

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表（第二十九批）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
2	D3CQ202406050002	九龙坡区冬山路7号中建御湖壹号D组团49幢楼下的串串店排放油烟及食客喝酒划拳等噪声过大扰民，以及店外经营的问题。目前有所改善，担心后续反弹。	九龙坡区	大气	经调查问题属实。 经现场核查，串串店存在店外经营行为。烫涮餐饮异味造成油烟扰民情况。因夜间经营时间问题，存在店外食客划拳声音影响楼上及周边居民的情况。经过前期督促整改后，串串店油烟和噪音问题得到有效改善。	属实	规范经营行为，减少油烟、噪音扰民。	1. 区公安分局与串串店签订《降音防噪责任书》；区城市管理局向串串店下达《责令（限期）改正违法行为行政决定书》，责令停止店外经营行为。 2. 2024年6月6日经现场核查，串串店已无店外经营行为，无店外烫涮异味，无油烟扰民情况，无食客在店外喝酒划拳噪音扰民情况。 3. 后续将加强该区域的巡查力度，以及长效管理机制，做好宣传解释工作，减少噪音和油烟对周边居民的影响。	阶段性办结	无
3	D3CQ202406050003	江北区建新东路船舶小区和船舶大厦的楼顶有居民擅自种菜、养花，产生异味扰民，且还有居民擅自在船舶小区楼顶上养鸽子，产生异味扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 该小区内确有居民利用楼顶公共区域进行种菜、养鸽的现象。	属实	清除小区楼顶公共区域种植的蔬菜与家禽，做好群众沟通解释工作。	1. 物业配合街道督促违规种养殖居民限期自行清除种植的蔬菜和家禽。 2. 物业公司对楼顶公共区域加强巡查，对占用楼顶公共区域进行种菜、饲养家禽等行为，做到及时劝阻、制止。 3. 做好群众宣传解释工作。	未办结	无
4	D3CQ202406050004	沙坪坝区陈家桥街道西著七里5组团4栋负2楼的水泵产生低频噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 西著七里项目负二楼水泵为该项目建筑规划配套设施，主要用于项目集水坑排水，水泵运行过程中有轻微噪声。	属实	确保抽水泵运行过程中产生的噪声符合民用建筑隔声设计相关标准要求。	物业公司已对该设施进行了升级改造，具体措施如下： 1. 井盖增加隔音棉进行覆盖。 2. 更换抽水泵，清理泵坑。 3. 分离原本依附在墙面和楼板上的管道，增设垫层。 4. 第三方检测机构对该设备民用建筑隔声噪声开展了检测，检测结果已符合相关国家标准。	阶段性办结	无
5	D3CQ202406050005	北碚区歇马曹家坝珞瑜府附近很多工厂，旭隆机械有限公司、合红机械厂、格勒机械厂、永生压铸、坤支力有限公司、盛鑫机械有限公司、顺益昌机械厂都随意排放废气，产生异味扰民，影响周围居民生活。	北碚区	大气	经调查问题部分属实。 经查，重庆市北碚区旭隆机械有限公司主要从事摩托车机械零配件加工生产，该公司原有铸造工序有刺激性气味产生，2019年该工段已搬迁，现存生产工艺无刺激性气体产生。重庆市北碚区顺益昌机械厂已于2023年关闭拆除。重庆合红机械厂、重庆格勒机械设备有限公司、重庆市北碚区盛鑫机械厂主要从事铝制配件压铸加工生产，刺激性气味主要是熔炼工序产生，配套建设了废气处理设施，持有有效排污许可证。重庆永生压铸有限公司主要从事摩托车轮毂加工生产，刺激性气味主要是熔炼和喷漆工序产生，配套建设了废气处理设施，持有有效排污许可证。重庆坤支力科技有限公司主要从事通机零配件热处理加工，刺激性气味主要是淬火工序产生，配套建设了废气处理设施，持有有效排污许可证。 2024年5月执法人员对上述5家涉气企业开展了检查和监测，监测结果均达标。2024年6月7日，执法人员对7家企业开展了夜间突击检查，未发现违法排污行为。	部分属实	1. 加强企业污染物排放日常监管，严格执法，杜绝违法排污行为。 2. 指导企业生产工艺提档升级、废气深度治理，提高废气收集率和处置效果。	1. 开展严格执法。区生态环境局、歇马街道结合大气污染防治专项检查和夜间巡查，加强对涉气企业的巡查监管力度，重点检查企业是否存在停用污染治理设施和超标排放情况，对发现的生态环境违法行为依法严厉查处。 2. 企业集中区域的外围安装电子围栏系统，通过实时观察非甲烷总烃等特征因子数据的变化情况开展执法检查。 3. 推动燃料替代。区经济信息委、歇马街道指导铸造企业将生物质颗粒逐步改成天然气作为燃料，进一步减小异味影响。	未办结	无

6	D3CQ202406050006	沙坪坝区凤凰镇青凤路国伦商店斜对面有很多铁件表面处理的加工厂排放酸性异味。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 凤凰镇青凤路国伦商店斜对面的重庆瑞梦机械有限公司存在表面处理（除油、酸洗、发黑）工艺，废气治理设施正在运行，但该单位未取得排污许可证，违法排污情况属实。	部分属实	停止并改正环境违法行为。	1. 责令重庆瑞梦机械有限公司立即停止并改正未取得排污许可证排放废气污染物的环境违法行为。 2. 加强对涉废气企业的日常巡查检查。	未办结	无
7	D3CQ202406050007	渝北区龙溪街道龙湖伯乐街4栋垃圾收集站，不定期产生异味扰民。因此处无人管辖，没有及时清理垃圾，导致随时都有野狗、拾荒的人在此翻垃圾，垃圾遍地，环境脏乱差。	渝北区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 经查，该处为小区生活和建筑垃圾收集点，规划建设手续齐全，非开放时段处于封闭状态，开放时段存在异味； 2. 该垃圾收集站开放时段有物业管理方工作人员值守，现场未见脏乱差现象。	部分属实	1. 清扫垃圾收集点，消除异味。 2. 规范管理，做好垃圾分类。	1. 已于6月7日对垃圾收集点进行了清扫、冲洗。 2. 每日将暂存的垃圾打包密闭存放，2024年8月之前将现有的敞开放式设施更换为带盖的分类垃圾桶。 3. 加强日常管理，做好宣传。	阶段性办结	无
8	D3CQ202406050008	1. 万州区白羊镇鱼泉社区1组无名养殖场和白羊镇居民生活污水均直接排向龙王滩内，导致龙王滩水质变差。 2. 鱼泉社区1组的龙王滩遇到洪水，因没有修建排水渠，发大水后鱼泉社区1组的农田被破坏。	万州区	水	经调查问题部分属实。 1. 该养殖场养鱼场面积约5亩，规模未达到强制建设尾水治理设施标准，尾水经沉淀池沉淀后排放至龙王滩。2024年以来，该养鱼场未投放鱼苗，现场核查时鱼塘中有蓄水。 2. 白羊镇场镇居民生活污水已全部纳入白羊镇污水管网，仅一户农户因建房地势低洼，污水管网无法接入。该户已建设化粪池，生活污水经沉淀后排入龙王滩滩涂旱地。现场核查发现，化粪池未按期清掏，容量缩小，暴雨时易出现满溢现象。 3. 龙王滩属河道滩涂地带，部分居民自发开展农业耕种。该区域属于河道行洪淹没区，政策上不允许在此修建排水渠，2023年特大暴雨洪灾时，确曾导致沿河农田损坏，后通过引导群众积极开展灾后恢复重建，损坏农田已恢复。	部分属实	1. 该养鱼场严格按照要求规范养殖，尾水经处理后排放。 2. 确保农户家中化粪池生活污水不外溢。 3. 白羊镇政府持续做好辖区污水管网巡查维护。	1. 已要求该养鱼场于6月11日前完成新的水生植物放植，为重启养殖做好充分准备，并在养殖期间确保沉淀池规范使用、水生植物发挥应有作用。 2. 督促农户于6月12日前完成化粪池清掏，并做好定期维护，避免满溢。 3. 6月14日前，白羊镇政府开展一次场镇污水管网问题大排查，及时整治问题点位。	未办结	无
9	D3CQ202406050009	两江新区大竹林胡杨路人和丽景小区外的商铺，多数烧烤店有延长雨棚店外经营的现象，就餐的食客喧闹产生噪音扰民。投诉人称小区内中有高考的学生，影响考生休息，也影响居民正常休息。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 经查，餐饮店有延长雨棚占道经营，和食客喧闹产生噪音扰民现象。	属实	取缔占道经营，杜绝噪音扰民。	1. 对沿线商户进行宣传教育，责令整改，拆除占道经营物品，要求商户合法、合规经营，如有违反，将依法处理。 2. 引导食客文明就餐，降低音量，给周边居民，特别是中高考考生营造一个良好的生活、备考环境； 3. 加大该区域巡查力度，发现问题及时处理。	阶段性办结	无

10	D3CQ202406050010	<p>1. 2022年左右，九龙坡区石桥铺街道张坪社区美茵运动公园内，有人占用公园公共绿化及网球场区域。搭建蒙古包，设置包房，用于经营烤全羊，并且公路上设置栏杆不允许车辆通行。另外店铺产生难闻异味。</p> <p>2. 美茵运动公园内设置的户外广告牌，夜间通宵照明，光线刺眼，严重影响居民休息。</p>	九龙坡区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>美茵运动公园由某地产公司于2011年投资建设，并享有30年自主经营管理权。期间公园建设、经营、使用、维护均由该地产公司负责，后该地产公司又将部分区域出租给2家企业经营使用。</p> <p>1. 占用公园绿化及网球场区域问题部分属实。占用球场搭建蒙古包属实，反映的“包房”为公园建设时间修建的管理用房，未占用公园绿化区域。</p> <p>2. 公路上设置栏杆不允许车辆通行问题属实。该道闸是商家为规范车辆停放而设置。</p> <p>3. 店铺产生难闻异味问题属实。因该餐饮单位使用活羊现场宰杀，导致异味扰民。</p> <p>4. 户外广告牌夜间通宵照明光线刺眼问题属实。广告牌夜间照明刺眼，影响居民休息。</p>	部分属实	规范经营，减小异味、光线对居民的影响。	<p>1. 对公园餐饮（烤羊）等不符合规范要求的经营行为进行整改。</p> <p>2. 督促商家6月底拆除道闸。</p> <p>3. 严禁商家现场宰杀活羊，避免环境污染。</p> <p>4. 要求商家暂停使用广告牌，待整改合格后方可使用。</p>	未办结	无
11	D3CQ202406050011	<p>1. 合川区双凤镇白云村3组的自皇建材有限公司和双凤镇黄池村1组伟骏建材有限公司生产作业时排放噪声及扬尘扰民，每天24小时不间断运输车辆超载运输石材时，将当地乡村公路压坏，影响居民出行。</p> <p>2. 以上两个公司租赁当地村民土地，进行矿山开采破坏生态环境。</p>	合川区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经现场实地核查发现，至皇建材、玮骏建材等2家矿山企业虽建有相关环保设施和采取湿法作业等措施落实生产建设环节的控尘工作，但仍存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等问题，同时开采过程机械、车辆、爆破等作业不可避免会产生噪声，对周边群众造成一定影响。部分货运车辆存在超载超限行为，部分路段路面存在损毁情况、影响附近居民通行。</p> <p>2. 至皇建材、玮骏建材矿区范围通过土地流转（租用）方式占用土地，符合《关于加强矿山用地管理工作的通知（试行）》（渝规资改组〔2022〕1号）第三条第一款“经批准的矿区范围内用地和排土场、中转场地用地均采取土地流转方式保障”之规定。同时，至皇建材、玮骏建材均在批准的矿区内按照开采设计依法实施采矿作业，并按既定方案开展矿山地质环境治理恢复和土地复垦工作，但2家企业不同程度存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等问题，会对周边生态环境产生一定影响。</p>	部分属实	督促企业落实环保主体责任，加强道路运输违法行为源头管控和执法监管。	<p>1. 坚持立行立改。督促矿山企业立即对矿区内裸土、裸露物料等采取铺设抑尘网措施，严格生产期间落实全过程湿法作业，对出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘，加快破损道路路面修缮进度。</p> <p>2. 严格监管执法。加大执法检查 and 查处力度，对企业环保设施运行、湿法作业、净车上路、上路车辆密闭、裸土及裸露物料抑尘等开展巡查检查，加强矿山场界噪声监测和监管，加强对重点路段货运车辆超限超载、未采取有效措施导致货物扬撒、脱落等违法行为开展专项检查，严格查处违法行为。</p>	阶段性办结	无

12	D3CQ202406050012	合川区盐井镇炮台村5社有蒲家沟垃圾填埋厂，处理厂将垃圾污水池的污水排入炮台村11社的农田和嘉陵江，污染水质。	合川区	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 关于“填埋场将垃圾污水池的污水排入炮台村11社的农田和嘉陵江”的问题部分属实。经查阅资料，按照环评批准书要求，渗滤液处理站外排废水需达《生活垃圾填埋场污染控制标准》（GB16889-2008）后排入外环境。经现场核查，渗滤液处理站正常运行，出水水质表现较清澈，出水排放至南侧截洪沟后最终流入嘉陵江。查阅近1年来第三方检测机构出具的环境监测报告（1次/季度），出水水质均为达标排放。现场发现，渗滤液调节池剩余库容量充足、应急收集池无蓄水，完全具备调节功能，垃圾填埋场内截洪沟及下游农田均未发现未经处理的污水随意排放迹象，不存在将渗滤液或渗滤液处理站外排废水排入农田的情形。</p> <p>2. 关于“农田不能进行耕种，也污染水质”的问题。</p> <p>经核查，该问题不属实。经现场实地核查和走访，生活垃圾填埋场周边及下游农田每年均正常种植有应季农作物，目前栽种有玉米、蔬菜等农作物。经查阅嘉陵江水质结果，嘉陵江水质常年达到《地表水环境质量标准》（GB3838-2002）II类水质标准。</p>	部分属实	<p>加强垃圾填埋场污染治理设施日常监管，确保外排污染物达标排放。</p>	<p>1. 督促落实企业主体责任。约见财信环境公司和合源环保公司主要负责人，督促务必严格规范运行填埋场各项污染治理设施和渗滤液处理站，加密外排污染物的监测频次（每季度1次调整为每月1次），确保外排污染物稳定达标排放。</p> <p>2. 严格监管执法。强化对生活垃圾填埋场的巡查频次和监测频次，加大对财信环境公司和合源环保公司的监管力度，确保正常运行污染治理设施，污染物稳定达标排放。</p> <p>3. 推进问题整改。制定了《中央生态环境保护督察组转办群众信访举报合川区生活垃圾填埋场渗滤液处理站外排水影响耕种问题整改方案》，压实了具体责任，细化了工作措施、明确了整改时限，严格打表推进，确保按时保质整改到位。</p>	阶段性办结	无
13	D3CQ202406050013	<p>1. 武隆区羊角街道土坎社区某碎石厂及占用耕地。</p> <p>2. 乌江违规挖沙挖石，办理碎石厂破坏河道。</p> <p>3. 仙女山污水管网工程，为解决仙女山镇污水排放的问题，管道从原土坎镇街道穿街而过，但按照国家有关要求需距离居民区间隔3米以上，加剧生态破坏。</p>	武隆区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 2022年9月，武隆区检察院向羊角街道下发“土坎遗址”流转土地的检察建议书，羊角街道将涉事土地性质错定为“耕地”（实际结合全国第二次土地调查数据和第三次土地调查数据显示，涉事土地为工业用地，非耕地），要求郑某对占用的“耕地”进行复垦，并在11月向武隆区检察院书面复函。此后，根据区委会议明确，将该地块用于建设乌江博物馆及土坎商周遗址公园，为节约建设成本，因此未对该地块采取复耕措施。涉事人郑某使用的堆场中并未占用耕地，但存在未经批准先行使用工业用地的违法用地行为，已对郑某违法用地行为进行了立案查处。</p> <p>2. 自2017年起，武陵区水利局原审批河道采砂许可证全部到期后，全区已无新的河道采砂许可申请和许可证办理，亦未发现有在乌江河道管理范围内违规挖沙挖石和办理碎石厂行为。</p> <p>3. 经查阅《室外排水设计标准》GB50014-2021等标准规范，无污水管网与建筑物之间的间距3米以上的规定和要求，不存在生态破坏问题。仙女山污水管网工程距离原土坎场镇约6公里，未经过原土坎场镇区域。（原土坎场镇建有一条污水管网，即原土坎场镇镇污水管网工程，建设区域为土坎场镇至土坎乌江大桥，管网长度共计8km）。</p>	部分属实	<p>限时拆除钢架棚并完成洞渣和弃渣清运工作，对非法占地全面完成复垦。</p>	<p>1. 5月22日至今，涉事人郑某胜已清运堆场堆料1.2万吨，并开始拆除堆场钢架棚，目前正在持续整改中。</p> <p>2. 重庆市武隆区规划和自然资源局已于2024年5月9日向郑某下达了《责令停止违法行为通知书》（武规资执停〔2024〕05号），5月24日对郑某违法行为进行立案调查（武规资执立〔2024〕15号），目前案件正在办理中。</p>	阶段性办结	无

14	D3CQ202406050014	永川区中山路街道万达华府小区3期4期附近万达附9号商业街，存在大量餐饮店铺违章搭建房屋。店铺没有油烟管道，直排油烟扰民。	永川区	大气	经调查问题部分属实。 1. 万达华府小区附近9号商业街共有12家餐馆，8家商户在装修过程中将二楼露台违章搭建建成玻璃房开展经营活动。 2. 12家餐馆位于商业街纯商业楼，楼上无住户，该商业街所有餐馆均安装有油烟净化设施，烟道已安装至商业楼顶，经营过程中产生的油烟经净化设施处理后通过烟道排放。经监测，有组织废气油烟排放符合标准规定。	部分属实	立行立改，依法处理违章搭建问题。	1. 对8户违章搭建的商户立案调查，下达了限期拆除（回填）违法建筑告知书。 2. 加强执法检查，督促各餐馆严格履行环保主体责任，确保污染治理设施正常运行，达标排放。	阶段性办结	无
15	D3CQ202406050015	两江新区鸳鸯街道美丽山公园城市6期179栋有2部电梯运行过程中产生低频震动噪声扰民，通过墙体传播到室内。	两江新区	噪音	经调查问题部分属实。 2024年5月27日上午，5月28日上午，两次对美利山公园城市小区6期179栋3台电梯运行噪音情况进行了现场检测。检测结论均符合要求。此外，检查发现存在业主装修破坏隔音墙体的情况。	部分属实	加强沟通，争取业理解。	1. 对临近电梯井道墙体隔音层的破坏情况进行抽查检测复核，如存在破坏隔音层的情况督促业主进行整改恢复。 2. 加强沟通解释，争取群众理解。	未办结	无
16	D3CQ202406050016	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速运行产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 从2019年7月20日起，已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1. 严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2. 已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3. 已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4. 开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5. 协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
18	D3CQ202406050018	从2024年4月开始，南岸区台达电子厂生产基地一标项目部大门口的美都路，游商占道经营，乱扔垃圾，油烟扰民，环境脏乱差。	南岸区	大气	经调查问题属实。 美都路台达电子一标项目附近有游商占道经营，部分游商卖盒饭和小炒，存在油烟扰民、影响通行等情况。	属实	严禁占道经营行为，减少油烟扰民，恢复道路畅通。	已约谈该路段所有经营游商，要求立即停止占道经营，清理产生的垃圾，不得油烟扰民，恢复道路畅通。后续将加大法律法规宣传力度，加强现场巡查管控，杜绝占道经营。	阶段性办结	无
19	D3CQ202406050019	重庆医科大学附属儿童医院医废暂存间异味扰民。	渝中区	大气	经调查问题部分属实。 该医废暂存间左侧开一排风扇，后侧放置有闲置医废桶，与居民楼相邻，室内有轻微消毒水气味，开启换气扇时可能会有消毒水气味散布影响居民。	部分属实	规范进行医疗废物暂存，室外不产生扰民异味。	全面清除医废暂存间室外医废桶，全部存放于室内。拆除医废暂存间左侧排风扇并封闭墙体开孔，排风扇位置和方向调整面向院内，排风扇更换为静音型百叶窗式排风扇。优化医废暂存间消毒时间，密闭消毒并稀释后换气，夜间不再开启排风扇。相关部门持续跟进督促落实。	阶段性办结	无

20	D3CQ202406050020	1. 高新区曾家镇中兴街喜悦大饭店旁的烧烤店、鸡杂店有食客就餐时喧闹产生噪音扰民。 2. 服装店使用音响外放音乐、叫卖声产生噪音扰民。 3. 晚上不定时有摩托车经过产生噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 该区域餐饮店铺食客就餐有划拳等喧闹行为，存在扰民情况。服装店在赶集时间存在外放音响播放时音量过大，造成扰民情况。所在街道两旁为楼房，车辆经过时声音及回响较大，存在扰民情况。	属实	加强社会噪声的监督管理，消除噪音扰民问题。	加强对临街商铺噪音扰民情况的巡查与劝导，加强对社会生活噪声监督管理，加强对群众举报区域周边路段的巡逻查处力度，对违法行为依法依规进行处理。	阶段性办结	无
21	D3CQ202406050021	虎溪街道学成社区富力院士廷3B组团4栋、5栋外侧商铺有店外占道经营现象，居民无法通行，且每天晚上10点至次日凌晨3点，就餐食客喧闹产生噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题属实。 投诉人反映的餐饮店位于富力院士廷3B组团4栋、5栋外侧楼下，上述2家及临街店铺存在不同程度店外经营、食客喧闹噪音扰民现象。	属实	消除噪音扰民问题。	规范商铺经营，用餐高峰期，定时定点进行临时外摆，由商家负责劝导食客文明用餐，不高声喧哗产生噪音扰民。常态化巡查监管，劝导食客文明用餐，目前已无经营噪音扰民情况。	已办结	无
22	D3CQ202406050022	前期反映巴南区南彭街道南湖多彩植物园排放污水，污染水竹村滩子口村民农田及秧苗的问题后，巴南区环保局有前往现场采集污水样品，公布的处理情况是因左师傅农家乐导致部分污染，不是南湖多彩植物园。投诉人不认可，认为回复不属实。要求及时公布检测结果，解决污染问题。	巴南区	水	经调查问题部分属实。 1. 南湖多彩植物园内共三家农家乐，首次核查时发现其中一家农家乐的化粪池中有少量污水从化粪池溢出，流入多彩植物园鱼塘中，鱼塘尾水部分排入农田、部分溢流进南湖水库，其余两家未发现排污迹象。 2. 再次核查，该农家乐产生的生活废水已用污水车转运至指定管网处排放。 3. 5月22日，巴南区生态环境监测站监测人员按监测规范进行采样，监测报告结果显示，各项指标均达标。本次采样监测结论已进行了公开。	部分属实	1. 公开本次水质监测报告。 2. 规范植物园内生活污水排放。	1. 在村务公开栏中张贴监测报告。 2. 南彭街道加强对植物园内生活污水收集排放监管，确保收集完全。	未办结	无
23	D3CQ202406050023	2024年年初开始，巴南区花溪街道申烨太阳城2期24栋位置新疆羊肉串，将桌椅外摆占道经营，晚上12点至凌晨4点左右营业时段食客喝酒划拳时噪声过大及店铺异味扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该烧烤店存在夜间占道经营行为，食客店外就餐产生喧哗声及异味扰民。	属实	最大限度降低油烟和噪声影响。	1. 对该烧烤店进行了现场宣传与规范检查，要求店家在规范区域内经营，同时，做好油烟净化设施的清洗维护。 2. 劝导食客在用餐过程中尽量减小音量，避免喧哗声扰民。 3. 加大巡查管控，发现问题及时处置。	未办结	无
24	D3CQ202406050024	巴南区龙洲湾街道融信蓝湾后内环快速的果园大桥下面有一个售卖河沙水泥的店铺，该店铺没有招牌，每天早上6点开始，晚上10点开始该店铺存在卸货的噪音扰民。	巴南区	噪音	经调查问题属实。 该堆放点为某建材公司将其作为堆放建筑材料的仓库使用，现场堆放有水泥，石子，河沙，红砖等建筑材料，有内燃平衡叉车两台，检查时未作业。在装卸时叉车和铲车作业产生噪音。	属实	1. 核实该场地用作建筑材料堆放的合法性。 2. 避免噪声扰民。	正在进一步核实该场地堆放建筑材料合法性，如有违法行为相关部门依法查处。已责令该场地负责人加强管理，合理安排作业时间。	未办结	无
25	D3CQ202406050025	1. 顺园路66号万景风情别院小区楼下多家商铺存在店外经营情况，夜间10点后食客喝酒划拳产生噪声扰民。 2. 小区2号门公路对面的餐饮店及KTV每天夜间有人唱歌，凌晨2点后也有噪声扰民。	涪陵区	噪音	经调查问题属实。 该处属于夜市规范摊区，小区楼下夜间噪声主要源系3家店外经营餐饮店，公路对面夜间噪声主要源系1家KTV。	属实	加强对该小区楼下娱乐场所及餐饮店铺的监管，减少噪音扰民现象。	已重点约谈了3家餐饮店、1家KTV，对周边娱乐场所、餐饮店铺责任人进行宣传教育，要求各店每晚10点后降音降噪，营业时间不得超过凌晨2时，减少噪音扰民。经联合整治，噪音扰民现象有所改善，无店铺营业至凌晨2点过后。下一步将对KTV及餐饮店进行常态化巡检检查，持续开展联合整治。	阶段性办结	无
26	D3CQ202406050026	长期以来，涪陵区铜锣镇铜锣砖厂的搅拌站未办理环评手续，早上5点左右生产作业时扬尘及噪声扰民，影响居民生活环境。	涪陵区	大气	经调查问题属实。 2024年2月初该公司新建混凝土搅拌站项目，未取得相关环评手续。该搅拌站未配套建设集中收集、处理粉尘的污染防治设施，生产过程中粉尘会散排至外环境；机械噪声对周围居民存在一定影响。	属实	拆除搅拌站，加强环境监管。	已拆除搅拌站罐体及基座底座。已对该厂未编制环境影响评价报告表的环境违法行为进行立案调查，下达了《环境违法行为责令改正决定书》。	已办结	无

27	D3CQ202406050027	十多年前开始，江北区铁山坪街道东风社区金色花苑小区附近中法唐家沱污水处理厂不定时排放臭味扰民（类似粪便的气味），臭味太浓居民根本无法开窗。现已建成有三期污水处理厂，有规划建设四期污水处理厂，扩建后臭气会更严重。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无
28	D3CQ202406050028	十年前开始，江北区铁山坪街道金色花苑小区旁重庆市中法唐家沱污水处理厂，长期不定时排放异味扰民，影响周围居民生活，现该企业正在扩建，后续气味更浓。金色花苑2期与1期相邻，因臭味问题1期已进行拆迁，且金色花苑2期也红线范围内，但却未拆迁。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无
29	D3CQ202406050029	江北区铁山坪街道东风社区金色花苑旁重庆中法唐家沱污水处理厂有限公司有严重异味扰民，具体怎么产生的异味投诉人不清楚，该现象持续十几年。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无
30	D3CQ202406050030	十年前开始，江北区铁山坪街道金色花苑小区旁重庆市中法唐家沱污水处理厂，长期不定时排放异味扰民，影响周围居民生活，现该企业正在扩建，后续气味更浓。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无

31	D3CQ202406050031	江北区金色花苑旁的中法唐家沱污水处理厂有排污异味扰民的行为。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无
32	D3CQ202406050032	江北区金色花苑旁唐家沱中法污水处理厂，长期不定时排放异味扰民，严重影响居民生活。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂气体排放符合国家有关标准，但由于污水本身有一定气味，加之处理环节也产生异味，在不利气象条件下扩散至周边居民区，有短时轻微影响。 2. 近期相关部门多次现场检查，该污水处理厂运行正常，各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后，卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米，金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理，确保各项设施设备正常运行，尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作，争取得到理解支持。	建立专班加强巡查，开展24小时巡查记录工作。持续加强监督检测，督促整改优化工艺，积极推进沟通交流，最大程度争取群众的理解。	未办结	无
33	D3CQ202406050034	前期反映重庆市北碚区北温泉街道云山长麓旁边的售卖河沙水泥堆放场，同时堆放建筑垃圾，产生异味、扬尘、噪声扰民。投诉人称有工作人员将建筑垃圾就地掩埋，未完全处理。	北碚区	土壤	经调查问题部分属实。 前期该企业已将场地内零星堆放建筑垃圾清运。6月7日现场核查过程中，在场地角落发现少量建筑垃圾（约15方）用石粉覆盖，一定程度上会产生扬尘。经对该堆场昼间和夜间进行噪声监测，监测结果达标。经对该堆放场周边氨、硫化氢、臭气浓度等监测，监测结果达标。	部分属实	避免该堆场再次出现堆放建筑垃圾等问题，加强扬尘防控。	责令该企业对用石粉覆盖的建筑垃圾，在高考结束后立即清运。每天定时开启雾炮车，对建筑材料进行保湿，并要求其将建筑材料向堆场内移，扩大与小区居民楼的间距，减少对居民的影响。	未办结	无
34	D3CQ202406050035	北碚区北东大桥（靠近体育公园，广电大厦小区附近），该桥梁的转盘区域，车辆经过时产生噪音扰民，影响周围居民生活。	北碚区	噪音	经调查问题属实。 碚东大桥就北碚区重要主干道之一，来往车流量较大。为保障车辆弯道通行安全，道路铺设抗滑薄层，车辆通行过程中确实存在一定噪音。经监测，结果显示符合《声环境质量标准》GB3096-2008相关要求。经咨询第三方设计公司，暂不具备安装声屏障的条件。	属实	最大程度减少车辆产生的噪音。	区交巡警支队等单位加强碚东大桥、朝阳路等路段的巡查整治，加强交通秩序整治和维护。进一步完善碚东大桥引桥区区域限速标志，新增限速标志牌2块。	阶段性办结	无
35	D3CQ202406050036	江北区五里店万丰花园小区外左边的商铺没有专用烟道，餐饮店的油烟是对外直排，少数餐饮店安装油烟净化器，油烟净化器运行时产生噪音扰民。	江北区	大气	经调查问题属实。 万丰花园小区于2005年建设完成并投入使用，其左侧底商商铺在设计和建设时均无专用排油烟管道。左侧底商有7家餐饮商铺，其中，4家未安装油烟净化设备。油烟净化器运行产生噪声。	属实	降低油烟噪音对周边居民的影响。	已对相关餐饮店下达责令改正通知书，要求未安装油烟净化设备的4户商家于一周内安装油烟净化设备，逾期未整改，将依法处罚。督促商家采取改变连接方式等方式降噪，切实降低噪声对周边居民的影响。督促商家餐饮经营者定期维护油烟净化设备，降低油烟对周围居民的影响。	未办结	无
36	D3CQ202406050038	长期以来，江津区双福街道怡云社区王家湾A区还房小区内10栋下面的物业用房长期租赁给他人办理酒席，没有厨房也没相应手续，污水排放至雨水井里面，且人员喧哗噪声扰民，影响居民生活环境。	江津区	水	经调查问题部分属实。 经现场核查，发现确有小区业主在办理酒席，但系该业主招待自家亲戚朋友简餐，无需办理相关手续，其产生的污水排入旁边的污水井内，无盈利性酒席承办且无收取缴纳租金情况；但用餐时有宾客喧哗产生噪声扰民情况。	部分属实	防止出现出租场地承办酒席和噪声扰民及乱排污水现象。	1. 已督促当事业主于2024年6月8日前完成酒席撤场。经现场核查，已无办理宴席情况。 2. 督促物业对家宴行为加强管理，禁止乱排生活污水和宾客喧哗噪声扰民情况。下一步，将加强监管巡查并加大宣传力度，防止物业出租场地用于承办席和噪声扰民以及乱排污水现象。	阶段性办结	无

37	D3CQ202406050039	江津区圣泉街道享堂社区享堂路九老电影院内有办丧事的违法商家（没有招牌），办丧事期间做餐饮时餐厨的油污直排下水道，且办丧事期间，存在烧纸币、吹喇叭、播放音乐的噪音扰民的行为。	江津区	水	经调查问题部分属实。 享堂社区将该电影院场所租给土堡社区某居民，其在未向民政部门办理相关手续下，从事丧葬一条龙业务。经营丧葬时间为早上7点至11点30分到下午14点30至19点30分，该场所无放鞭炮但存在少量焚烧香烛钱纸的情况，但因场所为封闭空间，空气污染问题不存在且噪声扰民情况影响较小。其厨房配有油烟净化器，但未配备隔油池，污水经排水沟渠排入管网，但沟渠底部存在部分食物残渣。	部分属实	停止丧葬服务经营行为。	1. 相关部门组织经营者召开协调会议并对其进行现场普法宣传教育，并下发停业通知书。 2. 已督促其尽快完善隔油池设施，清洗油烟净化器和清掏排水渠。目前，已完成排水渠清掏。同时，加快完善相关手续，并在后续经营活动中严格控制经营时间和声音大小。	未办结	无
38	D3CQ202406050040	大渡口区双山公园和九龙坡区中建御湖壹号A组团之间的绿地上存在居民擅自开荒种菜情况，产生白色垃圾及异味扰民。双山公园附近一蓝色棚子油漆异味扰民。蓝色棚子后门处有一池塘水体黑臭，水面有油污。	大渡口区；九龙坡区	大气	经调查问题部分属实。 大渡口区双山公园和九龙坡区中建御湖壹号A组团之间交界处的绿地存在开荒种菜，现场有白色垃圾，菜地使用粪水施肥造成异味扰民。未发现有油漆异味情况。水体水质清澈，因底泥土呈现黑色，水位浅可见底，导致肉眼观察为黑色。	部分属实	1. 清理菜地，实施绿化美化项目恢复绿地功能。 2. 对池塘加强日常清漂养护，及时修剪更换损坏的植物。 3. 加强巡查，避免人为污染。	1. 已完成种菜区域清理。实施绿化美化项目，完成土地平整18000平方米，栽植翠芦莉 2500平方米、铺设遮阳网3000平方米。 2. 已联系第三方检测机构对水体开展水质检测。已对岸边及水体中的植物梳理、修剪、清运。	阶段性办结	无
39	D3CQ202406050041	江津区双福街道创业路28号附2号中围重庆有限责任公司（主要是报废车辆），露天堆放车辆的地方没有硬化，导致报废车辆被拆时产生的重金属和油污直接侵入土地，其中雨天该现象较为严重，且车辆拆下来的零部件随意堆放，没有合理放置，存在污染土地和污染地下水的现象。	江津区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 该公司主要从事报废机动车回收拆解。现场检查时，该公司未进行汽车拆解作业，厂区路面及道路已硬化，1#拆解线有废机油油污，但未发现有废机油流出厂区和车间外的情况；2#拆解线及厂房外有废旧车辆存放，但也未发现车间外有油污流出情况。 2. 厂房外路边堆放有待拆解报废车辆，部分废铅酸电瓶确未按危废管理要求规范存放，可能会存在对环境造成影响，但未见油污外排的情况。	部分属实	督促该公司按要求开展污染治理，及时向群众做好宣传解释。	1. 督促该公司落实企业主体责任，规范设置废旧车辆及零部件停放区域，防止油污污染土壤及地下水。 2. 已对该公司涉嫌违反危险废物管理规定违法行为进行立案调查。下一步，将不定期开展巡查管控，发现问题及时整改。	未办结	无
40	D3CQ202406050042	西阳县龙潭镇五育村1组腾泰硅业公司每天晚上凌晨1点会排放废气，且生产时产生噪音、扬尘扰民，影响周围居民身体健康，也影响睡眠。	西阳县	大气	经调查问题部分属实。 1. 该公司3个冶炼车间分别配置了1套电炉烟气净化除尘系统。现场检查时，废气治理设施运行正常，有运行维护记录；在线监测设施运行正常，监测数据显示达标，且24h数据显示每小时烟气排放量相近，无偷排嫌疑。 2. 该公司对矿热炉、空压机、风机、水泵等噪声源采取了隔声、消声、减震等治理措施处理。5月23日，对该公司厂界噪声进行实地监测，显示昼间、夜间均未超标。据该公司负责人介绍，因交货期限临近，每天凌晨3点左右开始进行人工破碎，会产生噪声扰民。5月25日，该公司对厂区内的噪声源进行排查，发现布袋除尘设施清灰时箱体有噪声产生。现场检查时，公司厂区主干道洒水记录齐全，路面无积尘。	部分属实	加强对污染防治设施设备的运维管理，严格作业时间，妥善处理邻避矛盾和利益纠纷，落实企业环保主体责任。	针对除尘设施箱体噪声，该公司于5月26日开始对布袋除尘设施箱体底部进行钢结构加固，目前已全部完成。	已办结	无
41	D3CQ202406050043	忠县石子乡金矿村2组三一绿建乱砍伐树木，擅自占用金矿村2组的土地开采矿石，并在关闭的925平台随意开采矿石。	忠县	生态	经调查问题部分属实。 该公司依法办理“使用林地审核同意书”和“林木采伐许可证”，无乱砍伐树木行为。但在修建安全生产应急通道中，由于坡度较陡，施工开挖难度较大，导致防护措施不到位，存在边坡滚落土石压毁林地0.0698公顷问题。依法取得《采矿许可证》，经实地测量，无越界违法开采行为。	部分属实	立行立改，赔偿压毁林地，恢复压毁林地林业生产条件，消除对周边环境的影响。	1. 已消除周边环境的影响；6月20日前，完成对压毁林地0.0698公顷的林权所有人赔偿；7月30日前，完成恢复压毁林地。 2. 召开村民大会，取得群众理解，及时向村民告知许可企业开采下限标高+925米的实际位置，并要求企业在该位置上树立醒目标志牌。	阶段性办结	无

42	D3CQ202406050044	垫江县三溪镇箐口社区某砂石厂，采石时需要放炮，导致长寿区云集镇雷祖村4组狮子堡的山泉水不流出来，雷祖村4组居民们家里没有安装自来水，山泉水被破坏，居民们无水使用，且雷祖村4组的鱼塘无水灌溉。	垫江县	生态	经调查问题部分属实。该矿山爆破手续合法，爆破符合国家标准。长寿区云集镇雷祖村4组没有安装自来水，人畜用水均来自于三溪镇龙洞坝溶洞山泉水。该溶洞地下水水流量正常。	部分属实	会同长寿区做好群众疏导工作。细化完善矿山常态化管理机制，进一步加强该矿山开采、爆破作业的监督管理。	1.聘请专业机构对曾经地下水量减少原因进行调查核实判定。及时反馈气象干旱预警信息。 2.持续加强矿山生态环境保护、矿山开采、爆破作业、矿山生态修复等方面的监督管理。	阶段性办结	无
43	D3CQ202406050045	垫江县太平镇天星村有一家烤门的无名工厂，该工厂每天晚上11点至凌晨5点进行生产时排出浓烟、异味扰民，影响周围居民生活，称该现象持续2年。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。该再生资源回收站，生产时间为晚上6点至次日凌晨2点，粉碎和筛分工序有粉尘产生，安装有布袋除尘设施。该工厂目前未生产，设施设备为停运状态，经走访调查未发现浓烟外排情况，存在轻微木屑气味，厂内积尘较重，厂外无明显粉尘。	部分属实	压实企业环保主体责任，加强大气污染防治力度，防止粉尘散排。	1.督促企业加大对车间内地面积尘的清扫频次，保持车间内干净整洁。 2.加强除尘设施设备维修维护，确保大气污染防治设施正常运行。 3.强化部门联动，加大巡查力度，落实企业主体和属地监管责任，防止整改问题反弹。	阶段性办结	无
44	D3CQ202406050046	2022年开始，大渡口区九宫庙街道金地格林春岸小区存在业主毁坏公共绿地，建造私人花园的情况。该行为严重损坏小区其他业主的权益。	大渡口区	生态	经调查问题属实。该小区部分1楼业主改造花园时硬化面积过多，隔离护栏设置不合理，毁坏部分公共绿地。	属实	1.整改复绿，规范隔离护栏设置。 2.加强巡查与宣传引导。	1.对涉嫌改造花园不合理的业主开具《重庆市城市管理执法限期接受调查（处理）通知书》，要求其限期整改。 2.加强开展日常巡查检查，对业主不规范改造花园的现象及时发现、制止并上报。	未办结	无
45	D3CQ202406050047	大渡口区建桥大道康田栖樾小区外内环快速路噪声监测过程及结果回复不全面。	大渡口区	噪音	经调查问题部分属实。前期监测结果仅代表具体房间噪声监测情况，不能反应建筑物整体噪声监测情况，因此未在之前回复内容中告知此噪声监测结果。	部分属实	主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	公示噪声监测过程及结果。	已办结	无
46	D3CQ202406050048	江津区白沙工业园区在扩建的过程中产生大量扬尘，导致其种植的食用菌（晨曦食用菌种植厂）受影响、种植不成功。投诉人称自己有第三方机构出具的环境检测报告，报告显示食用菌的倒闭和死亡主要是园区的施工扬尘导致，自己种植厂比白沙工业园区先在，现工业园区扩建后距离种植厂不到200米。	江津区	大气	经调查问题部分属实。该平场项目现场作业于2023年7月开始，2024年1月完成，施工器械已经离场，现场未见明显扬尘；道路建设项目于2024年4月开始，现场有少量人员正在施工，未见明显扬尘。无充分直接证据显示对食用菌种植造成影响。其持有的监测报告，内容与实际情况有较大不符。	部分属实	1.督促施工项目安全文明施工。 2.及时向群众做好宣传解释。	1.已督促施工单位严格按照相关要求做好防尘降噪措施。下一步将对征地范围内其他施工项目开展检查，发现问题及时整改。目前，已组织第三方机构进场开展土壤和废气检测，下一步将根据检测报告开展相关工作。 2.加强与食用菌种植厂业主沟通交流和政策解释并持续跟进。	未办结	无
47	D3CQ202406050049	2021年，巫山县官渡镇桐园村至坪兰村公路上的污水主管道早已建设完成，但周围居民生活污水管道分支并没有接入污水主管道，导致污水横流，严重影响居民生活环境。	巫山县	水	经调查问题部分属实。入户支管网未完全接入主管网，未发现污水横流现象，对居民生活环境有一定影响。该项目因平南村场镇老管网管径较小，不能满足新增管网接入，故平南村、桐园村部分入户支管网未接入。	部分属实	1.完成尾端主管网建设并接入污水处理站。 2.完成周围居民生活污水管道分支接入主管网的建设。	已明确整改措施及施工单位，预计2024年11月底完成所有入户支管网建设。	未办结	无
48	D3CQ202406050050	万州区长江之星小区外的商铺和小区马路对面的商铺（店铺名称无法提供），大多数是火锅店和烧烤店，每天晚上6点开始至次日凌晨5点存在食客喧闹噪声扰民现象，且烧烤的店铺还存在店外烧烤的行为，产生油烟扰民。	万州区	噪音	经调查问题属实。该夜市已形成较大规模。经现场核查，发现商圈内临街烧烤及火锅店店外经营，油烟扰民问题属实，食客深夜喝酒、划拳等产生噪音问题属实。	属实	立行立改，减少噪音及油烟扰民。	1.常态化开展夜间巡查，劝导经营者规范经营、食客文明用餐，避免大声喧哗。将集中约谈区域内经营者，加强相关法律法规学习，签订《文明经营承诺书》，规范经营，夜间23:00后禁止店外经营。 2.督促各类餐饮店按规定使用油烟净化器，并定期清洗，建立清洗台账，确保达标排放。将不定期开展多部门联合执法整治行动，对违法行为予以坚决处理。	未办结	无
49	D3CQ202406050051	三亚湾海鲜市场凌晨卸货噪音扰民。	渝北区	噪音	经调查问题属实。经查，货车在三亚湾海鲜市场周边道路停车卸货产生噪音扰民。	属实	1.及时查处机动车违规停放、占到上下货物的违法行为。 2.后期规划货车停车卸货场地，解决市场卸货区域容量不足问题	对三亚湾海鲜市场周边机动车违规停放、占道上下货物等违法行为及时查处。	阶段性办结	无

50	D3CQ202406050052	涪陵区聚业大道1号旁的河流是黑臭水体（涪陵外国语学校附近），河流内有很多白色垃圾，河面有油污，且流向长江，影响水质。可能是聚业大道1号附近的污水处理站随意排放污水导致。	涪陵区	水	经调查问题部分属实。 经现场调查，共发现两处疑似投诉人所提水体，两处水质表观清澈，未发现油污，经监测，结果显示远低于城市黑臭水体水质判定标准。污水处理厂运行正常，排水口安装了在线监测设备，并与生态环境部门联网，不存在随意排放污水现象。	部分属实	加大对涪滩河及其沿线环境的巡查和对李渡大堰坝污水处理厂的监督检查，确保水质稳定达标。	1. 已组织人员对涪滩河水面上的垃圾和杂草进行了清理。 2. 加大污水处理厂的监督检查，确保出水稳定达标排放。	已办结	无
51	D3CQ202406050053	涪陵区百胜镇大业建材有限公司运输车辆拉货时，产生扬尘、尾气、噪音扰民；该公司在垫江县和涪陵区交界处的区域过度采矿，导致水土流失，破坏了耕地生态，很多耕地无法再次种植。	涪陵区	大气	经调查问题部分属实。 该公司采矿后，需经过50米的省道S206线，经现场抽查，未发现超限运输情况。该公司矿山实际修复面积满足计划修复面积，已编报水土保持方案4个，均经区水利局组织专家评审并许可同意，未发现明显水土流失。该公司完成了珍溪镇、百胜镇土地流转，流转过程合法合规。	部分属实	加强运输车辆监管，减少噪音、扬尘、尾气扰民；强化动态监管，规范矿产资源开发利用和保护工作；加大法律法规和政策性文件的宣传力度，及时做好群众解释工作。	1. 加大运输车辆检查力度，严厉查处车辆超限超载、冒装、抛洒等违法行为。 2. 督促属地政府做好属地管理和服务工作，规范企业采矿行为，切实维护矿山生态环境安全。	已办结	无
52	D3CQ202406050054	1. 某农业开发公司将南岸区广阳镇银湖村妙湾社鱼塘岗的国有林地进行大面积破坏用于建设房屋、鱼塘、公路、排水沟，该项目以集体林名义进行手续审批，实际不是集体林。 2. 该公司建设的排水沟排水不畅，导致举报人房屋被淹成为危房，要求整改排水沟和修复房屋。	南岸区	生态	经调查问题不属实。 1. 该公司在林业主管部门办理了集体林52.3亩林相改造及其基础设施建设涉林相关手续，改造范围为村集体林地，不涉及国有林。该公司建设内容为森林防火通道和防火基础设施，具体为防火公路两条、防火步道一条、防火物资库两处、瞭望塔一处、取水点一处和配电房一处。 2. 前期已提起诉讼，经法院现场走访勘验，未发现案涉鱼塘水渠排水冲刷原告房屋、土地的证据，已驳回原告的诉讼请求。经现场核查，发现鱼塘排水沟距离房屋较远，不构成房屋被淹情况。	不属实	加强政策宣传，做好解释引导工作。	继续加强政策宣传，做好解释引导工作。	已办结	无
53	D3CQ202406050055	两江新区人和街道龙韵路70号约克北郡篮球场往张雅雯羽毛球馆方向有下水道的臭味，投诉人称天气炎热，异味愈发严重。	两江新区	大气	经调查问题属实。 现场对龙韵路管网逐一排查，存在异味从污水管网逸出，污水管网未见堵塞。	属实	解决异味扰民问题。	1. 对污水井加装排气管、提高排气口，减少异味扰民。 2. 加强对管网排查及冲洗力度。 3. 做好居民沟通解释工作。	未办结	无
54	D3CQ202406050056	两江新区栖霞路及周边区域（金童路轻轨站附近）存在行道树死亡后，没有进行补栽情况，影响城市绿化环境。	两江新区	生态	经调查问题属实。 经查，栖霞路、金童路存在行道树死亡后暂未补栽情况。	属实	完成行道树补栽。	1. 拟于2024年秋季完成行道树补栽工作。 2. 加强巡查，发现枯死树木，及时进行处理。	未办结	无
55	D3CQ202406050057	两江新区鸳鸯街街道金山社区龙韵路70号渝地体育中心，海悦荟健身房大门口位置有一个下水道产生难闻气味扰民。	两江新区	大气	经调查问题属实。 现场对龙韵路管网逐一排查，存在异味从污水管网逸出，污水管网未见堵塞。	属实	解决异味扰民问题。	1. 对污水井加装排气管、提高排气口，减少异味扰民。 2. 加强对管网排查及冲洗力度； 3. 做好居民沟通解释工作。	未办结	无
56	D3CQ202406050058	江北区观音桥街道北辰天街海洋之星小区楼下的商铺和酒吧，每天夜间不时将玻璃酒瓶丢弃海洋之星小区对面放置的垃圾桶内，产生噪音扰民。影响周围居民生活。观音桥街道东和城小区2栋楼下酒吧，每天晚上夜深时，存在店外经营情况，食客喝酒划拳娱乐产生噪声扰民。	江北区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 海洋之星小区楼下的3家商铺每天营业结束时（约凌晨4-5点），两名物资回收人员将酒瓶装运至附近的垃圾集中收集点分类时产生了噪音； 2. 多次巡查，未发现东和城小区2栋楼下某酒吧店外经营，食客喝酒划拳的现象。	部分属实	减少酒瓶装运产生的噪声对周围居民的影响。	1. 向商铺和物资回收单位及个人宣传法律法规，要求物资回收单位及个人调整酒瓶清运时间并改用收纳箱进行清运。 2. 将加强巡查和监管，如再发生噪音扰民现象，将依法进行查处。	未办结	无

57	D3CQ202406050059	江北区铁山坪街道五里坪社区海尔工业园区内A02和B01注塑车间每天不定时注塑作业排放焦臭气味扰民。该工厂距离居民小区及附近小学仅50米左右。有学生产生呕吐、恶心症状。	江北区	大气	经调查问题属实。群众反映异味源主要来自海尔的空调器A02和制冷器B01车间。上述两个车间建设及环评合规、排放达标，暂未发现废气超标和偷排漏排等环境违法行为，但企业与居住小区的直线距离较近，偶有异味扰民现象。	属实	1.督促企业加强管理，2024年底前完成废气深度治理。 2.主动做好群众沟通与解释工作，争取群众理解和认可。	1.对群众反映较多的点位进行实时监测，安装固定监测设备，监督排放废气的企业达标排放。 2.加快推动企业实施废气深度治理和环保设施升级。B01车间加装喷淋塔降温及废气排口北移项目已确定实施单位；A02车间废气深度治理（RTO）及废气排口北移项目进入评标程序。 3.加强群众沟通。定期告知居民企业废气治理进展。	未办结	无
58	D3CQ202406050060	江北区观音桥街道北岸江山东区11栋15-5的租户，家中垃圾成堆，产生异味扰民。影响居民生活环境，曾向物业反映无果。	江北区	大气	经调查问题部分属实。北岸江山东区某住户房屋内无垃圾成堆现象，但厨房和阳台垃圾桶内垃圾满溢未清理，存在异味扰民的情况。	部分属实	减少垃圾异味对周边居民的影响。	物业公司已对北岸江山东区某住户家中厨房和阳台垃圾桶内满溢的垃圾进行清理、喷洒空气清新剂。	未办结	无
59	D3CQ202406050061	綦江区新盛镇号房村万众兴石材加工厂，切割石材时产生扬尘、噪声扰民，影响周围居民生活。	綦江区	大气	经调查问题部分属实。该石材厂切割石材时采用湿法切割，切割过程无明显粉尘，废水经三级沉淀池收集处理后循环使用，不外排。石材切割过程有一定噪声产生。	部分属实	降低生产噪声对周边环境的影响。	责令该厂对厂房进行密闭，降低石材切割过程噪声对周边环境的影响。	未办结	无
60	D3CQ202406050062	綦江区打通镇马颈村6组桃花坪大山，该区域是野生的林地，林地旁的大土石粉场采石毁坏了林地，工厂破坏了生态环境。	綦江区	生态	经调查问题部分属实。2023年9月，区林业局对该公司违法超占马颈村2、5、6社林地22.13亩，处以罚款136.9728万元，并责令其1年内恢复林业生产条件和植被。	部分属实	加强群众沟通协调，做好政策解释工作。	督促该公司在行政处罚规定的恢复林业生产和植被的时限内（即2024年9月26日以前）完成林地手续补办。	未办结	无
61	D3CQ202406050063	沙坪坝区石井坡到双碑之间融府小区（旁边还有滨江首岸、中昂嘉御湾、信达滨江、融创滨江一号小区），2020年入住后，轻轨1号线的轨道从烈士墓到璧山都是外露的情况，该轨道路段属于上下坡及弯道之间，轻轨运行期间多次刹车及高速行驶产生噪音大。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。已对轨道交通一号线石井坡段采取分时段降速措施。同时，加强轨道交通列车驾驶员培训，规范驾驶行为，在该区段列车进出站缓行缓停，降低列车急行急停运行的噪声影响。但轨道运行期间，车辆钢轮与钢轨摩擦振动无法消除，监测结果显示，部分监测点位昼间、夜间环境噪声存在超标情况。轨道交通一号线石井坡段尚未建设全封闭声屏障。	属实	协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治，从规划、建设阶段解决轨道噪声扰民的源头问题。	1.严格落实分时段降速措施。通过列车自动监控系统（ATS）设置列车限速，规范驾驶员驾驶行为，强化运行设备检修维护，尽可能降低轮轨摩擦噪声。研究论证延长降速时段的可行性，同时在限速时段优先上线技术状态更优的列车。 2.已在轨道交通一号线石井坡段安装2块噪声显示屏，监测列车运行时噪声数值。 3.已安装5块列车运行通过速度显示屏，监控列车运行速度，有效监督分时段降速措施落实情况。 4.开展轨道1号线石井坡到双碑段增设全封闭声屏障最新技术可行性论证。该工作已于2024年5月10日完成，论证结论为具备实施全封闭声屏障技术条件，估算投资1.2亿元，估算工期3年，由于轨道设施设备安全保护、施工风险管控、单位有效作业时间短等原因，整体工期持续时间较长。 5.协同建立轨道噪声治理长效机制，持续推进轨道石井坡段噪声整治。	未办结	无
62	D3CQ202406050064	沙坪坝区融创文旅城御铂南区和北区车库外的商铺有侵占绿地的行为，将绿地擅自硬化，进行店外经营。	沙坪坝区	生态	经调查问题属实。小区外的该段道路已铺设沥青路面，配套绿化暂未完成。部分绿化未完成区域现状为混凝土或地砖覆盖。小区车库外部分商铺在高峰时段存在占道经营情况，未侵占绿地。	属实	完成道路配套绿化工程；整治不文明经营行为。	已积极对接协调施工单位，推动道路配套绿化施工，目前施工单位已启动进场准备工作。加大日常路面巡查力度，常态化治理路边占道经营行为。	未办结	无
63	D3CQ202406050065	永川区翡翠郡小区东面（靠近一环一路）堆积很多建筑垃圾未清理。	永川区	土壤	经调查问题属实。翡翠郡小区项目竣工后，施工单位未将该区域清理干净，遗留了约40立方米建筑渣土。	属实	完成整治建筑垃圾清理整治。	完成遗留建筑渣土清理，并运往永川区建筑垃圾资源化分选厂进行无害处理。对全区其它已建成小区再次摸底排查，进一步提升建筑垃圾规范处置管理水平。	已办结	无

64	D3CQ202406050066	2023年信息工程学院建设的项目，没有相关建设手续，属于违法建筑物。该学院开工建设时将村民的排污管道堵塞，污水横流产生臭气扰民。	永川区	水	经调查问题部分属实。 该学院2023年开始修建的项目为学生综合服务中心，已取得土地使用权证、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证、建筑工程施工许可证等手续，该项目建设范围符合建设工程规划许可证及附图规定，不存在违章建筑问题。经现场查看，相关设备运行正常，无污水横流和臭气问题。但因该区域地势低洼，且雨水管网建成年限久远，存在雨水管道堵塞和雨水淤积问题。	部分属实	立行立改，解决雨水管道堵塞和雨水淤积问题。	立即开展雨水管网清理、疏浚，解决了管网堵塞和雨水淤积问题。督促学院对积水点进行抽排，消除了低洼地带积水。	已办结	无
65	D3CQ202406050067	华新参天水利有限公司使用破碎机作业时产生噪声及扬尘扰民。	永川区	噪音	经调查问题部分属实。 该公司矿山开采过程采取湿法作业，开采前对作业面进行洒水保湿，作业过程中对料场、堆场采取有效措施保湿防尘，有3辆专用洒水车，对内转道路、作业区域及装载过程中进行洒水降尘。监测报告显示，该公司厂界噪声、无组织废气（颗粒物）未超标，监测工况有破碎锤、挖机、运输车辆等作业，处于正常作业中。但炮锤冲击噪声会对附近村民造成一定影响。	部分属实	加强监管，采取措施减少噪音、扬尘扰民。	1.督促企业严格落实履行环保主体责任，强化开采全过程管理，确保环保措施执行到位。 2.督促企业严格环评规定时间作业，避开附近村民休息时间。减少开采过程中作业机械的数量，进一步从源头减少噪声扩散。 3.督促企业严格运行防尘降尘设施设备，进一步降低扬尘影响。	阶段性办结	无
66	D3CQ202406050068	巫山县三溪乡三溪村2组的乡村公路未硬化，车辆行驶时经过时扬尘严重的问题。	巫山县	大气	经调查问题部分属实。 该道路按照申请规划的道路进行硬化。未硬化的道路未纳入本次规划中，存在带泥上路的情况。	部分属实	做好宣传解释工作，争取群众理解支持。	努力争取资金支持，硬化道路。	未办结	无
67	D3CQ202406050069	万州区高笋塘街道静园路西山公园正大门对面的4家夜市摊，占道经营，其中有两家每天通宵营业，食客喝酒划拳产生噪声扰民，影响居民休息。	万州区	噪音	经调查问题属实。 移民广场静园路属于区政府批准经营的夜市一条街，其夜市经营时间为每日17:00—23:00，其中西山公园正大门对面有4家夜市摊，均在每日17:00后经营。6月6日夜间相关工作人员到现场核查，夜市摊存在超出区政府划定范围经营情况，对居民出行有一定影响。食客在店外就餐时的确存在噪音扰民情况，且存在超时店外经营情况。	属实	1.严禁超范围占道经营，保证人行道畅通。 2.严禁夜间23:00后在店外经营。	已责令商家在夜间23:00后进入店内经营，避免超时段店外经营产生噪声扰民。已与商家现场再次明确经营区域，不得超范围经营，严禁占道经营。要求商家加强门店周边环境卫生管理，在食客就餐时加强宣传引导，减少噪音扰民。下一步，将持续加强日常巡查监管，防止问题反弹。	阶段性办结	无
68	D3CQ202406050070	南川区冷水镇高峰村1组新建建材厂（混凝土搅拌站），该厂没有环评手续，没有开厂的资质。该厂工作时产生噪音、扬尘扰民，影响周围居民生活。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 该公司未取得环保相关手续；未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。目前未进行生产作业。	部分属实	拆除混凝土搅拌设施设备。	对环境违法行为依法进行查处。该公司已拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无
69	D3CQ202406050071	南川区冷水镇高峰村1组新建建材厂（是混凝土搅拌站），该厂没有开混凝土搅拌站的资质。该厂工作时产生噪音、扬尘扰民的现象。	南川区	噪音	经调查问题部分属实。 该公司未取得环保相关手续；未取得重庆市住房城乡建委颁发的《预拌商品混凝土专业企业资质证书》。目前未进行生产作业。	部分属实	拆除混凝土搅拌设施设备。	对环境违法行为依法进行查处。该公司已拆除混凝土搅拌设施设备。	未办结	无
70	D3CQ202406050072	1.合川区云门镇大碑村6组的村民常某非法将建筑垃圾、医疗垃圾倾倒在基本农田和耕地上，倒垃圾时将其种植的竹林破坏。 2.常某将基本农田改为养猪场，且养猪场没有修建化粪池，污水随意排放，产生异味扰民的现象。 3.常某还在基本农田上建房，也擅自占用投诉人的自留地（120平方米左右），修建了厂房。	合川区	土壤	经调查问题部分属实。 1.倾倒占用的土地面积为3.16亩，违法占用时的现状地类均为耕地，未发现医疗垃圾，未发现占用或压毁投诉人竹林的情形。 2.该养殖场占用土地为自有承包地以及与他人自愿协商调换的承包地，并未占用基本农田。养殖场配套修建的沼液池、还田管网等治理设施均能正常运行，未发现粪水乱排痕迹。但因养殖特殊性，偶有异味挥发，会对周边居民产生一定影响。 3.两处房屋为合法批准宅基地，并未在基本农田上建房。	部分属实	完成占用耕地地区复耕验收，完善养殖场用地手续，切实减少异味散发。	1.清运弃土。督促其配合调查，做好弃土处置，已下达《责令限期改正通知书》，区城市管理局已完成现场调查核实，目前已全面完成倾倒建筑垃圾（实为弃土）的清运，并对倾倒弃土占用区域进行复耕。同时新建了雨水排水沟。 2.推进养殖异味整改。督促指导该养猪场对环境卫生进行打扫，科学合理还田，最大限度减少养殖异味散发对周边农户的影响。	未办结	无

71	D3CQ202406050073	重庆市云阳县凯源天然气公司建设燃气管道，强制穿越龙水村8组集体堰塘，导致堰塘渗漏无法蓄水，村民无水灌溉农田，饮用水也得不到保障。天然气管道在途径堰塘的位置，存在安全隐患。	云阳县	生态	经调查问题部分属实。 该燃气管道穿越龙水村8组堰塘属实，按照技术规范，穿越鱼塘或沟渠的管线，应设置在清淤层以下不小于1.0m，现在管道小于1米。堰塘渗漏无法蓄水情况存在，但无法界定是否由管道穿越导致。村民有渠堰将其它堰塘蓄水引到该地灌溉，村民饮水有自来水保障供应。	部分属实	1. 完成堰塘渗漏整治并恢复蓄水能力。 2. 按照输气管道工程设计规范对穿越堰塘管道进行保护，确保管道安全。	对渗漏堰塘进行整治。由燃气公司进行技术指导，将该段管道按照输气管道工程设计规范要求整改。	未办结	无
72	D3CQ202406050074	垫江县三溪镇管口村1组某建材公司、某矿业公司，两家公司拉货时产生扬尘、尾气、噪音扰民，影响周围居民生活。在垫江县和涪陵区交界处的区域过度采矿，导致水土流失，破坏了耕地生态，很多耕地无法再次种植。	垫江县	大气	经调查问题部分属实。 经核查该超站检测系统，未发现冒装、超限行为，但有扬尘、石子洒落和车辆鸣笛的情况。两家公司均已办理水土保持方案审批，开采区域位于开采许可证范围内，不存在过度开采。但开采区地表裸露，存在一定程度的水土流失，矿山周边区域水土保持良好，庄稼生长正常，未破坏耕地生态。	部分属实	细化完善矿山常态化管理机制，进一步加强矿山开采、防尘降噪、车辆运输、生态修复等方面的日常监督管理。	常态化洒水作业，进一步强化对不覆盖和超限运输的监管执法。进一步加强水土保持预防监管，督促业主落实好开采期间的水土保持防护措施，加强矿山生态修复区域的管护、提升。	阶段性办结	无
73	D3CQ202406050075	忠县花桥镇石鼓村10组9号无名养猪场产生异味扰民。	忠县	大气	经调查问题部分属实。 该养殖场已按建设项目环境影响登记表备案管理办法办理环境影响登记，取得动物防疫条件合格证。前期虽已完成整改，猪场周边无明显臭气，但猪舍排风口附近仍有臭气排出，因未采取有效防治措施，存在异味扰民现象。	部分属实	完善养殖臭气过滤装置，消除养殖臭气污染。	1. 制定养殖场圈舍排风口臭气过滤整改方案，增设臭气过滤措施，6月20日前全面完成整改，消除养殖臭气污染，并定期自检设施运行情况。 2. 建立养殖场粪污纳台账，对贮存粪污及时还田地消纳利用，并明确去向。 3. 建立网格化巡查机制，明确辖区畜禽养殖污染防治监管责任人，长效监管。	未办结	无
74	X3CQ202406050001	来信反映两江新区玥湖园小区内违建乱象突出，严重破坏小区建设规划、房屋结构和绿地环境，影响整个小区的景观、绿化、安全和品质。诉求：督促整改违建行为。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 玥湖园小区违法建设行为此前已全面进行摸排，共发现违法建设75户，其中在建68户、建成7户。针对在建的68户，已依法作出责令停止违法建设决定并送达相关文书。针对建成的7户，依法对6户作出限期拆除决定并送达相关文书；剩余1户作出没收违法收入决定。同时，已依法限制附着有违法建筑的房产进行转让和抵押登记。目前，该小区违法建筑已依法拆除21户。 2. 存在搭建现浇结构违法建筑，2023年9月8日，已依法作出责令停止违法建设的决定，送达相关文书，要求其进行整改，并依法对该房产转让和抵押登记进行限制，暂停供电、供水服务，至今一直处于停工状态。目前，业主已承诺对搭建的违法建筑整改恢复，因近期高考和中考要求静音施工，后续将督促整改到位。 3. 经核查未发现玥湖园业主在装修中破坏承重结构和主体结构的情况，不影响结构安全。	部分属实	依法查处违法行为并整改到位。	1. 加快推进违法建筑依法拆除工作。 2. 加强巡查，发现类似问题及时处置。	未办结	无

75	X3CQ202406050002	举报相关公司将生产过程中产生的不能利用的金属破碎块和塑料块跨省转移到无资质企业非法处置的问题，要求市、区生态环境部门开展调查。	渝北区；长寿区；江津区；铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 根据环评要求，对不能回用的废包装桶，破碎后可添加清洗剂进行清洗，对破碎清洗后无法回用的包装桶从严格按照危险废物管理，交由有资质的单位利用处置。按照《固废法》第八十二条中规定“跨省（直辖市）转移危险废物的，应商经接受地省（直辖市）生态环境主管部门同意后，在规定期限内批准转移危险废物”。2023年生态环境部在《关于进一步加强危险废物规范化环境管理有关工作的通知》明确“地方各级生态环境部门不得违规设置行政壁垒限制或禁止合理的危险废物跨省或跨设区的市转移”。上述企业经营许可证均核发了沾染HW12染料涂料废物类的废旧包装桶。其中，在炬缘环保有限公司现场未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶；除炬缘环保有限公司未申请跨省转移外，其他4家公司均按规定申请了跨省转移，接收地生态环境厅正式复函后批准转，转移过程均执行了转移联单，暂未发现违规转移到其他省的情况。检查发现，炬缘环保有限公司未设置破损桶分类贮存区域，宇领祥环保厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液。	部分属实	1. 将以上单位纳入区级危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。 2. 对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，打击环境违法行为。	1. 将以上企业分别纳入相关区2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。 2. 将以上企业纳入今年正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，对违法问题及时移交公安部门。 3. 对存在的问题督促企业立即整改。 4. 依法严格监管，强化部门联合执法。	阶段性办结	无
76	X3CQ202406050003	武隆区白马山车盘村违建房屋破坏环境，破坏生态，毁坏耕地和林地来修路和修房子，修建产生的建筑垃圾未处理，民宿正常营业的话有很多生活废水废气废渣严重污染村里的环境，对白马山旅游景区造成破坏。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 1. 该项目位于武隆区白马镇车盘村犁轭岩村民小组（小地名彬树沱），不属于白马山旅游景区，地块规划土地类别为农村宅基地，2002年由巫溪县某建筑公司刘某（已死亡）出资建设，未占用耕地、林地，现项目所有人黄某于2020年购入，购入后未实施任何建设行为，不存在毁坏耕地和林地修路、修房子、搭违建的行为，没有建筑垃圾、生活废水、废气废渣污染环境的情况发生。 2. 因涉事人黄某无项目建设手续，且原建设人刘某已死亡，加之涉事项目建设年代久远，无法提供原始建设手续，目前仍在核查中。	部分属实	1. 核查项目建设手续，并根据核查结果完成整改。 2. 加强规划巡查检查，坚决杜绝新增违法建筑。 3. 做好周边群众解释工作。	针对涉事项目无法提供原始建设手续的问题，持续加强巡查，确保在建设手续核查清楚前，严禁涉事人动工建设，并坚决防止其新的他违法违规问题发生；在建设手续核查清楚后，根据核查结果开展整改。	阶段性办结	无
77	X3CQ202406050004	重庆武隆区仙女山镇“仙女山1号”小区生态遭开发商破坏。	武隆区	生态	经调查问题部分属实。 重庆市普度置业有限公司于2008年12月与原县国土资源局签订《国有土地使用权出让合同》（国土挂字（2008）第10号），建设用地面积合约216.5亩，用地性质为：商业、住宅。涉事建设地块（包含问题中的石林和森林）位于该出让合同内，面积约63.4亩，该地块按照审批程序同意后进行开发建设，容积率调整至1.1，同时，建筑布局、建筑密度、绿地率等作出了相应调整。规划调整期间，对规划设计调整方案进行了公告、公示、听证及审查等法定程序，最终完成了规划设计方案调整，并按照新规划进行了后续建设，不存在生态破坏。	部分属实	1. 主动向群众做好解释和沟通工作。 2. 督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。 3. 督促开发企业严格按照办理的建筑工程施工许可内容范围进行施工建设。	1. 主动做好沟通解释工作，5月17日、26日，我区规划自然资源局领导带队与群众见面，对群众提出的问题进行逐项解答，持续做好解释工作。 2. 持续加强监管，加强日常巡查，督促开发企业严格按照审批的规划设计方案进行建设。 3. 督促开发企业严格按照办理的建筑工程施工许可内容范围进行施工建设。	阶段性办结	无

78	X3CQ202406050005	合川区太和镇祥龙路金贵名居二栋楼下亿家老火锅油烟长期飘进楼上住户房间，请督促整改。	合川区	大气	经调查问题属实。 该店内安装有油烟净化设施，油烟排气管道接入小区公用烟道，侧面墙体上设有两个排风扇，油烟净化设施与排气扇周边均有油污痕迹；今年来，该店自行制作火锅底料，平均一月一次，制作时同时启用油烟净化器与排风扇，因油烟无法完全收集，造成对二楼住户影响。	属实	解决油烟扰民问题。	1. 坚持立行立改。太和镇于2024年6月6日约谈亿家老火锅负责人，并向亿家老火锅下达《责令停止（改正）通知书》，要求加强油烟净化器清洗，封堵其它排口，不得从事产生油烟的自制火锅底料行为。目前，亿家老火锅已对2个排气扇处的排口进行封堵，完成油烟净化器清洗，已停止自制火锅底料行为。 2. 加强日常管理。加大联合巡查执法力度，组织开展《重庆市大气污染防治条例》等环保法规宣传，坚决纠治餐饮油烟污染问题。	阶段性办结	无
79	X3CQ202406050006	两江新区汽博中心区域保利高尔夫公馆业主反映，2010年业主陆续入住后就有发现不明污染物污染小区空气环境。小区附近有十几家4S店，小区内频繁闻到类似大型柴油机尾气味道，特别是夜间22点到上午10点段。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 保利公馆小区附近有20家4S店，距离小区最近的约200米。其中12家涉及喷涂作业，正常喷涂作业时间段为9点至18点，启动高温预警时喷涂作业时间调整到19点至23点。经现场检查，喷涂作业均在喷涂房内密闭进行，喷涂废气经废气治理设施处理后排放。根据最近的监测报告显示，均达标。 2. 距保利公馆大门口直线距离约100米的轨道交通15号线金果路项目，场内重型机械作业时，存在尾气排放，产生异味。	部分属实	1. 4S店废气达标排放。 2. 15号线施工机具尾气达标排放。	1. 督促4S店正常运行维护废气治理设施，确保废气稳定达标排放。 2. 开展15号线机具尾气监测，根据监测结果确定下一步措施。 3. 开展区域空气质量监测，根据监测结果确定下一步措施。 4. 做好群众解释工作，争取取得群众的支持。	未办结	无
80	X3CQ202406050007	举报相关公司将生产过程中产生的不能利用的金属破碎块和塑料块跨省转移到无资质企业非法处置的问题，要求市、区生态环境部门开展调查。	渝北区；长寿区；江津区；铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 根据环评要求，对不能回用的废包装桶，破碎后可添加清洗剂进行清洗，对破碎清洗后无法回用的包装桶从严格按照危险废物管理，交由有资质的单位利用处置。按照《固废法》第八十二条中规定“跨省（直辖市）转移危险废物的，应商经接受地省（直辖市）生态环境主管部门同意后，在规定期限内批准转移危险废物”。2023年生态环境部在《关于进一步加强危险废物规范化环境管理有关工作的通知》明确“地方各级生态环境部门不得违规设置行政壁垒限制或禁止合理的危险废物跨省或跨设区的市转移”。上述企业经营许可证均核发了沾染HW12染料涂料废物类的废旧包装桶。其中，在炬缘环保有限公司现场未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶；除炬缘环保有限公司未申请跨省转移外，其他4家公司均按规定申请了跨省转移，接收地生态环境厅正式复函后批准转移，转移过程均执行了转移联单，暂未发现违规转移到其他省的情况。检查发现，炬缘环保有限公司未设置破损桶分类贮存区域，宇领祥环保厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液。	部分属实	1. 将以上单位纳入区级危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。 2. 对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，打击环境违法行为。	1. 将以上企业分别纳入相关区2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。 2. 将以上企业纳入今年正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，对违法问题及时移交公安部门。 3. 对存在的问题督促企业立即整改。 2. 依法严格监管，强化部门联合执法。	阶段性办结	无

81	X3CQ202406050008	重庆嘉陵江段、长江段两岸在禁渔期晚上岸边钓鱼人员三三两两，屡禁不绝，没有严格执行禁渔期相关政策，建议市农委等部门牵头专项整治。	市农业农村委	其他污染	经调查问题属实。 1. 2021年9月，我市制定发布《重庆市禁捕水域休闲垂钓管理办法》，明确市内6个水生生物保护区为禁钓区，全面禁止垂钓，其他禁捕水域可以采取一人一杆不超过双钩的方式进行休闲垂钓。同时考虑到长江上游鱼类产卵繁殖需求，规定每年3-6月为禁钓期，在此期间禁止垂钓。 2. 2021年1月1日长江十年禁渔全面启动以来，全市共查办非法垂钓案件2637件。其中，2024年3月1日至今（禁钓期以来），全市共立案查处非法垂钓案件151件。2024年6月6日，接到群众举报件交办单后，我市进一步加大了对中心城区长江、嘉陵江“两江四岸”夜间非法垂钓的巡查检查力度。截至6月10日，共出动执法人员（含部分属地镇街人员）658人次，立案调查9件，劝导制止轻微违规垂钓523人次。 3. 我市垂钓人群众多，禁捕水域岸线长，虽不断加强执法检查与宣传引导，但违规垂钓时有发生，巡查工作仍有薄弱环节，需进一步持续加强休闲垂钓管理。	属实	坚持疏堵结合、分类管理原则，综合运用执法检查、宣传引导、行业自律等措施，持续引导广大市民自觉遵守我市休闲垂钓管理办法，做到安全、生态、文明垂钓，合力维护良好禁捕管理秩序。	1. 组织实施为期3个月的“零点”行动，以及交界共管水域禁渔联合执法行动，重点查处一人多杆、锚鱼、利用“打窝船”垂钓、钓获物交易等违法违规行为。 2. 推动非法垂钓执法权限下放乡镇（街道），打通执法监管“最后一公里”，破解“乡镇看得见、管不着”的问题。 3. 依托市休闲垂钓协会，用好“渝钓通”平台，加强休闲垂钓管理政策宣传，有序推进垂钓实名登记，发挥行业自律和引导作用。 4. 组织开展全市渔政执法人员业务培训，不断提升依法履职、文明执法的意识和能力。 5. 继续加强与各级各类媒体的沟通合作，加大正面宣传力度，营造良好社会氛围。同时正面应对舆情，及时回应关切，积极稳妥处置。	阶段性办结	无
82	X3CQ202406050009	玉峰村污水处理站周围沟渠排放的水质发黑发臭，排污管道破裂，污水直排长江。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 该站排污管网（出水管）破裂，在设备维修及清淤过程中，排水出现过发黑发臭情况；处理后排水进入玉峰村的无名溪沟，后流入朝阳河，未直接排入长江。	部分属实	1. 修复破损排水管网，清理排水沟渠。 2. 加强运维，适时开展污水处理站提档升级改造。	1. 2024年6月6日，修复破损出水管，清理排水沟。 2. 督促管理方尽快完成污水处理站站技改方案编制，加强运维管理，确保污水处理站正常运行。	阶段性办结	无
83	X3CQ202406050010	位于渝北区重庆市城建档案馆新馆旁。1. 北侧“江小白”地块基坑完工后没有继续施工迹象，自然形成了天然“臭水沟”，导致夏季蚊虫泛滥，严重影响周边生态环境。2. 南侧空地无施工计划也无围挡闭合，且垃圾乱堆放严重，存在严重安全隐患，并对周边生态环境造成严重影响。3. 上述两地块由于久未施工和闭合，导致种植野菜居民及野狗较多，严重影响居民正常生活。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1. 北侧地块因企业资金链原因于2022年9月停工，基坑内有雨水汇集。 2. 南侧空地存在施工材料、建筑垃圾堆放散乱，未封闭管理。 3. 北侧地块有居民种菜情况，南侧空地未发现种菜情况。	部分属实	1. 抽排北侧地块基坑积水，清理种植农作物。 2. 清运南侧空地建筑垃圾并修建围挡，封闭式管理。	1. 已于6月9日完成北侧地块积水抽排，并对种植农作物进行了清理。 2. 已于6月11日完成南侧空地内建筑垃圾清理，预计6月底前完成围挡闭合。 3. 督促管理方加强日常巡查，防止问题反弹。	阶段性办结	无
84	X3CQ202406050011	永川区化工路300号原“重庆永川化工厂”（国企2003破产）家属区的香樟、杨槐等树木于2024年5月1日前后被砍。	永川区	其他污染	经调查问题部分属实。 化工厂家属院位于中山路街道卧龙沟社区，小区内树木树枝茂盛、枝丫杂乱，影响居民正常生活。因排危和修枝需要，对家属院内香樟树、槐树在内的195株树木进行了修剪，将其中已枯死并影响楼房安全的4株香樟和1株槐树进行排危。	部分属实	做好解释宣传工作，争取群众理解。	加强与社区群众沟通解释，争取群众理解支持。	已办结	无

85	X3CQ202406050012	渝北区孟子湖公园有人种菜，长期有污水往水塘排放。	渝北区	水	经调查问题部分属实。 1. 孟子湖公园内及周边存在有人种菜情况。 2. 孟子湖周边无污水排放口，无污水渗漏进入公园池塘、无人为排放污水的行为，不存在污水直排问题。	部分属实	1. 清理孟子湖公园及周边地块菜地，并补植绿化提升品质。 2. 加强管护，杜绝类似问题反弹。	1. 2024年6月5日对孟子湖公园及周边菜地进行了清除，并做好了周边居民的解释工作，孟子湖公园及周边地块已恢复原貌。 2. 对孟子湖公园范围内水体进行了清漂，对白色垃圾和蓝藻进行了处理。 3. 下一步加强该公园区域管理，增强清漂和垃圾处理频次，杜绝种菜问题再次发生。 4. 强化公园周边城市排水管网以及附属设施的巡查管护，确保排水管网畅通完好，严防污水渗漏进入公园以及园内池塘污染池内水体。	已办结	无
86	X3CQ202406050013	渝北区渝鲁大道庆业九寨印象小区门前至鲁能星城九街区双向路段，交通噪声扰民。夜间11点至凌晨4点，部分大货车在该路段行驶过程中，车辆发出巨大声响（不是鸣笛）。该路段虽已安装隔音屏，仍然对周边居民生活带来影响。	渝北区	噪音	经调查问题属实。 渝鲁大道出城高架桥道路夜间11时至凌晨4时，车辆通过时声响较大。2024年5月，对沿线车行道、窞井盖进行维修维护，确保道路平整。	属实	减少交通噪音，避免扰民情况。	1. 对该路段货车超速、超载、闯红灯、违法变道、遮挡号牌等违法行为进行声纳抓拍执法。 2. 加大对渝鲁大道高架桥隔音屏维保，确保其功能正常，6月7日再次对该路段沿线市政设施全面排查，声屏障无破损。	阶段性办结	无
87	X3CQ202406050015	两江新区礼嘉街道龙湖悠山香庭1栋围墙外的公共绿地被人侵占多年，圈起来种菜种果树、养鸡养鸭，挖坑沤肥，污染环境。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 现场查看，未发现用铁丝网侵占绿地和种菜的情况，存在饲养鸡鸭家禽并沤肥的情况。	部分属实	严禁住宅楼饲养家禽。	1. 对饲养家禽的住户进行宣传劝导，及时进行处理，严禁在住宅、居民社区饲养家禽。 2. 加强和物业、社区联动，对于发现的占绿、违建等违法行为，依法进行查处。	阶段性办结	无
88	X3CQ202406050016	举报相关公司违反环评要求，直接从上游产废企业接收油漆桶等破碎压块后进行危险废物跨省转移和非法处置。	渝北区；长寿区；江津区；铜梁区	土壤	经调查问题部分属实。 根据环评要求，对不能回用的废包装桶，破碎后可添加清洗剂进行清洗，对破碎清洗后无法回用的包装桶从严格按照危险废物管理，交由有资质的单位利用处置。按照《固废法》第八十二条中规定“跨省（直辖市）转移危险废物的，应商经接受地省（直辖市）生态环境主管部门同意后，在规定期限内批准转移危险废物”。2023年生态环境部在《关于进一步加强危险废物规范化环境管理有关工作的通知》明确“地方各级生态环境部门不得违规设置行政壁垒限制或禁止合理的危险废物跨省或跨设区的市转移”。上述企业经营许可证均核发了沾染HW12染料涂料废物类的废旧包装桶。其中，在炬缘环保有限公司现场未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶；除炬缘环保有限公司未申请跨省转移外，其他4家公司均按规定申请了跨省转移，接收地生态环境厅正式复函后批准转，转移过程均执行了转移联单，暂未发现违规转移到其他省的情况。检查发现，炬缘环保有限公司未设置破损桶分类贮存区域，宇领祥环保厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液。	部分属实	1. 将以上单位纳入区级危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。 2. 对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，打击环境违法行为。	1. 将以上企业分别纳入相关区2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。 2. 将以上企业纳入今年正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，对违法问题及时移交公安部门。 3. 对存在的问题督促企业立即整改。 4. 依法严格监管，强化部门联合执法。	阶段性办结	无

89	X3CQ202406050017	<p>举报相关公司为降低成本，将大量废旧包装桶破碎后跨省转移到无危险废物处置资质的企业非法处置，请求查处违法行为。</p>	<p>渝北区； 长寿区； 江津区； 铜梁区； 荣昌区； 忠县</p>	<p>土壤</p>	<p>经调查问题部分属实。 根据环评要求，对不能回用的废包装桶，破碎后可添加清洗剂进行清洗，对破碎清洗后无法回用的包装桶从严格按照危险废物管理，交由有资质的单位利用处置。按照《固废法》第八十二条中规定“跨省（直辖市）转移危险废物的，应商经接受地省（直辖市）生态环境主管部门同意后，在规定期限内批准转移危险废物”。2023年生态环境部在《关于进一步加强危险废物规范化环境管理有关工作的通知》明确“地方各级生态环境部门不得违规设置行政壁垒限制或禁止合理的危险废物跨省或跨设区的市转移”。上述企业经营许可证均核发了沾染HW12染料涂料废物类的废旧包装桶。其中，在炬缘环保有限公司现场未发现破碎设备和打包设备，未发现200L以下废沾染桶；除炬缘环保有限公司未申请跨省转移外，其他4家公司均按规定申请了跨省转移，接收地生态环境厅正式复函后批准转，转移过程均执行了转移联单，暂未发现违规转移到其他省的情况。检查发现，炬缘环保有限公司未设置破损桶分类贮存区域，宇领祥环保厂房进出口处地面粘附有少量废桶内的滴漏残液。</p>	<p>部分属实</p>	<p>1. 将以上单位纳入区级危险废物规范化环境管理评估重点企业，发现问题及时通报，对违法行为及时移交。 2. 对废包装桶等危险废物非法处置依法开展执法行动，打击环境违法行为。</p>	<p>1. 将以上企业分别纳入相关区2024年危险废物规范化环境管理重点评估企业，发现问题及时通报并督促整改。 2. 将以上企业纳入今年正在开展的2024年打击危险废物环境违法犯罪专项行动，对违法问题及时移交公安部门。 3. 对存在的问题督促企业立即整改。 4. 依法严格监管，强化部门联合执法。</p>	<p>阶段性办结</p>	<p>无</p>
90	X3CQ202406050018	<p>来信人反映：1. 万州区五桥街道办事处至长星一路与上海大道交叉路口附近门店及夜间游摊产生的餐饮油烟、噪音扰民。夏天大半夜将简易烧烤车及摊位摆在人行道上，餐饮油烟直排严重影响大气环境及居民生活，且吃夜宵的人大半夜喝酒说话、划拳、乱摔酒瓶、打架斗殴影响居民休息。2. 万州区城区露天焚烧秸秆严重，污染大气，冬天的秸秆焚烧现象尤为明显。</p>	<p>万州区</p>	<p>大气</p>	<p>经调查问题部分属实。 1. 该路段有游摊、散摊经营；未发现餐饮门面占道经营及噪音、油烟扰民情况。预计到暑期（7-9月），夜间经营将增多，可能存在一定的餐饮油烟、噪音扰民情况。 2. 在万州区城乡结合部等区域，露天焚烧秸秆情况时有发生，主要集中在每年11月至来年2月。万州区对露天焚烧不断加大整治力度，印发了《万州区露天焚烧污染防治强化攻坚方案》，去年以来，各街道及近郊乡镇处置露天焚烧450余例。</p>	<p>部分属实</p>	<p>1. 规范游摊、散摊。 2. 餐饮店文明、规范、低噪音经营。 3. 降低露天焚烧秸秆发生次数。</p>	<p>问题1： 1. 开展突击巡查，劝离占道经营摊贩20余起。 2. 加大该路段的日常巡查力度和巡查频次，加强沿线餐饮业商家的环保及市容的宣传力度，确保经营行为规范有序。 3. 督促夜间巡查人员加大对夜间噪音扰民及油烟问题的查处力度，将其作为日常巡查的重要内容开展整治工作，在高峰时段增加巡查频次，全力降低噪音及油烟扰民。 问题2： 1. 加大推进秸秆综合利用，加大落实“五推进”措施，强化秸秆有效利用，有效减少或防范露天焚烧秸秆现象发生。 2. 明确专班，负责非城市建成区在禁烧范围内的露天秸秆焚烧执法监管工作，全力抓好巡查落实。 3. 加大对乡镇、街道执法监管的督导，通过开展集中培训、现场参与等方式，提高乡镇、街道的执法能力。 4. 通过集中培训、印发宣传单、农业行政执法普法小板凳服务队、执法检查、监督抽样等方式，加大有关法律法规知识宣传。 5. 通过市级高空瞭望站点覆盖区域的露天焚烧管控，对露天焚烧高发、易发、频发的重点点位严格落实“专班管、专队巡、专人盯”网格化巡管机制，并强化宣传引导。 6. 加强巡查监管，坚持日常巡查，6月6日至6月7日，全区共出动123人次对辖区重点敏感区域进行露天焚烧巡查，发现并制止4起焚烧行为。</p>	<p>阶段性办结</p>	<p>无</p>

91	X3CQ202406050019	1. 巫溪县上磺镇羊桥村李府饭庄旁边垃圾存放点垃圾堆放恶臭、露天焚烧垃圾扰民，垃圾渗滤液随雨水流入旁边河流污染水质。 2. 巫溪县上磺镇水田坪从民安科技至上磺中学东门乡村道路被大货车碾压（本路段本属于乡村道路，大货车为抄近路而走这边）噪音、道路粉尘（大量物料散落）影响周边居民及上磺中学学生学习生活，部门路段道路被大货车损坏。	巫溪县	土壤	经调查情况问题属实。 1. 关于垃圾存放点问题。上磺镇羊桥村李府饭庄旁为垃圾收集点，垃圾堆放在此处由垃圾清运公司每天清运一次，群众投放生活垃圾在收集箱内存在垃圾渗滤液溢出痕迹，现场核实垃圾已清运，无恶臭现象，因每天清运不存在露天焚烧垃圾现象。 2. 关于货运车辆道路粉尘及噪音扰民问题。该道路全长共计约1公里，路面相对较干净，破损处长度为10米，宽度为2米，经与附近居民了解，偶尔会有载有渣石货车经过，存在扰民情况。	属实	有效解决生活垃圾存放点臭味及垃圾渗滤液外溢问题；解决货运车辆噪声及道路粉尘问题。	1. 已于6月10日，完成巫溪县上磺镇羊桥村李府饭庄旁边垃圾存放点处地面开凿渗滤液收集沟、修建渗滤液收集池，由巫溪县城市管理局定期对垃圾渗滤液清运。督促垃圾收运公司严格按照收运要求，每天清运一次。 2. 于6月9日对巫溪县上磺镇水田坪从民安科技至上磺中学东门道路破损处进行修复；于6月11日在两个路口设立警示标志（严禁5吨以上车辆进入）；定期开展联合执法，严格管控5吨以上渣石车辆进入该道路，加强渣石运输车辆密闭运输管理。	已办结	无
92	X3CQ202406050020	沙坪坝区土主街道西盛路30号金科天宸七街区7号门小广场部分居民跳广场舞噪声扰民。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 金科天宸7街区7号大门门外的地坝处有一20人左右的中老年妇女群体在跳舞健身，现场放置音箱一台，跳舞时段为19时30分至21时。现场监测，环境噪声超标。因该处距主干道较远行车较少，且楼间距较小，故对周边居民生活存在一定干扰。	属实	减少噪声扰民情况。	1. 通过现场法制宣传提醒谈话督促该群体立行立改，进一步降噪。 2. 指导属地派出所、物业公司结合日常巡逻值班工作对该群体进行适时提醒，并形成常态化机制，杜绝反弹。 3. 督促社区、物业加强降噪宣传。	阶段性办结	无
93	X3CQ202406050021	1. 沙坪坝区秋水长天邻街某烧烤店外摆经营蚀刻晚上划拳、吵闹声扰民，油烟净化器长期不更换，油烟扰民严重。 2. 宝嘉谊品生鲜超市门口垃圾桶垃圾渗滤液流散在地面上，臭气熏人。 3. 宝嘉江枫美岸福丰超市门口早上摆摊卖鱼，污水横流，蚊虫滋生。 4. 宝嘉江枫美岸重庆歌林能源菜门面占道经营。	沙坪坝区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该烧烤店在室内烧烤加工，有油烟净化器，排烟管道接入公共烟道，存在占道经营，烧烤烟味散发，食客喝酒划拳噪声扰民情况。 2. 谊品生鲜超市超市门口对面堆放垃圾桶，冒装散落、存在散发气味情况。 3. 福丰超市门口摆放一处杀鱼台，清洗水槽水接入下水管道，清洗鱼时存在部分水洒落在地面情况。 4. 重庆歌林能源超市每天早上5点至6点卸菜、摘菜、点豆花，存在部分时段占道经营情况。	部分属实	商户规范经营，保证环境干净卫生。	1. 已督促回头再烧烤店及时规范经营，定期清洗油烟净化器并做好台账，同时要求商家提醒食客夜间就餐减少噪声。 2. 督促谊品生鲜超市规范摆放垃圾桶，每天及时清运生活垃圾，不冒装、不洒漏，每天清洗垃圾桶，防止臭气产生。 3. 对福丰超市进行了现场劝导，要求商家不得将设施设备摆放至店外。 4. 要求重庆歌林能源超市在每日早上8点以前将货物搬运至店内，不得占道经营。 5. 加强巡查值守，纳入长效管理，防止反弹。	阶段性办结	无
94	X3CQ202406050022	沙坪坝区中梁镇茅山峡村大田口组有当地售卖建材商户将砖、水泥堆放在现场，混凝土硬化层仍未拆除恢复成耕地。	沙坪坝区	大气	经调查问题属实。 该经营户的部分场地占用耕地约0.06亩，已恢复耕地用途。经营户房前院坝仍堆放有红砖、水泥，不涉及占用耕地问题，存在未按院坝功能使用土地的情况。	属实	在完善用地手续前按院坝功能使用该土地。	经营户已暂停经营，正在搬离院坝内建材，恢复院坝功能；完善用地手续后，此地块方可作为堆场使用。	阶段性办结	无
95	X3CQ202406050023	1. 南岸区茶园重庆韬胜商贸有限公司生产废水乱排。 2. 咨询该企业是否办理环评手续。	南岸区	水	经调查问题部分属实。 1. 该企业生产废水经收集预处理后排入园区污水管网，现场检查时未生产，无生产废水排放，发现其废水处理设施存在设备老化、运维管理不到位等情况。 2. 按照《建设项目环境影响评价分类管理名录》，该企业农副产品加工项目属于登记表类，已于2019年12月完成环境影响登记，2021年1月完成排污许可登记。	部分属实	督促企业加强废水处理设施的运维管理，废水稳定达标排放。	1. 已督促该企业严格落实环境保护主体责任，立即对老化的污水处理设施设备进行更换，加强废水处理设施维护管理，确保生产废水经预处理达标后排入市政污水管网。 2. 加强对该企业的日常检查和帮扶指导，督促落实各项环保措施，如发现环境违法行为，依法查处。	阶段性办结	无

96	X3CQ202406050024	1.南岸区武夷滨江小区空地动工建设楼房不符合“两江四岸”沿江腾退绿化带控制区50米到100米的规定。 2.建设楼房楼破坏南山山体自然生态和过江燕雀栖息地，破坏生态多样性；破坏历史文物人文街区风貌；制造“热岛效应”阻碍江风通道；造成居民聚集，市政公路没法通公交车。	南岸区	生态	经调查问题不属实。 1.2018年发布的《重庆市主城区“两江四岸”治理提升实施方案》规定“未出让土地原则上控制不少于100米的绿化缓冲带，局部有条件地段可适当扩大，特殊情况下不少于50米。”但该地块于2003年已签订土地出让合同，已完成出让。 2.该地块离南山山麓垂直距离约1.8公里，不在南山风景名胜区、南山国家森林公园范围内，也不涉及林地，无相关评估调查显示该区域为野生保护动物栖息地。 3.该区域内无南岸区不可移动文物名录中的文物资源。 4.经审定的“武夷滨江空地”方案符合经批准的控制性详细规划，方案布局为点状塔楼布局，临江保留了开敞空间。 5.受现场地形条件限制，慈云路不具备公交车通行条件，但武夷滨江小区西侧南滨路有多条公交线路且小区人行可达。根据经批准的控制性详细规划，慈云路等级为城市支路，设计方案满足《重庆市城市规划管理技术规定》和相关规范要求。	不属实	做好政策解释工作。	持续做好政策解释工作。	已办结	无
97	X3CQ202406050025	南岸区南山街道南山公园路168号正扬南山别苑旁边的红楼山庄、淇淇山庄、银桂山庄等农家乐经营歌舞娱乐和减肥健身噪声扰民。上述农家乐违法经营。	南岸区	噪音	经调查问题部分属实。 1.2020年以来，针对红楼山庄、淇淇山庄、银桂山庄等农家乐经营噪声扰民问题，有关单位多次协调协商和法制教育，农家乐经营者已承诺控制音乐播放时间。经走访了解，噪声扰民问题已大为改观。 2.淇淇山庄、银桂山庄农家乐持有营业执照和食品经营许可证；红楼山农家乐已停止经营，场地租赁为塑美健身经营，持有营业执照。农家乐为招揽顾客，免费提供歌舞娱乐设施供消费者自娱自乐等拓展服务，无需在文化部门办理娱乐场所许可。	部分属实	督促农家乐合法经营，控制歌舞娱乐时间，避免噪声扰民，积极化解邻里商住纠纷。	1.已对红楼山庄等3家农家乐进行夜间清查，均未发现噪声扰民现象；已对相关农家乐经营者再次进行了法制宣传和集中约谈，要求采取隔声措施，控制歌舞娱乐经营时间，确保噪声达标。 2.下一步将持续强化宣传教育，加强日常巡逻和监督检查，持续规范南山民宿农家乐经营秩序，依法查处未经许可经营的经营行为，并积极搭建平台协调解决矛盾纠纷。	阶段性办结	无

98	X3CQ202406050026	綦江区永城镇黄沙村佛鱼孔重庆宏博碳酸钙厂环保设施不达标，碳酸钙厂对面40米有一家炒油场无任何环保设施。两家企业存在噪声、烟气和灰尘污染。河沟里水是浑浊的，农作物长势不好口感不好，空气里时常有怪味，对周边居民生活造成影响。	綦江区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 重庆宏博碳酸钙厂环保设施不达标。该公司料仓及生产车间未密闭，安装有5套除尘设施，生产废气经收集处理后高空排放；加料粉尘工序收集管道于2024年3月破损（擅自更改废气收集管道路线）及料仓收集管道存在破损，致使废气收集效果不佳；料仓及生产车间厂房存在多处破损，存在废气无组织排放痕迹。</p> <p>2. 重庆新路达建材有限公司（碳酸钙厂对面）沥青混凝土搅拌站项目依法办理了环评等相关环保手续，修建有1条沥青混凝土生产线，配套建有生活污水处理设施（生化法）、骨料粉料废气、沥青废气、导热油炉废气处理设施。</p> <p>3. 现场检查时，两家企业均未生产。宏博碳酸钙厂厂房存在明显散排痕迹，料仓、雷磨车间等3个车间多处厂房破损。经现场核查重庆新路达建材有限公司生产记录、环保设施运行记录以及用电情况，该公司2024年至今只有1月19日、20日生产，其余时间未生产。厂区内存在轻微异味（沥青），厂区周边未感受到明显异味。</p> <p>4. 重庆宏博碳酸钙厂无生产废水产生，生活废水经生化池处理后还田；距离该公司约100米处暗河、300米处佛云洞河水质感观未见明显异常，周边农作物未见明显异常。重庆新路达建材有限公司无生产废水产生，生活废水经生活废水处理设施（生化法）后排放；该公司周边200米范围内无河流，周边农作物未见明显异常。</p>	部分属实	<p>1. 要求重庆宏博碳酸钙厂立行立改，对破损厂房、管道进行修缮。</p> <p>2. 对两家企业开展执法监测，根据监测结果确定下一步措施。</p> <p>3. 强化日常监管，确保企业周边环境安全。</p>	<p>1. 要求重庆宏博碳酸钙厂立行立改，对破损厂房、管道进行修缮，确保污染治理设施正常运行。</p> <p>4. 督促重庆新路达建材有限公司加强停产期间环境安全管理，确保环境安全；同时，恢复生产前应对污染防治设施进行检修，确保安全生产及污染防治设施正常运行，污染物稳定达标排放。</p> <p>3. 待两家企业正常生产时，对其相关环境指标进行监测，根据监测结果确定下一步措施。</p>	未办结	无
99	X3CQ202406050027	巴南区龙江路千江凌云千江府三期小区业主反映，针对兰海高速、华陶立交车辆过境产生的噪音源隔离措施完全没有覆盖千江府三期小区噪音路段，要求延长声屏障直至覆盖千江府三期2、3、4栋外覆盖范围。尽快将小区外空地绿化覆盖在靠兰海高速、华陶立交面，加种常绿乔木起到治理扬尘隔绝噪音作用，清理各类垃圾。小区外开荒种地、倾倒建筑垃圾、菜地粪桶	巴南区	噪音	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 已研究制定隔音屏安装方案，明确千江凌云千江府3期隔音屏的安装计划。</p> <p>2. 小区外菜地、垃圾等已基本完成清理。内河公园已在开展土污治理工作，该区域目前已栽植法桐及天竺桂。</p>	部分属实	<p>1. 分批次加装隔音屏，降低噪声影响。</p> <p>2. 清除小区外菜地、垃圾，加快公园绿地的建设。</p>	<p>1. 已对噪音产生路段减速带进行了洗刨，待材料到位后立即重新进行沥青摊铺，以降低过往车辆噪音对周边居民影响。1、2、3期隔音屏安装正在推进前期设计等相关手续，预计施工工期为35天左右。</p> <p>2. 目前已对地块内的菜地进行规范管理，清除了地块内泡沫箱、塑料袋、堆肥等垃圾，对裸露地块进行了临时遮挡。</p> <p>3. 目前，区属平台公司建设的内河公园已在开展土污治理工作。</p>	阶段性办结	无

100	X3CQ202406050028	1. 两江新区首地江山赋悦江城小区二组团10栋楼里有6栋楼受夜间行人高声喧哗噪音影响，特别是凌晨1-6点； 2. 悦江城二组团7栋侧面有室外儿童滑滑梯、羽毛球场，24小时开放，造成7栋室内分贝超过正常规定，影响早上和午间休息； 3. 金山大道、同茂大道（会展隧道段）的噪音，且没有安装隔音屏，夜间大货车经过频繁，噪音明显，影响休息； 4. 首地江山赋悦江城二组团住宅烟道有问题，表现为只要有人炒菜，电梯里面就有明显油烟味。	两江新区；渝北区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 夜间过往群众有高声喧哗的情况； 2. 该小区二组团有一个开放式的羽毛球场和儿童滑滑梯，场地明确规定了使用时间，但小区物业管理不规范，禁用时间仍有业主使用； 3. 金山大道北段为城市主干道，道路没有安装隔音屏，夜间大货车经过频繁，噪音明显； 4. 小区公共烟道、电梯依法依规建设，中午用餐高峰未发现电梯内有明显的油烟味。	部分属实	减少噪音扰民。	1. 做好业主宣传工作，增加保安夜间巡逻频次和温馨提示牌，减少行人通行噪音。 2. 督促物业加装栏杆、设置门锁，按照开放时间进行严格管控羽毛球场和儿童滑滑梯，预计6月底完成。 3. 积极研讨隔音屏安装的可行性，并对沿线市政设施进行排查维护，确保道路平整，减缓噪音，对该路段货车超速、超载等违法行为进行声纳抓拍执法。	阶段性办结	无
101	X3CQ202406050029	来信人反映：1. 两江新区蓝湖郡小区公共区域内8颗大树于2023年9月26日被东岸业主违规砍伐，该业主擅自改变房屋结构，破坏小区生态环境。2. 住在小区湖边的业主乱搭乱建，致使公共区域及湖面面积缩小了三分之一，还有建筑污水直接排放在湖里。希望严查蓝湖郡小区严重破坏环境的情况，责令整改和恢复小区原有良好的环境。	两江新区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 投诉反映的8颗树木由业主于2023年9月26日移植到小区外花园内，不存在擅自砍伐违法行为，根据《重庆市城市园林绿化条例》，小区树木移植不需通过职能部门审批。 2. 存在擅自改建建（构）筑物情况，已责令停止违法建设，并对该房产转让和抵押登记进行限制。因当事人逾期未进行整改，已依法送达《重庆两江新区管理委员会关于消除在建违法建筑的公告》。 3. 临湖住宅存在擅自建设外挑平台情况，现场未发现建筑污水直排入湖情况。	部分属实	依法处置违法建筑和湖面外挑平台。	1. 按照《重庆两江新区管理委员会关于消除在建违法建筑的公告》要求，依法消除违法建筑。 2. 针对临湖挑高平台，进行全域核查统计和测量等工作，后期将依法处置。	未办结	无
102	X3CQ202406050030	建议渝北区龙溪街道为辖区红金路51号山秀锦园小区鱼池重新打造成休闲的地方，由政府出面打造，造福于民。	渝北区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经查，红金路51号为岭绣锦园，该小区有一小型鱼池自2007年开始出于安全考虑及业主建议，不再蓄水养鱼。 2. 鱼池周边的设施、绿化和景观仍具有休闲、观赏功能，是小区建设时打造的配套休闲景观，属于全体业主公用设施。	部分属实	推动鱼池景观改建，征求业主意见是否重新规划、打造休闲场地。	1. 物业公司将于2024年7月初推动业主大会表决，是否同意使用小区专项维修资金对景观进行改造。 2. 督促物业公司做好小区园林绿化养护，营造良好的小区生态环境。	未办结	无

103	X3CQ202406050032	来信人反映江北区铁山坪街道金色花苑(二期)小区旁的中法唐家沱污水处理厂(以下简称唐污厂)产生的大气污染。十余年里经常能闻到腐臭刺鼻的气味。曾无数次向铁山坪街道办、江北区环保局等相关部门反映情况,但问题始终没有得到解决(唐污厂曾在2021年进行过“加盖”处理,但没有任何效果,腐臭气体依然存在。)。铁山坪街道和江北区环保局欺上瞒下、玩忽职守,对待居民的投诉视若罔闻,十余年里,没有给出过任何有效的解决方案,对待群众态度冷若冰霜,以至于民怨沸腾。同属一个小区的金色花苑(一期)因唐污厂产生的大气污染原因,早在十多年前就已被重庆市相关部门批复拆迁,并已执行,而二期距离一期只有10余米的直线距离。唐污厂自建成以来,已经扩建完成了一、二、三期工程,每次扩建之后产生的大气污染都越发严重,腐臭气味也越加浓烈,且持续时间更长,间隔时间更短,今年经过相关部门审批,唐污厂四期扩建工程即将启动,其距离唐污厂比我们还远的东风村(群)也已得到了准予拆迁的批复,至此,唐污厂一侧受影响的住宅小区,仅剩金色花苑(二期)。希望彻查,还居民一个干净的大气环境。诉求:恳请督察组让我们小区的居民可以早日脱离这恶劣的生存环境,过上正常的生活。	江北区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该污水处理厂的气体排放符合国家有关标准,但由于污水本身有一定气味,加之处理环节也产生异味,在不利气象条件下扩散至周边居民区,有短时轻微影响,情况属实。 2. 近期相关部门多次现场检查,唐污厂运行正常,各除臭设备装置运行正常。 3. 该污水处理厂实施加盖除臭工程后,卫生防护距离为主要产臭单元构筑物边界外100米,金色花苑2期距卫生防护距离较远。唐污厂四期扩建工程与金色花苑2期距离更远。	部分属实	1. 督促企业加强生产管理,确保各项设施设备正常运行,尽力降低异味对周边的影响。 2. 辖区街道加强与群众的沟通解释工作,争取得到理解支持。	1. 建立专班加强巡查,开展24小时巡查记录工作。 2. 开展监督检测。2024年5月19日、6月1日、6月3日,分别对该厂排放气体进行检测,结果均未超出排放标准限值。 3. 邀请专家会商。5月31日和6月4日,先后两次邀请专家会商,提出整治建议。 4. 已制定下一步异味扰民问题整改方案:一是持续加强监督检测;二是督促整改优化工艺;三是积极推进沟通交流,最大程度争取群众的理解。	未办结	无
104	X3CQ202406050050	北碚区嘉运大道恒大翡翠湾一期45栋206与46栋201之间的绿地被46栋201业主侵占,违法建设,违法堆放杂物。	北碚区	其他污染	经调查问题属实。 1. 绿地被侵占问题属实。投诉人房屋与被投诉人房屋相邻,中间有宽约2.5米的公共绿化带。被投诉人已装修入住,在使用花园时,占用了两花园连接的部分公共绿化区域。占用方式为硬化部分地面,放置绿植及盆栽。 2. 违法建设问题属实。被投诉人在房屋外修建了8平方米的玻璃房和6平米的现浇结构房屋,该违建的位置未侵占公共绿化区域。	属实	1. 督促业主对硬化的公共绿化区域完成复绿,并将违法建筑整改到位。 2. 加强巡查管护,防止同类事情再次发生。	1. 已责令相关业主立即停止占用公共绿地,限期自行拆除(回填)违法建筑,恢复原状。 2. 区城市管理局联合童家溪镇及小区物业,向业主宣讲了《重庆市城市园林绿化条例》等相关法律法规,进行以案释法和警示教育,引导业主自觉遵守相关规定,主动整改侵占绿地等违法行为。 3. 下一步,区城市管理局将督导被投诉人限期整改到位。区城市管理局、区住房城乡建委、童家溪镇等部门将举一反三,加强联合排查,对发现的占绿等违法行为及时处置到位。	未办结	无

105	X3CQ202406050051	丰都县兴为石材加工厂机器噪声扰民，加工中机械设备和加工场地未采取任何环保措施，粉尘到处乱飞。该加工厂将污泥倾倒在居民楼外面，造成居民出入不便。	丰都县	噪音	经调查问题部分属实。 1. 该企业建有年产量5万立方米的石材加工、雕刻生产线2条，依法取得相关环保手续。正在建设年产量40万吨的碎石生产线1条（目前已建成生产线，但厂房和部分环保设施尚未建成）。企业采用隔音材料对石材加工、雕刻生产厂房进行全封闭，并严控夜间作业。整改完成后，2023年3月涉诉企业开展噪声自主监测，监测结果达标，经县生态环境局现场监测，监测结果显示企业无组织排放颗粒物和噪声均未超标。 2. 现场核查发现该加工厂擅自将部分沉淀池沉渣堆放在厂区东南、东面未落实“三防”措施的地面上。堆放的沉淀池沉渣与附近居民楼之间有围墙、公路间隔，未对居民出行造成影响。	部分属实	1. 督促涉诉企业落实生产作业期间的生态环境保护规范要求，限期完成整改。 2. 加强涉诉企业监管，保证污染物稳定达标排放。	1. 丰都县兴为石材加工厂已于2024年6月12日按照丰环责改〔2024〕30号的要求，对未规范堆放的沉渣按照环评报告要求进行了清运、填埋处理。 2. 责令企业在2024年9月30日前按照环评要求对碎石生产厂房进行全封闭整改，落实碎石加工线环保设施，按规定办理并取得排污许可证。在未取得排污许可证前，碎石加工线不得投入生产和使用。 3. 责令企业立即将未规范堆放的沉渣按照环评报告要求进行暂存、清运、处理。 4. 督促企业落实环境保护主体责任，做好环保设施设备日常维护，严格遵守排污要求，每日22:00-次日6:00间不得生产作业，保证污染物稳定达标排放，避免对周边环境造成影响。	未办结	无
106	X3CQ202406050052	合川区太和镇石垭村五组某养猪场恶臭。	合川区	水	经调查问题部分属实。 经现场核查，距该养殖场较近（约80米）的农户共13户（在家5户），养殖场出风口位于群众居住点的上风口。该养殖场粪污设施均正常运行，未发现养殖场周边有粪污直排迹象，未发现严重恶臭的问题，但因养殖特性，在部分区域偶尔会闻到异味。该养殖场按照相关法律法规和政策规定办理了用地、环评、动物防疫等手续，审批手续齐全且合规，未发现违法违规情形。	部分属实	督促指导业主规范养殖，采取有效措施减少异味扰民问题发生，形成长效管理机制。	1. 督促养殖场完成粪沟中粪污的清理和冲洗，强化对场内外的清理，减少粪污淤积形成的异味；在风机出风口处搭建遮阳棚，改变异味气体扩散方向，切实降低异味影响。 2. 加大对该养殖场的抽查、巡检频次，督促指导养殖户主做好日常清洁卫生和粪肥利用，严格规范做好固液分离，及时转运消纳沼液，有效减少养殖场异味产生。	阶段性办结	无
107	X3CQ202406050053	来信人补充位于奉节县康乐镇的华电国际电力股份有限公司奉节发电厂违法向三峡水库倾倒500余万立方米弃土。	奉节县	土壤	经调查问题不属实。 关于华电奉节电厂倾倒弃土问题。该发电厂项目、码头工程均分别取得水利部、重庆市水利局水土保持方案批复并验收，现场核实未发现向三峡水库倾倒500余万方弃土情况。未发现违法侵占三峡水库填库造地。	不属实	无	无	已办结	无
108	X3CQ202406050054	长寿区龙河镇九龙村的混凝土搅拌站无环保处理设施、设备，并占用农田以搅拌站用水量大为由做蓄水池，其实是挖鱼塘养鱼。	长寿区	土壤	经调查问题部分属实。 1. 该搅拌站现处于停产待执行阶段，现场无废水及粉尘产生，站内堆放的物料用毡布进行了覆盖，未发现雾炮机及其它降尘设施。 2. 检查时，搅拌站旁农田内确有一鱼塘，塘内有鱼，水深约1米，边坡及底部未作硬化。该鱼塘原为搅拌站配套水池，在搅拌站停产待执行阶段，经营者利用该水池进行养鱼。 3. 该搅拌站非法占用农用地修建的建（构）作物及附属设施逾期未拆除。对搅拌站场界及周边环境进行排查，未发现废渣乱堆乱倒，废水偷排直排等破坏耕地行为，周边农田内玉米等作物长势正常。	部分属实	1. 督促经营者加快搅拌站设施设备自拆进度。 2. 督促经营者尽快将占用地恢复原状。	1. 责令经营者立即对搅拌站地上修建的建（构）筑物和设施设备进行拆除，对站内堆放的物料进行清运。目前配料机、地磅已拆除，堆存物料已清运完毕。 2. 责令经营者对鱼塘立即恢复成农田，正在进行捞鱼清塘工作。 3. 责令经营者立即退出其非法占用的土地，恢复土地原状。目前，正在进行机械翻耕。	阶段性办结	无

109	X3CQ202406050055	重庆永航钢铁集团有限公司于2022年、2023年多次将属于危险废物的布袋除尘灰交给没有资质的单位处置，不满足豁免管理要求。永航钢铁接收产废企业未经打包压块的不属于豁免范围的含油金属屑。永航钢铁厂区内含油金属屑暂存场地没有依法开展环评和排污许可。	长寿区	土壤	经调问题部分属实。 1. 该公司部分布袋除尘灰回收作为辅料利用，其余布袋除尘灰委托有资质单位处置，并执行了危废转移联单。属于“豁免利用含油金属屑单位”，根据相关管理规定，可直接接收产废单位满足豁免条件的含油金属屑。 2. 含油金属屑豁免利用单位在厂内改、扩建含油金属屑贮存区作为豁免利用配套设施，不属于《中华人民共和国环境影响评价法》第二十四条中重大变动情形，无需重新报批环评文件。免利用含油金属屑不会新增污染因子和增加污染物排放量，无需重新申领排污许可证。 3. 检查发现含油铁屑暂存场防腐措施存在破损情况。	部分属实	进一步加强永航钢铁自产危险废物的环境管理，规范含油金属屑产废单位、利用处置单位环境管理，严厉打击非法接收、处置含油金属屑、除尘灰等的环境违法行为。	1. 督促永航钢铁于2024年7月10日前修复含油铁屑暂存场地防腐措施。 2. 持续推进危险废物规范化管理工作，提升企业环境管理水平，消除各类环境隐患。 3. 严厉打击各类涉危险废物的环境违法行为。	阶段性办结	无
110	X3CQ202406050056	来信人反映江津区双福街道罗盘4社李某常年霸占村集体耕地，私自违法乱建房屋，乱搭彩钢棚用于开办农家乐，油污水遍地横流，脏水最后都流向农田，炒菜的油烟直接排向大气。	江津区	水	经调查问题部分属实。 1. 李某分别于2007年、2020年流转该社部分社员的承包地并支付流转金，主要用于挖塘养鱼和修建农村道路。目前，李某正对所挖鱼塘进行复耕，待复耕验收合格后，逐一把流转的土地退还给原承包经营户。 2. 投诉反映房屋为李某2004年按程序向原双福镇政府申报修建（同意占用耕地90平米，修建砖混二层180平米的住宅）。但其实际建房共四层，超审批占地1042.73平方米，超审批建筑2120平方米。 3. 经核实，李某房屋并未用于开办农家乐，其生活污水等通过管道接入猪舍粪池，未发现外排情况。	部分属实	1. 持续跟进复耕进展以及后续土地退还情况。 2. 督促其拆除违法建筑。 3. 持续关注，防止出现生活污水外排污染外环境的情况。	李某正在对违法建筑进行自拆。双福街道将持续对其自拆工作加强督促和指导，若自拆不到位，后续将依法开展强拆。	未办结	无
111	X3CQ202406050057	九龙坡区渝州路街道万科锦尚小区每天夜间22点以后飞机路过小区上方造成大量噪音，对居民夜间休息造成影响。	重庆机场集团	噪音	经调查问题属实。 1. 2011年6月，民航局和重庆市人民政府联合批复《重庆江北国际机场总体规划》，明确了4条跑道的远期规划。2017年8月29日，作为国家“十二五”和“十三五”重点建设项目的江北机场T3航站楼及三跑道正式投入运营；按照规划，江北机场T3航站楼及四跑道将于2025年一季度投用。西侧空域是实现江北机场总体规划的必要条件，对于重庆经济社会发展具有重要意义，相应的飞行程序使用的空域主要涉及渝北区、江北区、沙坪坝区、九龙坡区、大渡口区、巴南区、渝中区及两江新区。 2. 航空器产生噪音是全球普遍性问题，城市机场的功能定位决定了机场和城区的距离相近，随着地方经济社会的发展，江北机场周边，包括起飞、着陆航道附近逐渐城镇化，航空器运行产生的噪音干扰也日益凸显。	属实	积极探索相关减噪、降噪措施，努力减少噪音对居民的影响。	1. 持续优化航路航线，减少噪音影响。将根据重庆地区军民航空域结构状况，持续优化航路航线走向。一是积极与空管单位沟通，在航空器安全飞行的前提下，减少航空器从主城上空飞过相关飞行程序的频次；二是结合江北机场第四跑道飞行程序设计工作，督促设计单位优化航空器起飞、着陆、转向等飞行程序，通过飞行高度层配备、调整航空器速度等方式，降低航空器飞越的噪音；三是跟踪国内外机场空域结构、航路航线降噪新技术，及时开展优化工作，尽力减少航空器噪音对居民的影响。 2. 优化飞行模式，减小噪音强度。目前，江北机场已在机场细则里公布降噪程序，将积极协调各航空公司在符合相关飞行管理规定的前提下，尽可能采取低噪音飞行模式，减小飞机噪音强度，降低飞机噪音影响。	已办结	无

112	X3CQ202406050058	位于蓼子乡的中广核风电项目进场道路没有办理任何手续就大肆开挖公路，不按设计方案施工随意改变公路走向和大面积破坏生态林木。挖公路产生的弃渣随意倾倒，暴雨造成泥石流毁坏耕地和老百姓的房屋庄稼及猪牛羊等牲畜至今未赔偿到位。	城口县	生态	经调查问题部分属实。 1. 该道路为某风电项目进场道路，于2022年8月开工建设，不存在没有任何手续就开挖公路。2023年7月，因施工不规范和强降雨先后2次出现自然灾害滑坡，大量泥土及滚石滑落至公路下方造成边坡林地林木毁坏，已赔偿到位79万余元，差的赔偿款已与受灾户约定支付日期。 2. 该道路在施工过程中产生的弃渣大部分都按照项目设计要求转运至弃渣场，但部分地段时存在将开挖土石方直接顺坡倾倒的问题。	部分属实	损毁地块的生态修复全面完成。做好项目范围及周边区域的生态环境保护工作。在约定时间内支付给受灾户。	已督促公司编制《恢复林业生产条件和植被方案》，目前正在按照方案有序推进林业生产条件和植被恢复，将原随意倾倒的渣土都统一运至弃渣场进行堆放。剩余赔偿款已约定在2024年6月30日前支付。对涉嫌毁林的违法线索，已于2023年12月移送县公安局，目前，案件还在进一步侦办中。	阶段性办结	无
113	X3CQ202406050059	南岸区南山街道放牛村及附近几个村村民以前饮用腊梅沟水库的水，最近几年饮用长江水，希望治理好腊梅沟水库，改用腊梅沟水库的水。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 腊梅沟水库原为南山街道南山供水站（乡镇水厂）水源地，由于水库集雨面积较小，原水水量和供水水质均得不到保障。为解决南山片区供水问题，2016年实施了南山片区城乡供水一体化工程，2023年实施了南山北部片区供水管网升级改造工程，由城市水厂进行供水，提高了供水水质和水量保障，全面解决了该片区农村供水问题。	部分属实	做好政策宣传解释，保障供水安全，持续开展腊梅沟水库保护。	1. 加强城乡供水一体化政策和卫生用水宣传。 2. 持续开展腊梅沟水库巡查管护，确保水质达标。	已办结	无
114	X3CQ202406050060	江津区双福街道福城东苑A区距离某汽车公司很近，长期能闻到一股油漆味从公司飘过来。	江津区	大气	经调查问题部分属实。 1. 投诉人反映“油漆味”实际为涉事公司内饰件生产过程中涂装工序产生，确有可能出现异味扰民的情况。 2. 涉事公司主要进行汽车座椅及内饰件生产，生产过程中焊接烟尘、发泡废气、涂装废气等均按要求经收集处置后高空排放，暂未发现有生产废气乱排乱放现象。	部分属实	1. 加强废气监测。 2. 加强日常监督检查。	1. 已组织对该公司涂装废气及无组织废气进行了监测，目前监测结果还未出。 2. 督促该公司落实环保主体责任，继续加强日常监督管理，确保污染治理设施正常运行，降低生产废气对周边环境造成影响。	未办结	无
115	X3CQ202406050061	某水电站项目于2020年小水电清理整顿时由巫山县政府列为整改类电站，但在办理用地审批时因生态红线不能办理，无法完成整改审批。	巫山县	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 根据《加快推进小水电清理整改手续完善的指导意见》（渝水电整改〔2020〕10号）文件精神，该电站在小水电清理整改中手续齐全，无需再整改，不存在重新分类问题。 2. 该电站建设用地批准手续未在有效期内办理到位情况属实。	部分属实	依照相关政策文件要求予以办理	1. 该水电站于2017年纳入国家发展改革委水电资源开发资产收益扶贫改革试点项目，不占用经批准的2018年版巫山县生态保护红线范围，在2022年自然资源部下发的生态保护红线被纳入其中。 2. 该水电站涉2022年生态红线，不属于（自然资发〔2022〕142号）和（渝规资〔2023〕323号）文件开展生态保护红线内允许有限人为活动的项目类型，不能办理符合生态保护红线内允许有限人为活动的论证。	未办结	无
116	X3CQ202406050062	1. 垫江渝涪路边、明月山下，在自然保护区内，大量村民侵占耕地、林地、河道岸线修建住房，超过国家规定面积。 2. 部分乡镇打着建设高标准农田名义，造成大量土地荒漠，水土流失严重。 3. 部分河流污染严重，水质严重超标，垃圾满天飞，河岸水土流失严重，如龙溪河支流大沙河段。	垫江县	水	经调查问题部分属实。 1. 经核实，该区域内农村村民修建住房均已办理农用地转用手续；河道清“四乱”专项行动发现问题均已整改；自建房涉及林地都依法办理了手续，未批先建的已依法进行行政处罚并整改；本次核查发现有新集镇居民占用明月山风景名胜区内修建农民自建房未备案。 2. 高标准农田治理工程本身属于水土流失治理，在高标准农田整治项目中，存在大春生产未及时耕种，出现零星地块撂荒现象。 3. 除沙河断面稳定达标外，其余3个乡镇有部分月份水质超标，但整体水质保持Ⅲ类。 4. 部分河流清漂空档期确实存在部分垃圾、漂浮物清理转运不及时的情况。	部分属实	1. 规范村民住房修建，预防和遏制生态破坏问题发生。 2. 发现撂荒土地及时复耕复种。 3. 及时清理转运河面、河岸垃圾，防止河流污染。	1. 依法拆除违章建筑。 2. 开展自然保护地违建排查工作，依据相关法律法规查处。 3. 下达撂荒地整改通知，限期整改。 4. 强化水质监测预警，持续加大水污染防治工作力度。 5. 开展流域污水处理设施和涉水企业强化执法检查，确保污水处理设施正常运行，达标排放。 6. 有序推进大沙河及其支流生态修复项目，提升河流生态自净能力。	阶段性办结	无

117	X3CQ202406050063	梁开高速公路修建过程中造成基本农田被损毁，排水涵洞修建不合理、农田无法耕种，工程质量、安全生产不监督管理，湿地公园违规开发房地产。	梁平区	生态	经调查问题部分属实。 1. 梁平至开江高速公路重庆段（以下简称梁开高速）项目用地已获批准并征地，占用的永久基本农田已按规定进行了土地用途调整并进行补划，施工过程中已审批的临时用地均在使用期限范围内。 2. 施工过程中，结合群众意见，采取平移、变更、合并、增加等措施，建设涵洞、通道188处，未造成严重损坏生产生活环境问题。 3. 梁开高速开工以来，按要求开展了多次执法检查。2024年1月，通过专家组检查验收。 4. 距离双桂湖国家湿地公园最近的房地产为巨源·湖畔壹號和湖悦天玺2个楼盘，经现场核实及双桂湖国家湿地公园范围图矢量数据内业对比，所有房地产项目均在双桂湖国家湿地公园红线范围界线以外，均未涉及占用双桂湖国家湿地公园。	部分属实	1. 加强对耕地尤其是永久基本农田的保护。 2. 加强梁开高速涵洞等附属设施的排查整治，为沿线群众营造良好的生产生活环境。	1. 排查梁开高速项目施工过程中办理的临时用地，待临时用地期满后，督促临时用地单位严格按照期落实复垦要求。 2. 督促梁开高速项目公司对高速沿线进行排查，及时发现、整改排水不畅问题。	阶段性办结	否
118	X3CQ202406050064	来信人反映两江新区怡和路7号沿街烧烤大排档油烟噪音长期扰民。烧烤大排档店烧烤油烟未经处理直排到阅林景悦居民楼及小区内部。楼下餐饮店长期无视规定占道外摆经营，楼下食客划拳声、喧闹声扰民。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 怡和路7号底商共有15家餐饮门店，其中14家门店均安装油烟净化设施，油烟经处理后接入小区商业烟道至楼顶排放。未安装油烟净化设施的某火锅店主要经营火锅，不在门店炒料，厨房仅用于制作员工餐，油烟接入公共烟道排放。餐饮门店外存在外摆经营情况。	部分属实	1. 油烟达标排放。 2. 规范占道经营。	1. 要求所有商铺安装油烟净化器，并做好清洗维护，确保油烟达标排放。 2. 规范占道经营，要求餐饮商户晚上10点后禁止外摆，引导食客文明用餐。 3. 加强巡查，及时制止不规范行为。	未办结	无
119	X3CQ202406050065	涪陵区荔枝街道建涪居委北斗路6号小区长期受到流经小区的院外居民排水沟渗漏的影响，导致一幢后面化粪池坝子裂缝、塌陷，且不断加剧，既污染了环境又严重威胁一幢房屋安全。	涪陵区	其他污染	经调查问题属实。 1. 区住建委、区交委、荔枝街道等曾2023年7月17日进行现场勘探，北斗路6号港航小区1#住宅楼房屋排水设施破损、雨污水排水不畅，导致后侧地面局部沉降。专家分析地面塌陷不会影响港航小区1#住宅楼房屋结构安全。 2. 2024年6月7日，现场检查发现沉降约20cm，沉降处化粪池破裂，但未发现污水溢流。	属实	修复港航小区1#住宅楼房屋后侧塌陷地面并完善基础设施。	该小区修复项目已被纳入涪陵区北斗路片区配套基础设施改造工程中实施，设计单位已完成现场踏勘，预计于2024年8月动工。	阶段性办结	无
120	X3CQ202406050066	1. 南岸区南山街道黄葛古道口市政公厕所被拆除，原址修建了仿古建筑用于个人经营民宿，造成上厕所不方便。 2. 南岸区南山街道老君洞观后山大门香樟林处砍伐大片香樟树林修建私家别墅，并将登山步道截断，导致市民登山无法通行。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 该处公共厕所因设施老化、外墙开裂等原因，纳入了大南山黄葛古道提档升级工程范围，建成4个景观建筑（含公共厕所提档升级）。2023年9月，将景观建筑租赁给“木兮别墅”作为民宿经营，并由其负责房屋维修维保和公共厕所保洁、化粪池清掏、维修维保等工作。 2. 香樟园餐饮经营者在老君洞观山门旁以凉亭等形式经营茶水，未发现私人砍伐香樟树林修建私家别墅的情形。 3. 该处人行步道在老君洞观权属林地范围内。老君洞观为加强林区管理，将该人行步道在山门处进行了封闭，禁止行人通行。	部分属实	加强公共厕所管理，确保正常使用，做好群众解释工作。	1. 督促民宿经营商家做好公共厕所的保洁、化粪池清掏、维修维保等工作，确保公共厕所的正常使用。 2. 做好政策解答，消除群众疑虑。 3. 加强巡查，发现违章搭建行为及时劝导和制止。	已办结	无
121	X3CQ202406050068	南岸区长生桥镇融创伊顿庄园小区绿化公园杂草丛生，地面凌乱脏滑，夏天鼠蛇横行。	南岸区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 融创伊顿庄园小区绿化公园由小区开发商建成并维护，现公园无人维护，杂草丛生，地面长满苔藓。 2. 由于公园草木茂盛，存在有鼠蛇的问题。	部分属实	清理公园杂草，清洗地面，投放蛇鼠药。	1. 已对公园草坪进行清理，清除杂草和路面苔藓。 2. 已在部分区域投放蛇鼠药，竖立警示牌。	阶段性办结	无

122	X3CQ202406050069	1. 两江新区人和街道金州大道与金桂支路交叉点因前期修路对行道树(香樟树)进行砍伐未补种, 导致车辆噪声、道路扬尘扰民, 现要求补种。2. 金州大道和金桂支路相交路口无违停抓拍设备, 很多私家车乱停放造成车辆大面积拥堵, 众多车辆连续鸣笛, 噪声扰民。3. 金桂支路与禧悦小区车库出口相交点长期有车辆乱停放, 无违停抓拍设备, 很多私家车乱停放, 造成拥堵, 众多车辆连续鸣笛, 噪声扰民。	两江新区	噪音	经调查问题属实。 1. 金桂支路建工嘉寓小区一侧行道树因前期建设暂未补种。 2. 金州大道和金桂支路相交路口无违停抓拍设备, 有禁鸣标识牌, 存在车辆乱停和鸣笛噪声扰民情况。 3. 金桂支路与禧悦小区车库出口相交点存在车辆乱停放情况, 附近依山郡1号门处已安装违停抓拍设备, 可抓拍该处车辆乱停放违法行为。	属实	1. 补栽行道树。 2. 交通安全有序。	1. 计划于10月下旬对金桂支路建工嘉寓小区一侧行道树进行补栽。 2. 加强金桂支路及周边道路巡逻, 发现违停车辆立即疏导劝离, 加大现场执法力度, 确保周边道路交通安全有序。 3. 在禧悦小区车库出入口增设禁鸣提示, 高峰期引导车辆有序行驶。	未办结	无
123	X3CQ202406050070	两江新区万科金开悦府旁的环保问题:1重庆正泽汽车零部件有限公司、重庆三弓汽车零部件有限公司、重庆宏协汽车零部件有限公司等企业排放异味扰民。2. 三圣搅拌站的大型运输车辆和水泥搅拌车通行带来粉尘和噪声污染。3. 金兴大道交通噪声污染问题。4. 金兴游乐园的臭水沟源头清理不彻底。5. 小区附近高压线网辐射问题。6. 地块规划问题。诉求: 整治周边环境, 推进企业搬迁。	两江新区	大气	经调查问题部分属实。 1. 汽车零部件有限公司废气扰民问题。经现场检查, 涉事公司废气治理设施正在运行, 未发现废气异常排放和偷排情况, 根据最近的企业自行监测和生态环境部门的监督性监测结果显示, 废气达标排放。 2. 三圣搅拌站扬尘及噪声扰民问题, 经现场检查, 该公司物料储存、生产线均设置在密闭厂房内, 搅拌楼正在生产, 搅拌粉尘经布袋除尘设施收集处理后排放, 厂区及料场进出口雾炮、料场房顶喷淋设备、混凝土车辆停放区露天喷淋设备均正常使用。近期监督性监测结果显示, 颗粒物无组织达标排放。在车辆噪声较大上坡路段安装有高5.5米, 长112米的隔声墙, 搅拌站材料车更改了出入口位置, 改为离居民区较远的材料口进出, 减少了噪声对周边居民的影响。 3. 群众主要担心“疆电入渝”项目建成后的电磁环境影响。经核实, 万科金开悦府小区距疆电入渝线路最近距离约150米, 根据环评预测结论, 项目环境影响评价范围内电磁环境均满足《电磁环境控制限值》。 4. 翠云街道、云卉路社区现场查看金开悦府旁金兴小游园景观水带现场, 现场未闻到恶臭气味, 正在清淤整治。 8. 地块规划问题。该宗地规划用途为二类居住用地, 供地也按二类居住用地实施供应。	部分属实	1. 督促企业加强管理, 达标排放。 2. 加强沟通宣传, 争取得到群众理解和认可。	1. 关于企业排放异味扰民问题。做好企业日常监管, 落实企业主体责任, 确保污染治理设施的正常运行, 达标排放。 2. 关于云卉路、云竹路噪声、扬尘问题。云卉路破路面整治工程已列入两江新区应急抢险项目, 计划于2024年底完成治理, 减少车辆震动噪声; 持续对云卉路、云竹路进行巡回降尘和保洁, 提升道路扬尘治理水平。 3. 关于金兴大道道路噪声问题。加强树木养护, 推动金兴游园栽种乔木茁壮成长迅速成林, 形成绿化隔音带, 有效减少金兴大道交通噪声对居民的影响。 4. 关于景观水带问题。加强金兴小游园和景观水体巡查管护, 发现问题及时整治。 5. 关于高压铁塔问题。推动其他线路的部分电力铁塔拆除或改迁, 尽可能减少对群众的影响; 6. 关于企业搬迁问题。统筹规划周边产业布局和区域发展, 从长远规划考虑逐步推动企业搬迁。	未办结	无
124	X3CQ202406050071	沙坪坝区三峡广场华宇广场小区楼下, 广场舞噪音扰民。近段时段已无扰民情况, 担心问题复发。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 三峡广场公共区域内的广场舞队伍共约20余支, 跳舞时段为8时至22时, 主要集中在华宇广场内。现广场内无跳舞健身队伍。	属实	加强对广场舞队伍管理, 督促降低音响音量, 减少噪声扰民。	1. 立行立改, 督促调低音量, 广场舞团队配合整改。 2. 制定整改方案, 建立长效机制, 加大查处和宣传力度。	阶段性办结	无
125	X3CQ202406050072	沙坪坝区三峡广场华宇广场小区楼下, 广场舞噪音扰民。近段时段已无扰民情况, 担心问题复发。	沙坪坝区	噪音	经调查问题属实。 三峡广场公共区域内的广场舞队伍共约20余支, 跳舞时段为8时至22时, 主要集中在华宇广场内。现广场内无跳舞健身队伍。	属实	加强对广场舞队伍管理, 督促降低音响音量, 减少噪声扰民。	1. 立行立改, 督促调低音量, 广场舞团队配合整改。 2. 制定整改方案, 建立长效机制, 加大查处和宣传力度。	阶段性办结	无

126	X3CQ202406050073	某木业公司污水、灰尘、臭味、噪声扰民。	永川区	水	经调查问题部分属实。 现场检查时该公司正在检修设备，未生产作业。该公司有四台雾炮机降尘，加工过程中产生的噪声，采取隔音板及厂房封闭等措施进行隔音降噪处理。该公司生产期间已委托第三方检测机构对厂界噪声、废气进行了监测，监测报告显示废气、噪声排放符合国家规定的排放标准。现场发现该公司承包的池塘内有部分水体发蓝现象。	部分属实	1. 立行立改，立即处置池塘污水。 2. 加强监管，确保达标排放。	1. 立即将池塘内污水全部转运至三教园区污水处理厂处理。 2. 督促企业开展池塘清淤，回填种植土。 3. 加强监管，督促企业严格落实环保主体责任，正常运行污染治理设施，严禁违法排放污染物。	阶段性办结	无
127	X3CQ202406050074	1. 黄某养殖场破坏林地。 2. 黄某把所排鸡粪临时装入抗旱池内，底部渗漏严重，已造成饮水安全。	巫山县	水	经调查问题部分属实。 自2024年3月查处该养殖场以后，相关部门和两坪乡政府多次开展现场核查，粪污资源化设施设备正常运行，未发现粪污直排及设施泄漏。县生态环境局三次开展水质监测，目前下游溪沟及大宁河水质达到II类标准。县林业局已立案查处该养殖场存在的毁林问题。	部分属实	1. 持续做好矛盾双方沟通协调工作。 2. 加强监管，落实环境保护措施，规范化处置养殖粪污。	督促该养殖场粪污资源化利用设施正常运行，粪污有效处置。持续跟踪监测龙洞沟水质。	未办结	无
128	X3CQ202406050075	1. 《金上一湖北±800kV特高压直流输电工程》环境影响报告书未依法对万州区罗田镇龙坝村二组73号、74号、75号三家进行环境影响评价。 2. 7米的安全距离不合规合法，投诉人部分房屋在7米安全距离内，遇暴风时线路摆动，投诉人的生命与生活将受到影响。 3. 临时征用农田与耕地时未办理相关手续，未采取措施防止水土流失。	万州区	辐射	经调查问题部分属实。 1. 该项目于2022年11月获得生态环境部环评批复。经现场核实，罗田镇龙坝村二组73、74号房屋只有宅基地，无房屋建筑，不在本次评价范围内。75号房屋原不在线路环评评价范围内，因后续设计中线路微调，75号房屋进入环保调查范围内。根据相关规定，该调整属于一般变动，将在后续工程竣工环境保护验收调查中对该房屋进行环保调查与监测。 2. 《±800kV直流架空输电线路设计规范》规定在无风时，线路导线与建筑物之间的最小水平距离7米。73、74号在无风情况下位于7米范围外。75号辅房在无风情况下位于7米范围内，已纳入拆迁范围。75号主房在无风情况下位于7米范围外；经国核电力规划设计院有限公司设计理论计算，在最大风偏情况下，主房与导线最小净空距离约30米，满足相关规定最小净空距离15.5米的安全间距要求。 3. 项目业主尚未申请办理临时用地使用审批手续。业主单位编制了水土保持方案报告书，并获得水利部行政许可文件。最近三个季度监测结果显示已实施的水土保持临时措施、工程措施整体运行情况较好。	部分属实	严格按照各项法律法规要求，确保人民群众人身安全、环境安全，确保不对生态环境造成破坏。	1. 指导督促项目业主加快办理临时用地使用审批手续。 2. 待工程完成后，项目业主在竣工环境保护验收调查中严格开展调查、监测、评估、审批。 3. 进一步加强水土保持工作，强化环保监测及水土保持监测，出现异常及时果断处置。	未办结	无
129	X3CQ202406050076	某烧烤大排档无烟道，油烟向门外直排，存在占道经营，深夜高声喧哗持续到凌晨三四点，有时甚至通宵。	潼南区	大气	经调查问题部分属实。 1. 该店所属楼栋为商住楼，未设置公共烟道。店铺厨房内安装有集气罩和油烟净化器，产生的油烟经集气罩收集后通过油烟净化器处理，再通过管道接入地下水井并排放；店门口摆放了1台以木炭为原料的移动烧烤车，现场检查时，移动烧烤车正在使用，烧烤车自带的油烟净化器已开启，产生的油烟经自带的油烟净化器处理后直接排入环境。 2. 现场检查时，发现该店外人行道上杂乱堆放着椅子、塑料箱、风扇等物品，存在占道问题。 3. 对该烧烤店所属小区进行走访调查，附近居民反映该店客人深夜大声喧哗。	部分属实	1. 督促商家整改油烟排放问题，杜绝占道经营，并加强顾客文明就餐劝导。 2. 加大对餐饮店占道经营的巡查管理力度。 3. 引导经营者另选合理位置经营。	1. 对商家进行宣传教育，要求严格落实污染防治要求，及时清洗油烟净化设施。 2. 占道杂物已清理，后续将加强巡查，长效管理，防止占道经营。 3. 下发责令整改通知书，督促商家持续整改噪音问题，加强顾客文明就餐劝导。 4. 涉事店铺考虑换地经营，目前已暂停经营。	阶段性办结	无

130	X3CQ202406050077	高新区大学城南路沿线车流量大，噪声扰民；该路建成晚于小区，环评报告中有措施，至今落实没有；南二路货车限行时间段为7点-22点，但还是有很多货车24小时不间断通行，低频共振噪音扰民。	西部科学城重庆高新区	噪音	经调查问题部分属实。 1. 目前大学城南路无证货车限行时段为7:00-22:00，已办理通行证的货车按通行证允许时间通行。大学城南路沿线已设置11处货车限行标志分布点位，安装标识牌12块。 2. 大学城南路环评批准书中明确了以下内容：考虑以后车流量的逐渐增大，建设方可采用柔性路面材料、建筑物功能转化，采取加强坡地绿化、植树种草等植物措施进一步减缓道路对周边环境的影响。 3. 2022年10月，随着坪山大道开通，使之相连的大学城南路车流量剧增，车行噪音对沿线居民生活有一定影响。目前在建的高新区北区大学城南路及立交改造二期项目（EPC工程）涉及大学城南路，已明确要在该道路沿线靠近居民小区敏感区域考虑降噪措施。	部分属实	持续推进大学城南路沿线噪声治理，解决噪声扰民问题。	1. 设计阶段落实减噪措施。“高新区北区大学城南路及立交改造二期项目”已要求建设单位在图纸中明确加铺柔性降噪路面；加密小区退距红线内的乔木及灌木，该措施于2024年8月底在设计图纸中落实。 2. 施工阶段落实减噪措施。施工过程中设置2.5m高的围挡；采用低噪音作业机具，高频噪声源安装消声器；合理安排工序，在居民休息时间禁止使用高频噪声源的机具；加强人员管理，杜绝人为制造的噪音；钢筋加工由场区制作，成品运输安装，该措施在2024年8月—2025年12月落实。 3. 交通管理落实货车限行制度。严格按照相关规定，审批货车通行证，加大对货车闯禁等违法行为的查处力度。	阶段性办结	无
131	X3CQ202406050078	大足区古龙镇大林村5社的“公益林”，被大足区某建材公司以增划资源的方式篡改为“经济林”，从中获利。王某在大足区古龙镇白石村一组的住房非法占地高达5亩。	大足区	其他污染	经调查问题部分属实。 1. 经查，区公益林区划落界后，古龙镇无公益林，关于大足区古龙镇大林村5社“公益林”篡改为“经济林”的问题举报不属实。 2. 经查，王某位于白石村1组的庭院含住宅及附属设施经现场测量总占地面积为1795.20平方米，其中无用地手续占地面积为1642.4平方米。在无用地手续的附属设施占地面积中包含永久基本农田220.3平方米挖塘造景（三区三线划定的永久基本农田），涉嫌存在非法占地。	部分属实	1. 强化监管消除隐患。 2. 加强沟通群众满意。	1. 区林业局、古龙镇做好周边群众政策解释工作。 2. 已将审批宅基地是否存在超面积移交区农业农村委调查处置，审批范围外的附属设施占地行为由区规划和自然资源局立案调查，后续将根据调查情况进行处理。	阶段性办结	无

132	X3CQ202406050079	1. 荣昌区某化工公司目前堆放巨量危险废渣，将产生的大量危险废渣随意倾倒填埋在厂区周边，并在危险废渣表面种草，非法处置危险废渣，严重污染土壤和地下水。2. 产生的大量危险废渣露天堆放，未按环评要求建设工业堆场及未采取相应防渗漏、防雨淋、防扬尘等环境保护要求，严重污染土壤和地下水。3. 公司与周边村民居住区仅一墙之隔，离最近的杜家坝社区集中居住区不足100米，不符合有关规定。	荣昌区	土壤	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 涉事公司堆放的废渣实为高锰酸钾生产线产生的锰渣，其环评报告明确为一般固体废物并纳入排污许可，不属于危险废物；锰渣场修建在厂区内，因此在贮存过程中采取覆盖抑尘网、雾炮喷淋、撒播草籽及栽种植被等降尘控尘措施；锰渣采取砖厂综合利用、委外处置，签订有处置合同，不存在非法处置。</p> <p>2. 涉事公司锰渣场按照相关环境保护规范要求采取了防扬散、防流失、防渗漏措施，分别对锰渣场表面采取了覆盖抑尘网、雾炮喷淋、撒播草籽及栽种植被等多种方法作为降尘控尘措施。锰渣场底部进行了硬化防渗处理，边坡坡脚设置了拦渣墙，防止锰渣流入外环境，产生的渗滤液建有专用的管道及导流沟排入生产废水处理站处理达标后外排，但厂区导流沟未采取雨污分流措施，锰渣堆场部分冲刷后的污水和雨水都进入导流沟，区生态环境局定期对其土壤和地下水开展了监督性监测，监测结果显示均达标。</p> <p>3. 涉事公司于2003年获得重庆市建设项目环境保护批准书，2007年取得重庆市建设项目竣工环境保护验收批复。经核查，《建设项目环境影响技术评估导则》于2011年9月1日实施；《关于建设项目环境影响评价工作中确定防护距离标准问题的复函》于2009年9月18日生成。故重庆昌元化工建设时不存在不符合相关规定的要求。</p>	部分属实	立行立改，做到措施到位，消除污染，让群众满意。	1. 对涉事公司现场核实，锰渣场堆放的锰渣采取了“三防”措施，未发现有废水乱排的情况；6月11日出具的《监测报告》结果显示：各监测项目监测结果均达标。 2. 要求涉事公司立即进行整改，对锰渣场铺设HDPE防渗膜，从源头上解决部分污水和雨水进入导流沟的问题。	阶段性办结	无
133	X3CQ202406050080	渝中区民生巷某老火锅热气、异味扰民，占用消防通道，污水排放不规范，存在安全隐患。	渝中区	大气	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>该店铺经营火锅料煮食，不实质产生油烟。换气扇导致通道弥漫火锅味，空调外机摆放位置不规范，导致热气进入到楼道内。店内未堆放煤气罐，未发现污水排放不规范的情况。无占道经营外摆行为，不构成堵塞和影响消防通道问题。</p>	部分属实	1. 拆除2个向外通风换气扇。调整空调室外机摆放朝向。 2. 严格控制店外摆放候客板凳数量。	涉事店铺厨房厨房2个换气扇已经拆除，空调室外机摆放朝向已经调整和整改，撤除店外候客板凳，按需使用。	阶段性办结	无
134	X3CQ202406050081	某地产公司破坏丰都县三抚国有林场大塘坝处林地2946亩，破坏仙女湖镇厢坝村耕地2178亩。2013年以来，大肆砍伐国有人工林，破坏生态环境。未经审批破坏林木林地，未经批准乱开滥采，大规模开设碎石加工厂，大量加工碎石；毁坏林木林地建造人工湖，项目实施主体在建设过程中改变获批林地用途违规搞房地产开发；审批同意重庆丰都瀾天湖大梁子片区旅游配套设施建设项目征用丰都三坝乡集体林地。	丰都县	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 该公司在该区域获批使用林地2506.209亩，但前期在大塘坝区域违法占用林地181.11亩，县林业局已进行了处罚，已整改到位。</p> <p>2. 该公司在仙女湖镇厢坝村取得合法用地共2469.7亩，但违法占地3.82亩，已对违法占地问题已进行了查处并于2021年8月12日结案。</p> <p>3. 该公司在项目实施过程中未按审批要求违规毁坏林地4.1881公顷，县林业局已对其进行处罚，并责令其进行了植被和林业生产条件恢复。在南天湖景区周边开展道路等基础设施建设，施工过程中将产生的废石废料就地加工成碎石使用于配套设施建设，无对外销售情况。该湖区无乔木林地，不存在毁坏林木问题，不存在越权和违规审批问题，不存在改变获批林地用途违建问题。</p>	部分属实	1. 完成南天湖国际旅游度假城项目实施过程中的违法占用林地、耕地（土地）行为的立案查处。 2. 完成对该项目实施过程中违纪违法行为、失职渎职行为的追责问责。 3. 完成南天湖湖面384亩异地还原生态环境和违法占用林地的植被恢复。	1. 县规划和自然资源局立案1起，查处违法占地3.82亩，罚款25508元。 2. 县林业局立案11起，查处违法占用林地181.11亩，共计罚款445.3217万元。 3. 对相关责任人进行了问责处理。 4. 已完成项目实施过程中未按审批用途使用林地异地植被恢复62.82亩，余下部分办理了永久性使用林地手续。 5. 涉事公司已退还非法占用的土地，并没收在非法占用的土地上新建的建筑物和其他设施，于2021年移交丰都县旅游开发建设管理委员会进行管理。 6. 由重庆丰都南天湖旅游集团有限公司出资，丰都县三抚林场实施，于2023年4月30日前在慈姑山管护站麦子坝造林区和南天湖管护站造林区完成了异地造林384亩。	已办结	立案3人、书面诫勉3人、批评教育5人、提醒谈话1人

135	X3CQ202406050082	合川区2家建材公司在合川区狮滩镇白银村三社违法违规从事采矿活动，严重破坏生态环境。	合川区	生态	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 经实地核实，2个矿山均为合法矿山，相关证照齐全，在其批准的矿区内按照开采设计依法实施采矿作业，按既定方案开展矿山地质环境治理恢复和土地复垦工作，未发现2家矿山存在超层越界、无证开采的违法行为。2家矿山企业均建有配套的污染治理设施，并采取湿法作业等措施落实生产建设环节的控尘工作，但不同程度存在部分生产作业降尘不及时、裸土遮盖不到位、露天堆放物料未覆盖等问题，会对周边生态环境产生一定影响。</p> <p>2. 经实地核查，2个矿场均在重庆市水土流失重点治理区范围内，属于可能造成水土流失的生产建设项目。2接涉事企业均办理了水土保持方案审批手续，执行西南紫色土区建设生产类一级水土流失防治标准，依法缴纳了水土保持补偿费，开展了水土流失防治工作，未违反水土保持法律规定，但存在开采区临时排水沟不完善、弃渣场拦挡布设不全等问题，会造成一定的水土流失。</p>	部分属实	<p>1. 督促指导矿山企业履行环保主体责任，严格按照规范从事开采和恢复，正常运行污染治理设施，加强日常监测监管，确保生产废气和噪声达标排放。</p> <p>2. 将涉事企业列为水土保持重点监管对象，加强水土保持方案全链条全过程监管，确保水土保持防治措施严格落实。</p>	<p>1. 督促矿山企业立即完善补齐矿区内裸土、裸露物料等抑尘网，严格落实生产期间全过程湿法作业，对出厂车辆冲洗后上路并做好密闭措施，开展运输道路清扫保洁和洒水降尘。</p> <p>2. 加大执法检查和查处力度，对企业环保设施运行、湿法作业、净车上路、上路车辆密闭、裸土及裸露物料抑尘等开展巡查检查，对违法行为坚决查处并责令改正。加强水土流失监管，督促企业在矿山开采过程中进一步完善场地内部临时排水、渣场拦挡等防护措施。</p>	阶段性办结	无
136	X3CQ202406050083	云阳县某水泥厂码头近年来长期不断地卸载砂石、粮食、建材等。装卸途中清洗船舶的污水、装卸泄露的货物、装载船舶燃油的生活污水泄露等造成江水严重污染，不到一公里外就是整个黄石镇人口的饮用水源。同时还有噪音扬尘等，造成生态环境污染。	云阳县	水	<p>经调查问题部分属实。</p> <p>1. 2024年6月7日，县交通运输委协调黄石镇人民政府、县生态环境局、县水利局、县交通运输综合行政执法支队、县交通发展事务中心等部门现场对码头污染防治设施（油污污水储存罐、喷淋设施）及饮用水源取水点进行检查，未发现有洗舱水及生活污水泄漏，车辆装载货物进出码头时，存在有部分扬尘，县生态环境局工作人员根据现场检查情况，要求码头进一步加装喷淋设施。</p> <p>2. 黄石镇铁炉村饮用水源保护区在碾盘沟，位于该水泥码头上游约5公里处，黄石镇饮用水源应急取水口在王银庙大桥附近，位于该水泥厂上游约1公里处，该应急取水口目前未使用，该码头生产经营过程中未对黄石镇的饮用水源造成污染。</p> <p>3. 码头取得了交通运输部的港口岸线使用批复，县交通局在2021年12月29日下发港口经营许可证，证件有效期至2024年12月29日，该码头从事砂石、水泥、粮食等散货作业，符合港口经营管理规定的有关要求。</p>	部分属实	<p>1. 确保污染防治设施正常运行。</p> <p>2. 督促码头新增喷淋设施，保障车辆转运过程中无扬尘。</p> <p>3. 做好运行过程中码头和船舶的安全环保工作。</p>	<p>1. 加强对码头的环保安全检查。</p> <p>2. 做好码头员工环保工作培训管理，熟练掌握环保设施设备操作技能，加强码头运行过程中的喷淋频率。</p> <p>3. 督促码头环安管理员做好运行过程中的监管工作。</p>	已办结	无