可再生类一般工业固体废物，不属于危险废物。富丰水泥公司与具有废铁废钢回收资质的重庆珏坤工贸有限公司签订有《购销合同》。在水泥窑协同处置一般固废和危废过程中，经过高温焚烧处置后形成水泥产品，无尾渣产生。</p>	部分属实	常态化监管重庆太富环保科技有限公司严格按照《危险废物经营许可证》许可范围开展危废经营活动。	<p>1. 督促企业务必严格规范处置危险废物和一般工业固体废物，并确保各项污染治理设施正常运行、外排污染物达标排放。</p> <p>2. 严格监管执法。加大监管力度，区生态环境保护综合行政执法支队于2024年6月3日至6月4日对太富公司、富丰水泥公司开展随机检查，重点检查危险废物处置情况、污染治理设施运行状况，检查时危险废物处置均符合要求，污染治理设施正常运行。</p>	未办结	无
105	X3CQ 20240 60200 44	位于丰都工业园区的丰都县兴为石材加工厂加工时噪音扰民；多年非法收购国家矿石资源，把各个工地平场的片石低价收购后高价倒卖；在加工碎石和砂的过程中，机器设备和加工场地无任何环保措施，扬尘扰民。	丰都县	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 2022年至2023年1月，涉诉企业因噪声扰民被投诉，行业主管部门先后多次对其噪声扰民问题开展现场检查。涉诉企业采用隔音材料对石材加工、雕刻生产厂房进行全封闭，并严控夜间作业。2024年6月5日厂界噪声监测结果符合排污许可证规定的要求。</p> <p>2. 涉诉企业现场加工的石材均来自于丰都县鸿锦石材有限公司（以下简称：鸿锦公司），两家企业的老板同为一，鸿锦公司负责原料开采，涉诉企业负责加工销售。目前，暂无证据显示涉诉企业的石材来自于鸿锦公司以外的平场工地。</p> <p>3. 涉诉企业设计建设年产40万吨的碎石生产线1条，目前只建成生产线，厂房和部分环保设施还未建成，未取得排污许可证。2022年至2023年1月，涉诉企业在加工石板过程中，曾因扬尘扰民被投诉，有关部门赴现场检查并督促整改。同时，涉诉企业在2024年1月中下旬期间，分别4次开机调试碎石生产线。2024年6月5日，现场检查发现该公司场内仍然堆放有未处理的边角料约1500吨，县生态环境局对其下达了《责令改正违法行为决定书》。同时6月5日开展扬尘监测，该公司无组织排放颗粒物满足排放限制要求。</p>	部分属实	<p>1. 督促涉诉企业在2024年9月30日前，落实碎石加工线环保设施并取得排污许可证。</p> <p>2. 督促涉诉企业严格遵守排污要求，稳定达标排放污染物。</p>	<p>1. 监督涉诉企业在每日22:00-次日6:00期间不得生产作业。</p> <p>2. 指导、督促涉诉企业按照环评要求，建设碎石加工线环保设施，办理并取得排污许可证。在未取得排污许可证前，碎石加工线不得进行生产加工。</p> <p>3. 督促涉诉企业落实环境保护主体责任，做好污染治理设施设备的日常维护，确保污染物稳定达标排放，避免对周边环境造成影响。</p>	未办结	无

106	X3CQ 20240 60200 45	丰都县社坛镇邱家坡鸿锦矿山距离农户住家太近，生产噪音较大，严重扰民。矿山长期在晚上和下雨时偷排污水到矿山前面的堰沟里。从堰沟下面排放污水，使污水与居民饮用水混合，造成饮用水被污染。	丰都县	噪音	经调查问题部分属实。 1. 2024年6月4日现场检查发现，鸿锦矿业已停止开采，未正常生产，场内现有污水（泥浆）收集至沉淀池，未见外排。现场走访该矿山附近100米内居民，反馈该公司平时正常作业时间为白天，夜间不生产，未发现有噪声污染扰民情况。 2. 邱家坡石材目前已全面停止作业，电力公司根据企业申请已于2024年4月停止供电，不存在噪音扰民情况。 3. 两公司矿山在饮用水源上游三千米外，不在划定饮用水源保护区内。	部分属实	加强对该矿山的日常监管，督促企业合法合规生产。严格落实环保措施，防治噪声扰民和污水外排。	1.进一步加强噪声日常监管，必要时开展采样检测，严防企业噪声超标扰民。 2.严格落实环保措施，严防污水外溢。	未办结	无
107	X3CQ 20240 60200 46	北碚区童家溪镇金龙湖存在以下问题： 1. 重金属超标，滋生了大量蓝藻和绿藻。山王溪沿途工业园区、洗车场等污水全部直接排入下游金龙湖，蓝藻绿藻侵满湖面，导致湖中鱼虾死亡。 2. 沿途生活和建筑垃圾堆放和处理不当，暴雨时大量垃圾进湖面。 3. 缺乏长治久安的管理，湖底大量淤泥堆积，堵塞河道。钓鱼者乱扔垃圾，污染湖水。 4. 小区空气中有刺鼻胶臭味。	北碚区	水	经调查问题部分属实。 1. 对金龙湖上游山王溪都等流域开展多次排查，发现污水直排问题1处，已立行立改。采样监测水质未见明显异常。 2. 山王溪发源于中梁山，流域植被茂盛，暴雨季节确有枯枝落叶和垃圾冲入金龙湖，童家溪镇均及时组织人员清漂。 3. 街道严格按照河长制开展河道管理工作，各级河长常态化巡河，发现问题立即报告处理。金龙湖水库存在部分淤积，不属于非禁捕区域，群众钓鱼时存在丢垃圾等不文明行为。 4. 5月15日，童家溪镇、派出所和社区联合巡查发现，祥联建筑设备租赁站厂区内工人私自焚烧塑料垃圾，已对该行为立案查处，并下达了行政处罚事先（听证）告知书。	部分属实	1.做好金龙湖日常管理，发现异常立即溯源处理，确保湖面干净整洁。 2.督促沿湖小区物业公司、业委会加强湖边钓鱼管理，确保岸线干净整洁。 3.加强异味巡查，发现问题立即溯源处理。	1.区生态环境局继续加大对蔡家工业园区至金龙湖段涉水企业监管力度，指导企业做好雨污分流，严查废水偷排漏排的环境违法行为。同时，定期对山王溪流域及金龙湖进行水质监测，发现问题，立即排查处理。 2.区城市管理局加大指导力度，督促山王溪流域、金龙湖周边小区强化化粪池和沿线生活、建筑垃圾的管理工作，发现问题立即整改。 3.童家溪镇组织沿湖物业公司、天成社区等单位，继续做好金龙湖清漂保洁和钓鱼者管理工作。 4.童家溪镇及社区加大对水天花园周边巡查力度，发现焚烧垃圾行为，及时上报区生态环境局依法进行处置，区生态环境局继续加大对涉气企业监管力度，严查违法排气行为。	阶段性办结	无
108	X3CQ 20240 60200 47	北碚水土街道三元桥村名为“堕石头”的山林被道同农家乐实际管理，农家乐经营者毁林修建的建筑应该全部拆除复绿，要按公示的封山育林区管理，严防人为活动。相关部门对道同农家乐的破坏山林的行为不及时处理。修建了通到农家乐的道路，且该道路由政府主导。	北碚区	生态	经调查问题部分属实。 1. 2018年，道同农家乐对该处进行实际经营管理，擅自改变林地用途，于2023年6月被追究刑事责任，现场建构建筑物拆除、复绿等工作正在有序进行。堕石头处集体林不在封山育林范围。 2. 水土街道、北碚区交通局均未在该处修建或油化道路，实为道同农家乐自行建设。水天路修建期间，道同农家乐自行联系水稳层和沥青材料供应商将位于水天路旁的一条泥结石路进行了油化，并支付费用154714元。	部分属实	1.拆除现场违法建构建筑物并复绿。 2.加强巡查监管，严防违法侵占林地行为。	1.已拆除违章搭建11个（其中集装箱5个、阳光棚4个、平台2个），拆除各类场地标识标牌15个。 2.进一步细化剩余建构建筑物拆除及复绿工作措施，加快推进问题整改。	阶段性办结	无
109	X3CQ 20240 60200 48	1.反映信维环保公司收集焚烧废包装桶问题。 2.在出渣工段（产生尾渣的地方）加装磁选装置问题。	长寿区	土壤	经调查问题属实。 1.企业在经营过程中收集的不能再利用的废包装桶和收集包装危险废物的包装桶的收集、焚烧处置在危废经营许可范围内。 2.企业在出渣工段加装了磁选装置，该装置未包含在项目环评建设内容中，属于未批先建。	属实	督促企业拆除违建设备，纠正违法行为，规范生产。	企业已将相关磁选设备拆除。其涉嫌未批先建违法行为已立案处理。	阶段性办结	无